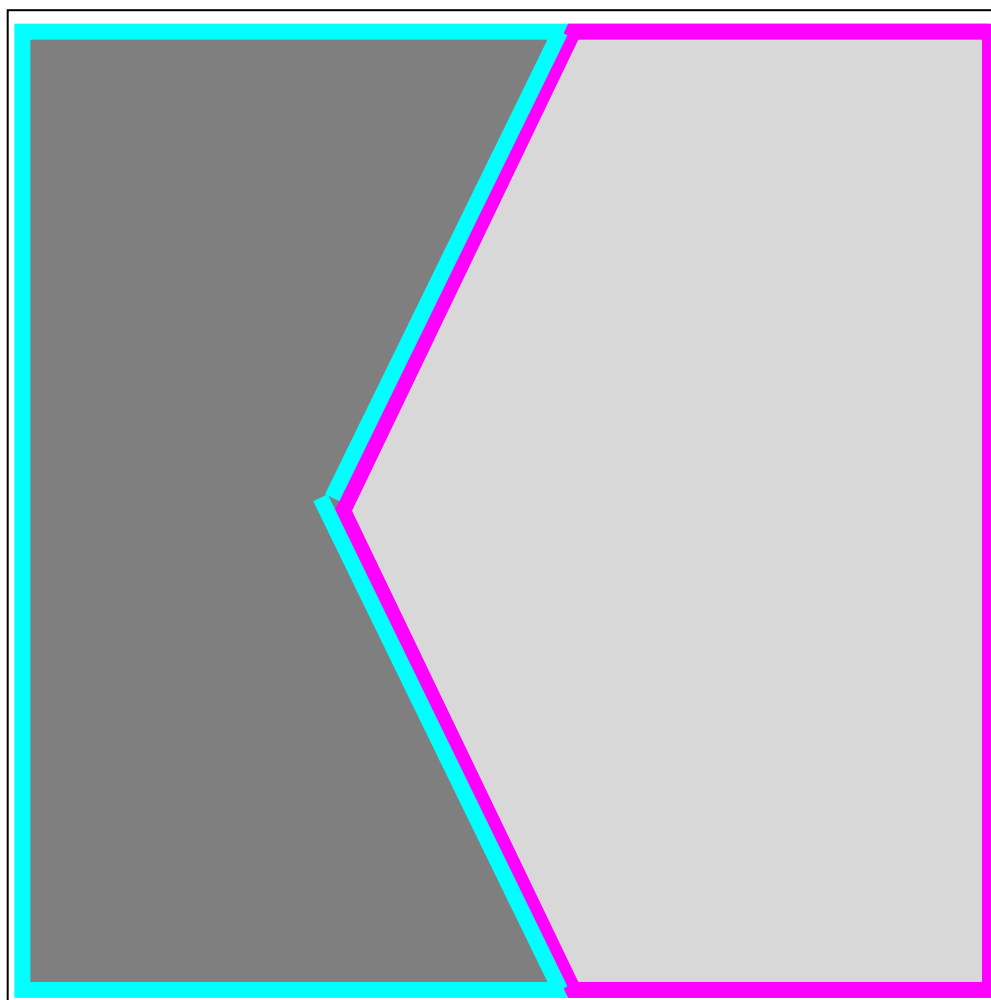


Ж.А. ЛЕВШУНОВА

КОНФЛИКТОЛОГИЯ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ФГОУ ВПО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Ж.А. Левшунова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие

Красноярск 2009

УДК 316.4

ББК 88.53

Л 38

Рецензенты:

кандидат философских наук Т.В. Луговская;
кандидат социологических наук Е.В. Соколова

Левшунова Ж.А.

Л38 Конфликтология: учебно-методическое пособие

/Ж.А. Левшунова; Сибирский федеральный ун-т. – Красноярск, 2009. – 86 с.

Содержит теоретический, методический и практический материал для проведения занятий со студентами и самостоятельного изучения ими курса «Конфликтология».

Для студентов очного и заочного отделений, обучающихся по специальности 050706 «Педагогика и психология».

Печатается по решению редакционно-издательского совета Сибирского федерального университета.

© Ж.А. Левшунова, 2009.

© Сибирский федеральный университет, 2009.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Конфликтология является одной из самых молодых отраслей научного знания, развившейся на стыке многих наук, прежде всего социологии и психологии.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

Актуальность конфликтологии как самостоятельной дисциплины определяется общим состоянием как транзитивных обществ постсоветского пространства, так и международных отношений. Рост социальной и международной напряженности, интенсивности конфликтов разных уровней влекут необходимость выработки стратегических и тактических основ конструктивного воздействия на конфликт с целью минимизации его деструктивных последствий.

Содержание курса «Конфликтология» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Социальная психология», «Психология общения», раздела общей психологии - «Психология личности» и др.

Цели дисциплины:

- 1) формирование базовых представлений о методологических основах и структуре конфликтологии как самостоятельной отрасли психологической науки;
- 2) обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами.

Задачи дисциплины:

- 1) ознакомить студентов с теоретическими основами конфликтологии;
- 2) обеспечить овладение понятийным аппаратом науки;
- 3) формировать умение анализа конфликтных ситуаций;
- 4) формировать знания об особенностях протекания конфликтов;
- 5) формировать знания и умения ведения переговоров, медиаторства, арбитража и посредничества.

Строение курса «Конфликтология» основывается на государственном образовательном стандарте (2005 г.) для студентов, обучающихся по специальности 050706 «Педагогика и психология». Этот курс включает такие вопросы: История и теория конфликтологии. Типология конфликтов. Понятие и содержание конфликта. Виды и функции конфликтов. Структура конфликта. Стили взаимодействия. Конфликты в организациях. Социальные конфликты. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности. Методы разрешения конфликта.

При изучении курса рекомендуется использовать такие формы организации учебного процесса, как лекции, семинарские, практические занятия.

На лекциях преподавателем вводятся основные теоретические понятия конфликтологии. Каждую лекцию, для более полного освещения материала,

необходимо сопровождать презентациями, содержащими основные пункты излагаемого материала. Кроме этого, при чтении лекций преподавателю рекомендуется использование видеофрагментов, статей газет и журналов, отрывков художественных произведений, иллюстрирующих предлагаемый материал.

На семинарских занятиях преподаватель проверяет знание студентами теоретического материала по теме и организует работу студентов по применению базовых понятий в моделирующих практических ситуациях.

Основной целью практических занятий является выработка умений и навыков по профилактике, предупреждению, управлению и разрешению конфликтов на примере конкретных ситуаций. Кроме этого, на практических занятиях студенты могут разрабатывать собственные проекты, вести индивидуальную и групповую работу.

Наряду с традиционной формой контроля – экзаменом - считаем необходимым использование тестовых заданий, контрольных работ, коллоквиумов для промежуточной формы контроля усвоения знаний студентами, а также написание рефератов, разработку проектов и презентаций, их публичную защиту, собеседование, фронтальный и индивидуальный опрос, выполнение различных заданий как формы активации самостоятельной работы студентов.

Исходя из этого студентам предъявляются следующие требования по усвоению содержания дисциплины.

По окончании изучения курса конфликтологии студенты должны знать о сущности феномена конфликта, его структуре и свойствах; о типологии конфликтов; об основных особенностях протекания конфликта и конфликтных ситуаций; о причинах возникновения конфликта и способах его разрешения; о методах профилактики и предупреждения конфликта.

В практической области студенты должны уметь: прогнозировать конфликтную ситуацию; разрешать сложившиеся конфликты; проводить профилактическую работу в области конфликтов.

В ходе освоения дисциплины студенты приобретают такие навыки: навык ведения переговорного процесса, арбитража; диагностика конфликтных ситуаций и личностных особенностей, приводящих к возникновению конфликта; эффективное поведение в конфликтных ситуациях (технологии саморегуляции, навыки конструктивной критики, методы убеждающего воздействия).

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

При организации работы по учебному курсу «Конфликтология» мы опираемся на представленный тематический план.

№	Тема	Лекции	Семинарские и практические занятия
	<i>Раздел 1. Общая теория конфликта</i>		
1	Историко-теоретические основы конфликтологии	2	2
2	Конфликт как социальный феномен	4	2
3	Предупреждение и профилактика конфликтов	2	4
4	Разрешение конфликтов. Методы разрешения конфликтов	4	4
	<i>Раздел 2. Психология конфликта</i>		
5	Внутриличностные конфликты	4	4
6	Межличностные конфликты	4	4
7	Групповые конфликты	4	4
	<i>Раздел 3. Социология конфликта</i>		
8	Конфликты в организации	4	2
9	Социальные конфликты	2	2
10	Конфликты в социально-педагогическом процессе	2	2
11	Межэтнические конфликты	2	2
12	Политические конфликты	2	2
12	Конфликты в семье	2	2
	Всего	36	36

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА

Тема 1. Историко-теоретические основы конфликтологии

Содержание темы. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности воззрений на конфликт в древние времена (Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель); средние века (Аврелий Августин, Фома Аквинский); эпоху Возрождения (Н. Кузанский, Коперник, Д.Бруно, Н. Макиавелли); новое время и эпоху Просвещения (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А.Смит). Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века: И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и XX вв (К. Маркс, Ф. Энгельс, О. Конт, В.Вундт, Г. Зиммель, З.Фрейд). Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики (1950 – 1980). Предпосылки возникновения конфликтологии как самостоятельной науки. Особенности развития конфликтологии в России.

Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

План лекции

1. Понятие, предмет, цели и задачи конфликтологии как науки.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии. История развития конфликтологии как самостоятельной отрасли знания.
3. Методы исследования конфликтологии.

Основные понятия: предпосылки возникновения науки, конфликтология, социология, психология, предмет конфликтологии, задачи науки, методологические принципы науки, источники конфликтологической науки, методы исследования конфликта.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

Исходя из общего содержания темы в ходе работы на семинарском занятии необходимо рассмотреть и углубить следующие вопросы:

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
2. Конфликтология в системе наук.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

На семинарском занятии студенты повторяют основные положения лекции, углубляя и дополняя полученные знания.

При подготовке семинара по данной теме необходимо, чтобы студенты предварительно ознакомились с первоисточниками по истории развития конфликтологического знания. Это, прежде всего, труды философов древних

времен (например, Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель), ученых средних веков (Аврелий Августин, Фома Аквинский), представителей эпохи Возрождения (Н.Кузанский, Коперник, Д.Бруно, Н. Макиавелли) и нового времени и эпохи Просвещения (Ф.Бэкон, Т.Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А.Смит).

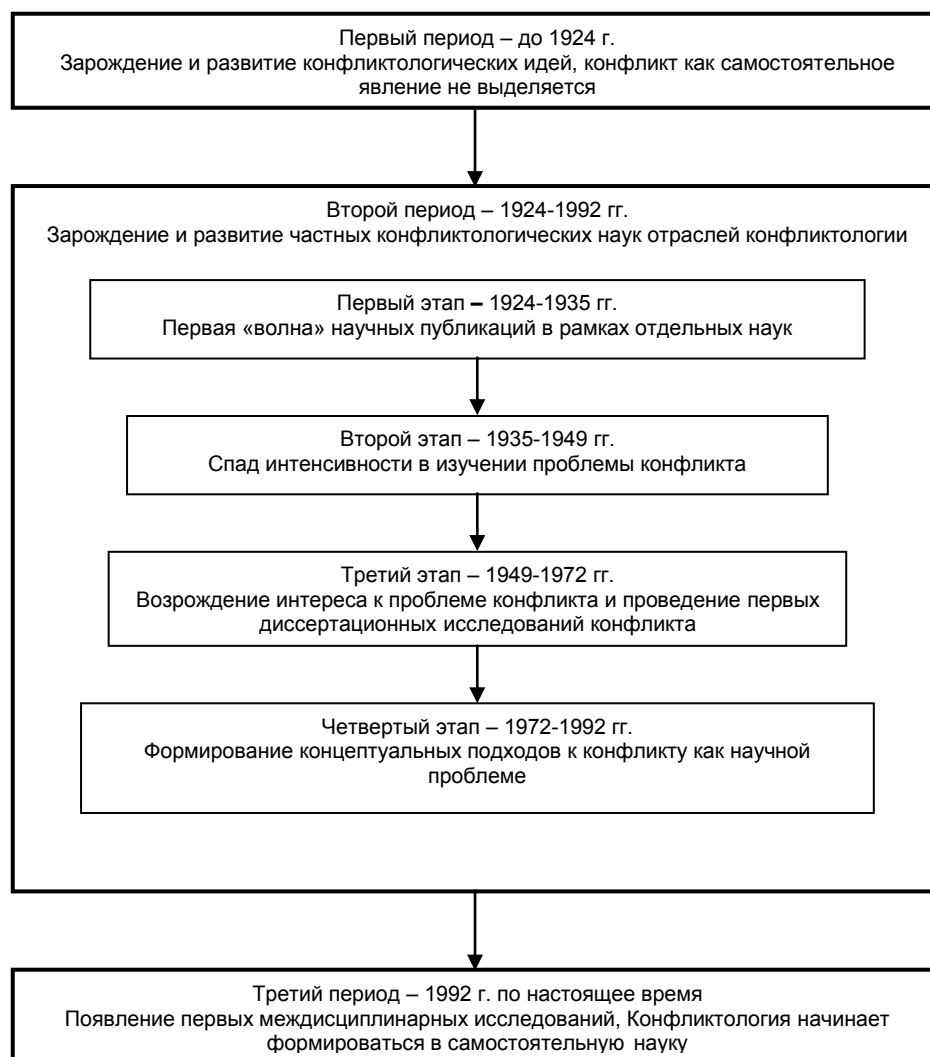
Студентам необходимо проанализировать воззрения на природу конфликта И.Канта, Г.Гегеля, Л.Фейербаха, а также предпосылки возникновения конфликтологии как науки, рассматриваемые в трудах К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта, В.Вундта, Г. Зиммеля, З.Фрейда.

Особый интерес представляет для изучения период XX века с точки зрения развития теории и практики конфликтологии.

Необходимо также отметить и особо обратить внимание студентов на своеобразие развития науки в России. С этой целью можно предложить к рассмотрению схему, предложенную А.Я. Анцуповым и С.В. Баклановским в книге «Конфликтология в схемах и комментариях» (Анцупов А.Я., Баклановский С.В., 2006), отражающую историю развития отечественной конфликтологии (табл. 1).

Таблица 1

Периодизация истории отечественной конфликтологии



При рассмотрении вопроса о методах конфликтологии, кроме общенаучных методов (наблюдение, эксперимент, беседа, опрос, анкетирование, интервью), необходимо рассмотреть такие методы как социометрия, предложенная Я. Морено, и метод картографии (Корнелиус Х., Фэйр Ш., 1992).

Картография конфликта – это один из приемов, которым может воспользоваться каждый человек с целью эффективного разрешения конфликта. Для разрешения конфликта необходимо составить карту конфликта (рис. 1), отвечая при этом на ряд вопросов:

- 1) в чем проблема;
- 2) кто вовлечен;
- 3) каковы подлинные потребности участников конфликта.

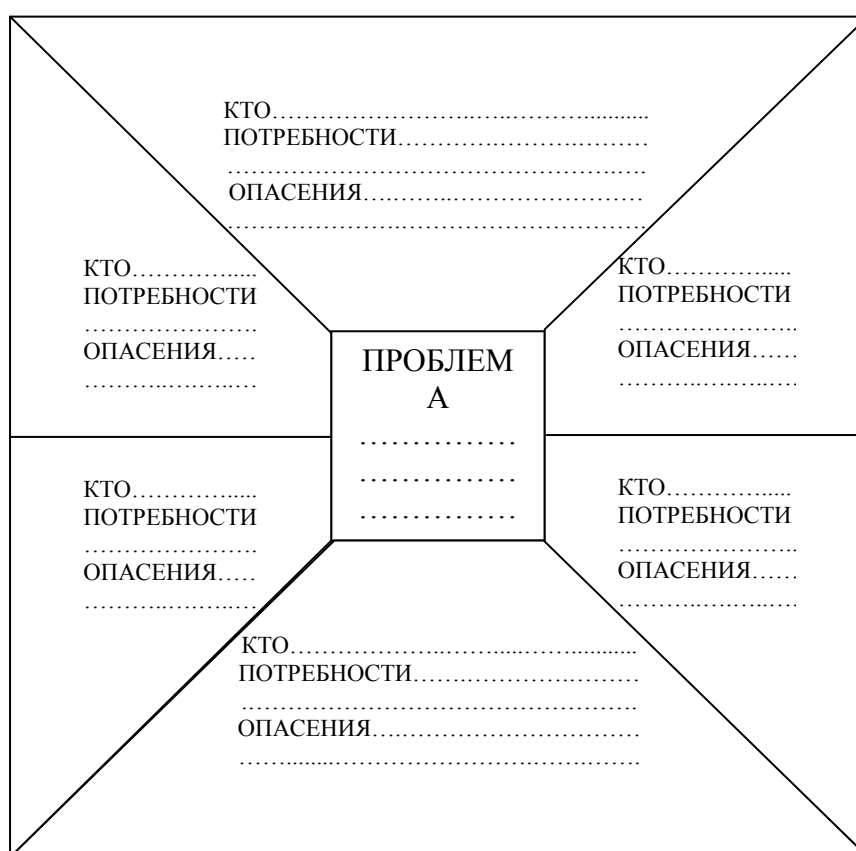


Рис.1. Карта конфликта

В ходе подготовки к семинарскому занятию и непосредственно на занятии студенты должны приобрести практический навык работы с методом картографии и социометрии, научиться интерпретировать результаты и использовать их для предупреждения и разрешения конфликтов.

Важно обратить внимание на то, что конфликтология, в силу своего происхождения и изучаемого предмета, занимает особое положение в системе наук. Студентам можно предложить рассмотреть связи конфликтологии с такими науками, как социология, психология, политология, педагогика, военные науки, юридические науки, зоология и т.д.

Особый интерес представляют современные проблемы конфликтологии, так как ни сам человек, ни общество в целом не стоят на месте, они развиваются - очень часто именно через конфликт и его разрешение. Изучая данный вопрос, студентам можно предложить творческое задание, направленное на самостоятельное изучение современных проблем конфликтологии (например, разработка проектов или презентаций).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Подготовьте сообщения о развитии воззрений на конфликт в различные периоды, о том, что говорили о конфликте и предпосылках возникновения конфликтологии такие мыслители и философы: Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель; Аврелий Августин, Фома Аквинский; Н. Кузанский, Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли; Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит; И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах; К. Маркс, Ф. Энгельс; О. Конт, В. Вундт, Г. Зиммель, П. Сорокин, З. Фрейд; Р. Дарендорф, Л. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри.
2. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-Цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?
3. Раскройте вопрос развития конфликтологических идей в рамках западной психологии. Какие психологи оказали воздействие на развитие конфликтологии как науки, как они понимали конфликт?
4. Схематично изобразите связь конфликтологии с другими науками. В чем заключаются эти связи?
5. Составьте схему, наглядно отражающую развитие конфликтологии как самостоятельной науки. Какие этапы изучения конфликта можно выделить? Какие современные проблемы должны в первую очередь интересовать конфликтологию? Приведите примеры.
6. Что является объектом и предметом современной конфликтологии? Перечислите основные задачи конфликтологии как самостоятельной науки.
7. Какие психологические и специфические методы исследования применяются для изучения конфликтов? Подтвердите примерами.
8. В чем заключается математическая модель конфликта? Для чего она применяется? Приведите примеры.
9. Чем, на ваш взгляд, отличается развитие конфликтологического знания в России и за рубежом?
Существуют методологические принципы конфликтологии: принцип междисциплинарности, принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода, принцип скрытого содержания конфликта. Раскройте их сущность.

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск: ТетраСистемс, 2001.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.

Дополнительная литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. М.: Академия, 2001.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
3. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
4. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
5. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992.
6. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. М.: Юрист, 1997.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Содержание темы. Понятие конфликта, его сущность и структура. Функции конфликта. Условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Стили взаимодействия.

Основания для классификации конфликтов и причины конфликтов. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Типология конфликтов.

План лекции

1. Понятие конфликта, его предмет, сущность. Конфликтная ситуация.
2. Структура и динамика конфликта.
3. Функции конфликта.
4. Основания для классификации конфликтов и причины конфликтов. Типология конфликтов.

Основные понятия: конфликт, структура конфликта, субъекты конфликта, подстрекатель, пособник, организатор, преговорщик, условия конфликта, стороны конфликта, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, динамика конфликта, предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация конфликта, послеконфликтная стадия.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

На семинарском занятии, расширяя знания по данной теме, студенты отрабатывают теоретические вопросы:

1. Механизмы функционирования и основные стадии развития конфликта.
2. Конфликтная ситуация и типы конфликтных ситуаций.

3. Основания для классификации конфликтов и причины конфликтов. Типология конфликтов.
4. Стили взаимодействия в конфликте.
5. Формулы конфликта, предложенные В.П. Шейновым.

Данная тема представляет интерес в том плане, что на семинарском занятии студентам предоставляется возможность рассмотреть понимание конфликта в разные времена различными учеными и в различных науках.

Каждое из определений конфликта необходимо проанализировать для того, чтобы определить, что понимается под объектом конфликта в каждом конкретном определении.

Обратить внимание на многообразие причин, лежащих в основе конфликта. Это и объективные причины, и организационно-управленческие, и социально-психологические, и личностные и др.

Студенты должны уяснить, что конфликты выполняют не только деструктивную (разрушающую), но и конструктивную функцию, что, в свою очередь, необходимо будет подтвердить рядом примеров.

Неоднозначно понимается структура конфликта. Чаще всего ее понимают как «совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» (Анцупов А.Я., Шипилов А.И., 1999).

В структуру конфликта входят несколько основных элементов:

- 1) предмет конфликта;
- 2) условия конфликта;
- 3) стороны (участники) конфликта;
- 4) действия участников конфликта;
- 5) исход (результат) конфликта.

В.П. Шейнов (Шейнов В.П., 1996), рассматривая природу конфликта, предложил три формулы конфликтов.

$$- \text{КФГ}_1 \rightarrow \text{КФГ}_2 \rightarrow \text{КФГ}_3 \rightarrow \dots \rightarrow \text{КФ},$$

где КФГ_1 – первый конфликтоген; КФГ_2 – второй конфликтоген, ответный на первый; КФГ_3 – третий конфликтоген, ответный на второй, и т.д. Причем каждый ответный конфликтоген является более сильным, чем тот, на который он отвечает.

$$- \text{КС} + \text{И} = \text{КФ},$$

где КС – конфликтная ситуация; И – инцидент; КФ – конфликт.

$$- \text{КС}_1 + \text{КС}_2 + \dots + \text{КС}_n = \text{КФ},$$

при этом $n \geq 2$.

На занятии студенты могут предложить свои примеры конфликтов, иллюстрирующие данные формулы.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо прочитать и законспектировать основные положения работы В.И. Сперанского

«Основные виды конфликтов: проблемы классификации» (Сперанский В.И., 1995).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Выпишите из словарей определение понятия «конфликт». Проанализируйте полученные данные, сравните особенности понимания конфликта в социологии, психологии, философии и других науках.
2. Как понимается конфликт в культурно-исторической концепции?
3. Каковы основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга? Сравните статическую и динамическую модели конфликта по Боулдингу. В чем суть его принципа дефицита ресурсов?
4. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта?
5. В чем заключается системно-информационный анализ конфликтов?
6. Какие общенаучные принципы исследования можно использовать для изучения конфликта?
7. Схематично отобразите основные периоды и этапы динамики конфликта.
8. Рассмотрите варианты динамики конфликта, предложенные в различных источниках разными авторами. Какая из предложенных схем наиболее четко отражает проблему протекания конфликта? Докажите.
9. Дайте определение конфликтной ситуации. В чем ее основное отличие от конфликта? Приведите примеры.
10. Назовите различные основания для классификации конфликтов. Приведите конкретные примеры.
11. Что такое структура конфликта? Перечислите основные ее компоненты. Проведите сопоставительный анализ структуры конфликта, предложенной различными авторами.
12. Разработайте схему, отражающую причины возникновения конфликтов. Какие объективные факторы возникновения конфликтов вы знаете?

Основная литература

1. Анцупов А.Я. А.И. Шипилов Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
4. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск: ТетраСистемс, 2001.
3. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.

5. Сперанский В.И. Основные виды конфликтов: проблемы классификации // Социально-политический журнал. 1995. № 4. С.168.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996.

Тема 3. Предупреждение и профилактика конфликтов

Содержание темы. Понятие управления конфликтом. Динамика конфликта и содержание управления им. Прогнозирование конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. Стресс и предупреждение конфликта. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

План лекции

1. Понятие управления конфликтом.
2. Прогнозирование и предупреждение конфликта.
3. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов.
4. Стресс и предупреждение конфликта. Психологические факторы нормализации стресса.

Основные понятия: управление конфликтом, прогнозирование конфликтов, предупреждение, профилактика, стимулирование конфликта, регулирование конфликта, разрешение конфликта, метод согласия, метод эмпатии, метод сохранения репутации партнера, метод взаимного дополнения, метод недопущения дискриминации, стресс, эмоции, агрессия.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

Основная цель данного семинарского занятия - углубление и расширение лекционного материала. Поэтому студентам предлагается следующий план занятия:

1. Диагностика конфликта.
2. Профилактика конфликтов.
3. Пути предупреждения конфликтов.
4. Психологические факторы нормализации отношений. Снижение агрессии в конфликте. Способы управления эмоциональными состояниями. Стресс и его роль в конфликте.
5. Проблема конфликтных личностей.

При изучении вопроса о диагностике конфликта студенты заранее получают задание подготовить электронную презентацию данной проблемы. Так как конфликтология наука молодая, развивающаяся на стыке двух наук, нужно обратить внимание, что самостоятельных методов диагностики конфликта конфликтология пока не имеет. Она пользуется общенаучными методами, в том числе, например, тестированием для выявления некоторых черт личности, способствующих возникновению конфликтов. Список

некоторых психологических методик предлагается в прил.1. Некоторые из психологических тестов даны в прил. 2.

В ходе занятия студенты должны уяснить разницу в таких понятиях, как профилактика, предупреждение и прогнозирование конфликта.

Рекомендуется проиграть практические ситуации, в которых студенты могли бы отработать навыки снижения агрессии в конфликте, а также способы управления эмоциональными состояниями.

Например, Н.Н. Васильев (Васильев Н.Н., 2003) предлагает методы управления эмоциями, которые направлены на изменение:

- 1) процесса восприятия события;
- 2) эмоциональной оценки воспринятого события;
- 3) процесса внутреннего эмоционального переживания события;
- 4) внешней, доступной для наблюдения, реакции;
- 5) эмоционального следа, оставшегося после прекращения конфликтного взаимодействия.

Необходимо, рассматривая вопрос о роли стресса в конфликте, обратить внимание, что стресс – это реакция человека на трудную для него ситуацию.

Оценивая самого себя, свои поступки, человек опирается на мнение окружающих людей. Однако окружающие люди - тоже со своими недостатками и своим собственным взглядом на жизнь.

Необходимо помнить, что жизнь – объективна, окраску ей придает наше субъективное восприятие. Для предупреждения стресса и конфликтов необходимо честно и добросовестно выполнять свои обязанности, не наносить ущерба окружающим, не применять насилия, заниматься самосовершенствованием. Нужно учиться не зависеть от внешних оценок и избавляться от потребности постоянного одобрения со стороны окружающих.

Большую роль в профилактике и предупреждении конфликта играет саморегуляция, то есть умение человека, используя различные техники, уравновесить свое состояние и поведение (прил. 3).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение профилактики конфликта. Приведите примеры.
2. Что в конфликтологии понимается под предупреждением конфликта? Какие механизмы при этом могут быть задействованы? Приведите примеры.
3. Какую роль играет психолог в профилактике и предупреждении конфликта? В чем заключается специфика участия психолога в этой деятельности?
4. Придумайте презентацию данной темы, наиболее полно отражающую основной материал.

5. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликта через отношение к ситуации. Какие способы и приемы можно при этом использовать?
6. Что в конфликтологии понимается под управлением конфликта? Назовите основные элементы управления конфликтом, в чем их сущность?
7. При каких условиях становится возможным управление конфликтом? Какой алгоритм управления конфликтом вы можете предложить?
8. При прогнозировании конфликта используются описательные и объяснительные модели конфликтов? В чем сущность этого метода, насколько он эффективен?
9. Каковы объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта? Назовите структурно-организационные и функционально-организационные условия предупреждения конфликтов.

Основная литература

1. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зими́на И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2003.
2. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
3. Кризисы и конфликты в жизни человека // Психология / под ред. А.А. Крылова. М.: ПБОЮЛ М.А.Захаров, 2001. С. 356-384.
4. Рогов Е.И. Конфликт - неэффективное общение // Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС, 2001. С. 232-282.
5. Шейнов В.П. Конфликты в вашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996.

Тема 4. Разрешение конфликтов. Методы разрешения конфликтов

Содержание темы. Нормативное регулирование конфликтов. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта.

Посредническая деятельность в разрешении конфликтов. Принципы психологического посредничества. Деятельность психолога по урегулированию конфликта.

Переговоры как метод завершения конфликтов. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы и динамика переговорного процесса. Структура переговоров. Тактические приемы, применяемые при проведении переговоров.

План лекции

1. Нормативное регулирование конфликтов. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
2. Посредничество в конфликте. Особенности организации посреднической деятельности.
3. Общая характеристика переговоров как метода завершения конфликтов.

Основные понятия: завершение конфликта, разрешение конфликта, третья сторона, посредник, переговоры, динамика переговоров, структура переговоров, третейский судья, арбитр, помощник, наблюдатель, соперничество, компромисс, приспособление, уход, сотрудничество.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

На семинарском занятии подробному рассмотрению подлежат следующие вопросы:

1. Понятие завершения конфликтов. Регулирование и разрешение конфликтов. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта.
2. Посредническая деятельность в разрешении конфликтов. Принципы психологического посредничества. Роль психолога в разрешении конфликта.
3. Переговоры как способ налаживания коммуникации и способ завершения конфликтов. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы и динамика переговорного процесса. Структура переговоров. Тактические приемы, применяемые при проведении переговоров.
4. Основные стратегии поведения в конфликте. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Данная тема предполагает некоторые сложности, связанные с разграничением и пониманием основных определений.

Необходимо обратить внимание на то, что завершение конфликта – понятие широкое, обозначающее прекращение конфликта по любым причинам.

Урегулирование конфликта – это устранение противоречия между оппонентами *при участии третьей стороны*, что возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без него.

Переговоры – это процесс, позволяющий находить согласие там, где интересы не совпадают, мнения расходятся.

Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению (*то есть конфликт завершается самостоятельно оппонентами*).

Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

На примере ситуаций и задач студенты должны практически научиться ведению переговоров, а также стратегиям выхода из конфликта.

Традиционно в конфликтологии выделяют такие стратегии поведения в конфликте, как соперничество, компромисс, приспособление, уход, сотрудничество.

Соперничество – навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.

Компромисс – состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками. Он характеризуется отказом от части ранее выдвигаемых требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью простить.

Приспособление (или уступка) – это вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций.

Уход от решения проблем (или избегание) – это попытка уйти из конфликта при минимуме затрат.

Сотрудничество – наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте. Она предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

В ходе работы над данной темой студенты овладевают практическими навыками в области разрешения конфликтов и организации посреднической деятельности.

При подготовке к теме студентам необходимо ознакомиться с основными положениями и законспектировать работу Б.И. Хасана, П.А. Сергоманова «Разрешение конфликтов и ведение переговоров» (Хасан Б.И., Сергоманов П.А., 2001).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Какие технологии регулирования конфликтов вы знаете? В чем они заключаются? Приведите примеры.
2. От каких факторов зависит успешность завершения конфликтов? Раскройте их сущность.
3. Большинство условий успешного разрешения конфликтов носит психологический характер. Почему? Какие условия разрешения конфликтов вы знаете?
4. Разработайте схему, наиболее полно отражающую формы завершения конфликта.
5. Как и всякий процесс, разрешение конфликта имеет свои этапы. Какие именно? В какой последовательности они должны идти? Каковы их цели, особенности протекания и участники?
6. Тактика – это совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии. Какие тактики и стратегии воздействия на оппонента в конфликте вы знаете? Охарактеризуйте их. Приведите примеры.
7. В чем заключаются принципы психологического посредничества? Какова роль психолога и медиатора в завершении конфликта?

8. Изобразите схематически тактики взаимодействия оппонентов и третьей стороны при урегулировании конфликтов.
9. Какие виды переговоров вы знаете? Какие психологические механизмы при ведении переговоров могут быть задействованы? Раскройте особенности динамики протекания и ведения переговоров.
10. В чем заключается роль третейского судьи и арбитра при урегулировании конфликта? В чем принципиальная разница в их влияния на исход конфликта?
11. Заполните таблицу, ответив на вопрос: кто из «третьей стороны» (третейский судья, арбитр, наблюдатель, посредник, помощник) может выполнять данные функции?

Функции	Третья сторона
Волевое прекращение конфликта	
Разведение конфликтующих сторон	
Блокирование борьбы	
Применение санкций к сторонам	
Определение правого и неправого	
Оказание помощи в поиске решений	
Содействие нормализации отношений	
Оказание помощи в организации общения	
Контроль за выполнением соглашения	

Основная литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
2. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Ин-т практической психологии, 1996.
3. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. М.: МИРОС, 2001.
4. Шейнов В.П. Конфликты в вашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996.

Дополнительная литература

1. Конфликты и их цивилизованное разрешение: методическое пособие/ сост. Э.Я. Кононов. М: РХТУ им. Д.И.Менделеева, 1997.
2. Мастербрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
3. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. Киев: Внешторгиздат, 1991.
4. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социологические исследования. 1995. № 3. С.52.
5. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. Ч. I. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. М.: ВЛАДОС, 1995.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Тема 5. Внутриличностные конфликты

Содержание темы. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Учение об экстраверсии-интроверсии К.Юнга. Теория психоаналитического развития Э.Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

План лекции

1. Понятие внутриличностного конфликта.
 2. Причины и источники внутриличностных конфликтов.
 3. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
 4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
 5. Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов.
- Роль внутриличностного конфликта в становлении и развитии личности.

Основные понятия: личность, внутриличностный конфликт, мотив, экстраверсия, интроверсия, психоанализ, потребности, неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм, компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

Семинарское занятие по данной теме предполагает конкретизацию лекционных вопросов, поэтому на занятии необходимо рассмотреть следующий материал:

1. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. (Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Учение об экстраверсии-интроверсии К.Юнга. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория потребностей А. Маслоу.)
2. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
3. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Внутриличностный конфликт - это острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

В ходе рассмотрения этой темы важно обратить внимание на различное понимание этого феномена в психологии (Анцупов А.Я., Баклановский С.В., 2006; Гришина Н.В., 2003; Маслоу А., 2006; Хорни К., 1997; Хьелл Л., Зиглер Д., 2003 и др.).

Психоаналитическое направление – биопсихологическая трактовка: столкновение желаний (З.Фрейд); регресс на более низкий уровень психики (К. Юнг); столкновение стремлений к удовлетворению желаний и к безопасности и как противоречие «невротических потребностей».

Бихевиоризм – плохая привычка, результат ошибочного воспитания (Д. Скиннер); фрустрация (Н. Миллер, Дж. Доллард).

Гуманистическая психология – противоречие между осознанными, но ложными самооценками (К. Роджерс); нереализованная потребность человека в самоактуализации (А. Маслоу).

Теория поля – ситуация, в которой на объекта одновременно действуют противоположно направленные силы примерно одинаковой величины и субъект вынужден делать выбор между тенденциями: положительной и отрицательной; положительной и положительной; отрицательной и отрицательной (К. Леви).

Логотерапия – потеря смысла жизни (В. Франкл).

Таким образом, в большинстве теорий внутриличностного конфликта, разработанных зарубежными психологами, основу составляют категория противоречия, внутренней борьбы и понятие психологической защиты (преодоление конфликта). Протекание внутриличностного конфликта связывается с негативными переживаниями.

Отечественные традиции психологии предлагают несколько иное видение проблемы, связанное с тем, как понималась личность в советской, а затем – в российской психологии.

Отечественная школа видит внутриличностный конфликт как столкновение двух сильных, но противоположно направленных тенденций (А. Лурия); «результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности» (В. Мерлин); столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании в виде самостоятельных ценностей (Ф. Василюк), и др.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение внутриличностного конфликта. Какие типы внутриличностных конфликтов можно выделить? Приведите примеры.
2. Как понимается внутриличностный конфликт в отечественной и зарубежной психологии?
3. Какой тип внутриличностного конфликта наблюдается у Р. Раскольникова в книге Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание»? Какие способы выхода из этого конфликта вы могли бы предложить герою?

4. Какие методы саморегуляции для разрешения внутриличностного конфликта вы можете предложить?
5. Приведите примеры механизмов разрешения внутриличностных конфликтов. Какие механизмы психологической защиты определяют З.Фрейд и К. Хорни?
6. Ознакомьтесь с концепцией внутриличностного конфликта, предложенной К. Хорни. Каковы причины возникновения и последствия внутриличностного конфликта, по ее мнению?
7. Как понимается внутриличностный конфликт в нейролингвистическом программировании? Какие способы разрешения внутриличностных конфликтов предлагает НЛП?
8. Подготовьте пакет методик, позволяющих диагностировать наличие внутриличностного конфликта или предрасположенности к нему. Обследуйте самих себя. Проанализируйте полученные результаты.
9. Какую роль играет уровень самосознания, самооценки и уровня притязаний в возникновении и развитии внутриличностного конфликта? Используя «Методику по изучению самоотношения» В.В. Столина, методику «Самооценка уровня притязаний» Шварцландера, методику «Самооценка личности» (Будасси) и т.п., обследуйте самого себя. Сделайте заключение о возможных предпосылках возникновения внутриличностного конфликта.

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
2. Кризисы и конфликты в жизни человека // Психология / под ред. А.А. Крылова. М.: ПБОЮЛ М.А.Захаров, 2001. С. 356-384.
3. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2006.
4. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. М.: Юрист, 1997.
5. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб.: Лань, 1997.
6. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер, 2003.
7. Шейнов В.П. Конфликты в вашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996.

Тема 6. Межличностные конфликты

Содержание темы. Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный, деятельностный, организационный подходы и др. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин – общество», диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

План лекции

1. Понятие межличностного конфликта и его структура.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов.

Основные понятия: межличностный конфликт, субъекты межличностного конфликта, объект межличностного конфликта, установка, соперничество, спор, дискуссия, конфронтация, ссора, скандал.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

На семинарском занятии необходимо уделить время для повторения и закрепления лекционного материала. Однако основной акцент следует делать на теоретико-практическом аспекте следующих вопросов:

1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный, деятельностный, организационный подходы и др.
2. Предупреждение межличностных конфликтов.
3. Способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
4. Психологические признаки межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

Межличностный конфликт – это конфликт между двумя людьми. Однако причины, лежащие в его основе, могут быть связаны с различными сферами и областями (экономической, политической, производственной, социокультурной, бытовой и т.д.).

Необходимо отметить, что не существует единой классификации межличностных конфликтов. В зависимости от оснований можно выделить различные типы. Например, С.М. Емельянов (Емельянов С.М., 2005) в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях рассматривает взаимно-положительный, взаимно-отрицательный, односторонне положительно-отрицательный, односторонне

противоречиво-положительный, односторонне противоречиво-отрицательный, взаимопроверочивый, безразличный типы конфликтов.

Г.И. Козырев (Козырев Г.И., 2007) предлагает иное основание для классификации. В зависимости от предмета конфликта он предлагает следующую типологию конфликтов:

- 1) конфликты, причинами которых являются несовместимые потребности, желания, интересы, цели и ценности;
- 2) конфликты «несовместимых» средств достижения общих потребностей, интересов, целей;
- 3) конфликт в связи с ограниченными материальными ресурсами (деньги, квартира и др.);
- 4) конфликт доминирования;
- 5) конфликт статусных позиций;
- 6) ролевые конфликты;
- 7) конфликт обладания;
- 8) конфликт соперничества.

В ходе освоения данной темы студенты должны усвоить основные понятия темы, научиться способам урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Какие типы конфликтных личностей определяет С.М. Емельянов? Раскройте их поведенческие характеристики.
2. Какие стратегии поведения в конфликтной ситуации вы знаете? Приведите примеры.
3. Раскройте роль эмоциональной устойчивости человека в развитии конфликта.
4. Какие способы управления эмоциональным состоянием в предконфликтной ситуации и непосредственно в конфликте вы можете предложить?
5. Какая личность считается конфликтоустойчивой? Перечислите основные структурные компоненты конфликтоустойчивости.
6. В конфликтологии широко используется двухмерная модель стратегий поведения личности К. Томаса и Р. Киллмена. В чем ее сущность? Чем она отличается от модели стратегии поведения, предложенной С.М. Емельяновым?
7. Прочитайте «Повесть о том, как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем» Н.В. Гоголя. Определите структуру конфликта, выявив максимальное количество ее компонентов, дайте им характеристику. Рассмотрите динамику описанного конфликта, выявите предконфликтную стадию, инцидент, эскалацию и т.д.
8. Часто конфликты возникают «на пустом» месте, только потому, что рядом оказываются так называемые «конфликтные личности». Определите основные характерологические черты таких людей. Какие

психодиагностические методики могут помочь психологу выявить конфликтного человека? Какие пути выхода из конфликта с таким человеком вы можете предложить?

9. Какую роль в возникновении и протекании межличностных конфликтов играют темперамент, свойства нервной системы, интроверсия-экстраверсия? Используя «Личностный опросник» Г. Айзенка или «Опросник формально-динамических свойств индивидуальности» В.М. Русалова, проведите обследование группы людей. Составьте заключение о возможных вариантах их поведения в предполагаемых конфликтных ситуациях.

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск.: ТетраСистемс, 2001.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2005.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
5. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. М.: ИД «ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2007.
6. Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании. Ч. I. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. М.: ВЛАДОС, 1995.

Тема 7. Групповые конфликты

Содержание темы. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность – группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические и индустриально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

План лекции

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.
2. Классификация групповых конфликтов.

3. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности.
4. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Основные понятия: группа, групповые конфликты, лидер, межгрупповые конфликты, позиция, статус, внутренняя установка, роль, групповые нормы, деиндивидуализация, групповое сравнение, групповая атрибуция.

Методические рекомендации по организации семинарских занятий

Данная тема хорошо и достаточно полно рассматривается в большинстве источников (Анцупов А.Я., Шипилов А.И., 1999; Бабосов Е.М., 2001; Зеркин Д.П., 1998; Козырев Г.И., 2001 и т.д.). На семинарском занятии студентам необходимо обобщить и проанализировать материал по следующим вопросам:

1. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция.
2. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
3. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
4. Способы разрешения межгрупповых конфликтов в зависимости от формы их протекания.

Очень важно, рассматривая данную тему, уяснить, что в основе межгрупповых конфликтов лежит столкновение противоположно направленных групповых мотивов, а не одной какой-то личности.

Характеристика типичного субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта сводится к трем явлениям:

- 1) «деиндивидуализация» взаимного восприятия. Члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «МЫ – Они»;
- 2) неадекватное социальное, групповое сравнение. В групповых мнениях своя группа оценивается выше, а достоинства противоборствующей группы занижаются;
- 3) групповая атрибуция. В этом случае позитивное поведение своей группы и негативное поведение чужой группы объясняется внутренними причинами. Соответственно, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой объясняется внешними обстоятельствами.

Межгрупповые конфликты отличаются и по формам, в которых они протекают. Такими формами являются: собрания, совещания, митинги групп; забастовки; встречи лидеров; дискуссии; переговоры.

Для более полного освоения материала студентам также необходимы знания о группе, малой группе, групповой динамике, позиции, статусе, внутренней установке, социальной роли, групповой установке, о роли лидера

в группе и т.п. Для этого им нужно ознакомиться с материалами, представленными в учебниках по социальной психологии Е.В. Андриенко (Андриенко Е.В., 2001), В.Г. Крысько (Крысько В.Г., 2003), Н.И. Шевандрина (Шевандрин Н.И., 1995) и др.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Какие конфликты относятся к групповым? Приведите основания для классификации.
2. Какую роль в конфликте может сыграть конформность личности? Вы считаете это положительным или отрицательным качеством личности?
3. Каковы роль и функция лидера (формального и неформального) в протекании и разрешении межгрупповых конфликтов? Приведите примеры.
4. Предложите свои варианты течения и разрешения конфликтов между двумя неформальными группами подростков. Каковы особенности протекания конфликтов в этой возрастной категории?
5. Каковы основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Как вы понимаете такие понятия, как «межгрупповая враждебность» и «внутригрупповой фаворитизм»? Каким образом эти категории могут влиять на возникновение и протекание конфликта между группами? Приведите примеры.
6. Ознакомьтесь с теорией группового конфликта Д. Кэмпбелла. Определите ее основные положения.
7. Какова специфика ведения переговоров в межгрупповых конфликтах? Какие модели участия третьей стороны в разрешении межгруппового конфликта возможны и при каких условиях?
8. Разыграйте ситуацию конфликта между двумя отделами одного предприятия, в основе которого лежат групповой фаворитизм и групповая атрибуция.
9. Используя метод социометрии, проведите исследование какой-либо группы (студенческой, школьной). Определите лидеров, микрогруппы, непринятых. Попытайтесь спрогнозировать возможные причины конфликтов между микрогруппами. С помощью диагностических методик охарактеризуйте личность лидера.
10. Группа американских исследователей в канун Хэллоуина наблюдала за 1352 детьми, ходившими по домам с традиционным «угости, а не то подшутим». Когда дети поодиночке или группой подходили к одному из 127 домов в разных частях города, экспериментаторы приветливо приглашали их в дом и предлагали каждому взять по одной шоколадке. После этого исследователи выходили в другую комнату и скрыто наблюдали за детьми. В итоге было отмечено, что дети в группе были в два с лишним раза более склонны схватить еще одну шоколадку сверх разрешенной, чем те, кто заходил поодиночке.

Объясните, какую особенность группового поведения подтвердил данный эксперимент?

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
3. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск.: ТетраСистемс, 2001.
4. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. М.: Академия, 2001.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
3. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
4. Крысько В.Г. Социальная психология. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
5. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. Ч. I. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. М.: ВЛАДОС, 1995.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Тема 8. Конфликты в организации

Содержание темы. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации.

План лекции

1. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества.
2. Основные причины и предпосылки конфликтов в организации. Типы конфликтов в организации.
3. Основные функции конфликтов в организации.
4. Управление конфликтами в организации.

Основные понятия: организация, руководитель, функции конфликтов, структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, ресурсные конфликты, динамические конфликты.

Методические рекомендации по организации семинарских занятий

Исходя из основного содержания темы и материала, данного на лекции, необходимо на семинарском занятии повторить, углубить и подтвердить примерами следующие вопросы:

1. Понятие организации. Структура организации. Динамика развития организации.
2. Понятие конфликта в организации.
3. Виды конфликтов в организации, их классификация.
4. Объективные и субъективные причины возникновения организационных конфликтов.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

При изучении темы конфликтов в организации студентам необходимо уяснить понятие организации, ее основные признаки и структуру. Необходимо обратить внимание на функции конфликтов в организации, а также на особую роль руководителя в урегулировании конфликта. Для этого важно использовать конкретные примеры и метод решения задач.

Отметим, что руководителю необходимо уметь применять все типы посредничества. Основными для руководителя являются роли *арбитра* и *посредника*, а дополнительными – *роли третейского судьи* (арбитр, объективно обладающий правами принятия решений в отношении конфликтной ситуации), *помощника и наблюдателя*.

Конфликты в организации отличаются большим многообразием, которое можно представить в виде таблицы (табл. 2), разработанной С.М. Емельяновым (Емельянов С.М., 2005).

Таблица 2

Классификация конфликтов в организации

Основания классификации	Типы конфликтов	Причины
1	2	3
1. Субъекты конфликта	Межличностные конфликты: – по вертикали (руководитель-подчиненный); – по горизонтали (между субъектами одного иерархического уровня управления)	Организационно-технические: распределение ресурсов, неудовлетворительные коммуникации, различия в целях и т.д. Психологические (социально-психологические): индивидуально-психологические особенности, социально-психологические явления (позиция, статус, роль, внутренняя установка и др.)
	Межгрупповые конфликты: – между структурными подразделениями; – между группами сотрудников одного подразделения, в том числе и между микрогруппами; – между руководством организации и персоналом; – между администрацией и	Распределение ресурсов, неудовлетворительные коммуникации, различия в целях, неудовлетворительные условия труда, нарушение трудового законодательства, нарушение договорных обязательств

1	2	3
	профсоюзами	
	<p>Конфликты типа «личность – группа»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – между рядовым сотрудником и коллективом организации; – между руководителем и коллективом организации 	<p>Конфликтная личность, нарушение групповых норм, неадекватность внутренней установки статусу</p> <p>Новый руководитель, назначенный со стороны (в коллективе был свой достойный претендент на эту должность), стиль управления, низкая компетентность руководителя, сильное влияние отрицательно-направленных микрогрупп и их лидеров</p>
2. Источники конфликта	Структурные конфликты (конфликты между структурными подразделениями. Например, между производственными отделами и отделами маркетинга, бухгалтерией и основными подразделениями)	Противоречия в задачах, решаемых сторонами конфликта
	Инновационные конфликты (конфликты, связанные с развитием организации, с ее структурными изменениями)	Изменение организационной структуры, ошибки в распределении функций, нарушение привычных норм, правил взаимоотношений, несоответствие квалификации работников инновационным изменениям
	Позиционные конфликты (конфликты возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации)	Различие в задачах и целях, групповой эгоизм, неадекватность в понимании места и роли той или иной структурной единицы организации
	Ресурсные конфликты (конфликты, возникающие в процессе распределения и использования ресурсов)	Ограниченные ресурсы, нарушение принципа справедливости или целесообразности в распределении ресурсов
	Динамические конфликты (конфликты, обусловленные социально-психологической динамикой организации)	Социально-психологические причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации
3. Тип функциональной системы	Организационно-технологические конфликты	Рассогласование формальных организационных начал, несбалансированность рабочих мест, нарушения технологических процессов
	Конфликты в социально-экономической системе организации	Неудовлетворительная заработная плата, задержка и невыплата заработной платы за производственный труд, увеличение норм выработки или снижение тарифов в оплате, несовершенная система стимулирования,

1	2	3
		просчеты со стороны руководства организации в финансово-экономической деятельности, дисбаланс в распределении ресурсов и финансов между подразделениями
	Конфликты в административно-управленческой системе	Экономические и организационно-технические причины (названные выше); невыполнение руководством своих обещаний, нарушение договорных обязательств; неполная информация о реальном состоянии дел в организации
	Конфликты, связанные с функционированием неформальной организации	Противоречия в системе формальных и неформальных отношений, столкновение формальных и неформальных интересов, несовпадение формальных и неформальных методов решения задач
	Конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений	Нарушение сложившейся системы формальных и неформальных отношений в группе, нарушение групповых норм, борьба за лидерство, столкновение групповых интересов, целей, ценностей

Студентам на занятии предлагается проиллюстрировать конкретными примерами каждый из типов конфликтов в организации.

Для более полного понимания темы студенты заранее получают задание прочитать и законспектировать основные положения работы У. Мастербрука «Управление конфликтными ситуациями и развитие организации» (Мастербрук У., 1996).

Кроме этого, для выработки навыка практического решения конфликтных ситуаций студенты обращаются к решению задач, предложенных С.М. Емельяновым в «Практикуме по конфликтологии» (Емельянов С.М., 2005, с. 275 – 276).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте понятие организации. Перечислите основные ее признаки.
2. Организационно-управленческие причины конфликтов – это обстоятельства, связанные с созданием, развитием и функционированием организаций, коллективов, групп (А.Я. Анцупов). Какие типы подобных причин вы можете выделить? Какие социально-психологические причины могут лежать в основе конфликтов в организации?
3. Какие варианты конфликтного взаимодействия возможны в организации? Приведите примеры.
4. Какую роль в организации играют формальный и неформальный лидер? В чем может выражаться их функция при предупреждении, возникновении, протекании и завершении конфликта? Приведите примеры.

5. Какова роль психолога в организации? На что должны быть направлены его действия при возникновении конфликта?
6. Раскройте понятие управления конфликтом в организации. Кто и как должен этим заниматься?
7. В чем, на ваш взгляд, заключается профилактика конфликта на предприятии или в организации? Кто должен этим заниматься? Приведите примеры.
8. Приведите примеры конфликтов «по вертикали», «по горизонтали». Разыграйте придуманные вами ситуации, попытайтесь по ходу действия рассмотреть различные варианты исхода конфликта.
9. В каких случаях для руководителя оптимальна модель арбитра, а когда модель посредника? Приведите примеры.
10. Проведите в какой-либо формальной группе референтометрию и социометрию. Проанализируйте полученные результаты. Чем эти методики могут помочь конфликтологу или психологу в борьбе с конфликтами в организации?

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск: ТетраСистемс, 2001.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
4. Мастербрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
3. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3. С.94.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2005.
5. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
6. Платонов Ю.В. Социальные конфликты на производстве // Социологические исследования. 1991. № 11. С. 21.

Тема 9. Социальные конфликты

Содержание темы. Основные линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах. Причины возникновения сущность социально-трудовых конфликтов. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы стимулирования конфликта и динамика его развития.

Способы прогнозирования социально-трудовых конфликтов. Формы проявления социально-трудовых конфликтов. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

План лекции

1. Понятие социального конфликта. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты.
2. Стимулирование и динамика развития социального конфликта.
3. Прогнозирование и урегулирование социально-трудовых и социально-экономических конфликтов.

Основные понятия: социальные противоречия, социально-трудовые конфликты, социально-экономические конфликты, действующие силы, субъекты конфликта, динамика социального конфликта, прогнозирование, урегулирование социально-трудовых конфликтов.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

На семинарском занятии необходимо отработать основные понятия темы и расширить представления студентов о социально-трудовых конфликтах, поэтому к рассмотрению предлагаются следующие вопросы:

1. Понимание социально-трудового конфликта в конфликтологии. Социально-экономические и социально-политические конфликты.
2. Основные линии противоречий в социально-трудовых конфликтах. Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов. Формы проявления социально-трудовых протестов.
3. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
4. Роль социально-трудовых конфликтов в развитии общества.

Любой конфликт является социальным по своей сути, так как в нем всегда участвуют человеческие индивиды.

Социально-трудовые конфликты – это конфликты, объектом которых являются трудовые отношения и условия их обеспечения.

Исходя из объективных причин, приводящих к противоречиям в трудовой сфере, в конфликтологии выделяют и социально-экономические и социально-политические конфликты.

Основным методом управления социально-трудовым конфликтом является прогнозирование и предупреждение.

Вопрос о способах урегулирования социально-трудовых конфликтов следует рассматривать на примере конкретных ситуаций, что способствует выработке навыков по разрешению трудовых споров и конфликтов.

Студентам можно предложить реальные ситуации, отраженные в средствах массовой информации, для конкретного решения возникших в социально-трудовой сфере конфликтов.

Для эффективного рассмотрения вопроса о роли социально-трудовых конфликтов в развитии общества студенты незадолго до занятия получают задание проследить динамику какого-либо социально-трудового конфликта и проанализировать его роль в развитии того или иного трудового коллектива.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение социального конфликта. Приведите примеры.
2. Какие пути разрешения трудового конфликта существуют? Какую роль при этом решают нормативные документы? Перечислите основные юридические способы разрешения социально-трудовых конфликтов? Какова роль государственных органов в урегулировании конфликтов?
3. В чем, по вашему мнению, состоит инновационная, творческая функция социально-трудового конфликта?
4. Подготовьте презентацию по темам «Социальные конфликты в современном обществе», «Виды и формы протекания социальных конфликтов в современной России».
5. Какова специфика социальных конфликтов в медицинской сфере? Существуют ли какие-либо особенности протекания этих конфликтов? Какие способы разрешения конфликтов между пациентом и врачом существуют? Морально-этические особенности отношений в медицинской сфере.
6. Какую роль играют СМИ в конфликтах в социальной сфере? Какие технологии ими применяются?
7. Подготовьте к защите проект на тему «Проблема конфликта в современных литературных произведениях».
8. Конфликты в спорте. Какова их специфика? Кто может являться субъектами конфликта? Какой может быть структура и динамика конфликтов в области спорта? Приведите примеры.
9. Анализ ситуации. Придумайте и проанализируйте, как развивается производственный конфликт от первого проявления недовольства до забастовки – крайней формы производственного конфликта.
10. Представьте, что вы директор предприятия, на котором в силу личностных особенностей работников возникают различные конфликты, в том числе и по поводу профессиональных вопросов. Каковы ваши действия?

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск: ТетраСистемс, 2001.
3. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.

Дополнительная литература

1. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
2. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
3. Конфликты и их цивилизованное разрешение: методическое пособие / сост. Э.Я. Кононов. М: РХТУ им. Д.И.Менделеева, 1997.
4. Кризисы и конфликты в жизни человека // Психология / под ред. А.А. Крылова. М.: ПБОЮЛ М.А.Захаров, 2001. С. 356-384.

5. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. – М.: Юрист, 1997.
6. Платонов Ю.В. Социальные конфликты на производстве // Социологические исследования. 1991. № 11. С. 21.

Тема 10. Конфликты в социально-педагогическом процессе

Содержание темы. Понятие и сущность педагогического процесса. Конфликтогенные факторы в образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и др.

Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура, классификация. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Деловые конфликты: функционально-ролевые, предметно-статусные. Межличностные эмоционально-статусные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Основные причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в конфликтах типа: «учитель – учитель», «учитель – ученик», «учитель – родители», «ученик – ученик», «родитель – родитель».

Способы урегулирования конфликтов. Привлечение третьей стороны.

План лекции

1. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура, классификация.
3. Основные причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
4. Способы урегулирования конфликтов.

Основные понятия: педагогический процесс, конфликтогенные факторы, вертикальные и горизонтальные конфликты, деловые конфликты, функционально-ролевые, предметно-статусные, эмоционально-статусные конфликты, конструктивные и деструктивные конфликты.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

На семинарском занятии углубленно прорабатываются теоретические вопросы лекции:

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. Кризис системы образования и конфликты. Государство и система образования. Школа и общество. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура, классификация. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Деловые конфликты: функционально-ролевые, предметно-статусные.

Межличностные эмоционально-статусные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты.

3. Проблемы взаимного восприятия в конфликтах типа: «учитель – учитель», «учитель – ученик», «учитель – родители», «ученик – ученик», «родитель – родитель».
4. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса.

Конфликты в социально-педагогическом процессе захватывают сразу несколько сфер жизнедеятельности и отношений. Это и социальные конфликты, и трудовые, и конфликты в организации, и внутриличностные конфликты, и межличностные, и конфликты «личность – группа», и межгрупповые конфликты. Кроме этого можно говорить о конфликтах «по вертикали» (учитель – ученик, учитель – администрация и т.п.) и «по горизонтали» (ученик – ученик, учитель – учитель и т.п.). Поэтому от студентов требуется хорошее знание предыдущих тем, умение ориентироваться в причинах, лежащих в основе конфликтов, уметь находить выход из сложившихся в педагогическом процессе конфликтных ситуаций.

При подготовке к данной теме студенты знакомятся с работой Г.Л. Воронина «Конфликты в школе» (Воронин Г.Л., 1994) и делают ее конспект.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
2. Какие типы конфликтов возможны в социально-педагогическом процессе? Приведите примеры.
3. Какие проблемы современной школы можно считать объективными причинами возникновения конфликтов?
4. Какие способы разрешения конфликтов между учеником и учителем вы можете предложить? Приведите примеры.
5. Разработайте обучающую программу, направленную на развитие у учащихся навыков выхода из конфликтных ситуаций.
6. Прочитайте повесть Г.И. Полонского «Доживем до понедельника». Определите все типы конфликтов, которые встречаются на страницах произведения. Какова их структура и динамика протекания? Каким образом эти конфликты разрешаются в книге и какие варианты их решения можете предложить вы?
7. Проведите ролевую игру, цель которой: создание ситуации, в которой студент мог бы оказаться в роли преподавателя и проанализировать и разрешить конфликтную ситуацию. Возможные варианты конфликтов предлагают сами студенты.
8. Подготовьте презентацию темы «Конфликты в педагогическом процессе и технологии их разрешения». Проиллюстрируйте основные положения видеосюжетами.

Основная литература

1. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зими́на И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
2. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3. С.94.
3. Дмитриевский В.А. Психологическая безопасность в учебных заведениях. М.: Педагогическое общество России, 2002.
4. Рогов Е.И. Конфликт – неэффективное общение // Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС, 2001. С. 232-282.
5. Станкин М.И. Конфликт – дефект общения? // Станкин М.И. Психология общения. М.: Институт практической психологии, 1996. С. 86-116.
6. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. М.: МИРОС, 2001.

Тема 11. Конфликты в семье

Содержание темы. Понятие семейного конфликта. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношений «родители – дети». Причины конфликтов в системе «родители – дети». Способы разрешения конфликтов в системе «родители – дети».

План лекции

1. Понятие семейного конфликта.
2. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
3. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
4. Конфликты в отношениях между родителями и детьми.
5. Способы разрешения конфликтов в системе «родители – дети».

Основные понятия: семья, семейный конфликт, супружеские отношения, конфликтное поведение супругов, предупреждение супружеских конфликтов, детско-родительские отношения.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

Современное общество и государственная политика диктуют особый подход к семье как общественной единице, поэтому на занятии необходимо глубоко и разносторонне рассмотреть данную тему, раскрывая в теоретическом и практическом плане следующие вопросы:

1. Семья как ячейка общества и ее социальные функции.
2. Понятие семейного конфликта. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов.
4. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
5. Кризисные периоды в развитии семьи и их связь с конфликтами в семье.
6. Факторы конфликтности отношений «родители – дети». Причины конфликтов в системе «родители – дети». Способы разрешения конфликтов в системе «родители – дети».

При рассмотрении данной темы необходимо обратиться к психологии семьи (Андреева Т.В., 2004; Шнейдер Л.Б., 2000; Карабанова О.А., 2006), для того чтобы определиться с понятиями «семья», «детско-родительские отношения», «супружество», «этапы развития семьи».

Важно также разграничить понятия «конфликтные семьи», «кризисные семьи», «проблемные семьи».

В зависимости от частоты, глубины и характера выраженности конфликтов выделяют кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи. В кризисной семье противоречия интересов и потребностей супругов охватывают все важные сферы жизнедеятельности семьи, партнеры проявляют враждебность и отсутствие конструктивного подхода к разрешению конфликтов. Конфликтная семья характеризуется постоянством столкновений интересов, однако усилия партнеров направлены на поиск пути разрешения конфликтов. Проблемная семья отличается длительным сохранением ситуации депривации потребностей членов семьи, что находит отражение в высокой готовности к конфликтам и обострению отношений между супругами. Высокий уровень семейной тревоги, эмоциональная напряженность и лабильность, фрустрированность членов семьи характеризует семью невротическую.

Особенность разрешения семейного конфликта лежит в плоскости семейного консультирования. При этом возможно использование метода Н. Пезешкиана, связанного с концепцией позитивной семейной психотерапии. По его мнению, переработка конфликта посредством воображения, мифотворчества, искусства, фантазии может стать очень эффективным методом, поскольку опирается на творческий подход к разрешению конфликта, расширяет возможности рационального поля решений.

Другим эффективным путем решения конфликтов является модель «семейного совета», предлагаемая Т. Гордоном для разрешения конфликтов в детско-родительских отношениях, а также супружеских конфликтов. Центральной идеей модели «семейного совета» является тезис о том, что в конфликтной ситуации не должно быть «победителей» и «побежденных». То есть, по мнению автора, выяснение причин конфликта и выявление его

инициатора лишь усугубят проблему. Необходимо решение проблемы на основе принципа равноправия всех участников конфликта.

В модели «семейного совета» выделяют шесть этапов разрешения проблемы: идентификация конфликта; генерирование и регистрация всех возможных альтернатив разрешения проблемы; обсуждение и оценка каждой из предложенных альтернатив; выбор приемлемого для всех членов семьи решения; выработка путей реализации решения и определение критериев оценки результатов семейного договора, форм и способов контроля и оценки.

Кроме психологических методов решения семейных конфликтов существуют и юридические (например, суд при разводе супругов).

На примере конкретных ситуаций можно предложить студентам выявить основные причины семейных конфликтов (разные взгляды на семейную жизнь, пьянство одного из супругов, неверность; бытовая неустроенность и др.) и способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Студентам предлагается разработать способы разрешения конфликтов в семье, придумать алгоритм решения семейных конфликтов.

Данная тема требует активизации знаний по теме «Межличностные конфликты», поскольку семья – это взаимодействие нескольких личностей в социально-бытовых и других областях.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Перечислите основные причины, которые, на ваш взгляд, способствуют возникновению конфликтов в семье. Приведите примеры.
2. Какие способы профилактики семейных конфликтов вы можете предложить? Приведите примеры.
3. Какие юридические способы решения семейных конфликтов вы знаете? Оцените их эффективность в завершении конфликтного взаимодействия в семье.
4. Разработайте правила поведения в семейных конфликтах. Какие рекомендации вы можете предложить для профилактики и разрешения конфликтов в семье. Возможно ли урегулирование семейного конфликта? Кто может взять на себя эту функцию? Применимы ли модели арбитра и третейского судьи при разрешении супружеских конфликтов?
5. Какова возможность «Я-сообщений» в профилактике и предупреждений конфликтов в семье? Приведите примеры.
6. Раскройте роль трансактного анализа в протекании и завершении супружеских конфликтов.
7. Используя свои знания по психологии, изучите взаимодействие супругов в конфликте. Составьте свое заключение о конфликтности данной семейной пары. Какими диагностическими методиками вы будете пользоваться, почему?

8. Составьте банк диагностических методик, направленных на выяснение позиций супругов в конфликте, степень удовлетворенности браком, выявление причин конфликтов в семье и т.д.

Основная литература

1. Андреева Т.В. Семейная психология. СПб.: Речь, 2004.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
3. Шнейдер Л.Б. Психология семейных отношений. М.: Академия, 2000.

Дополнительная литература

1. Витек К. Проблемы супружеского благополучия. М.: Просвещение, 1988.
2. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М.: Просвещение, 1983.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2000.
4. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М.: Гардарики, 2006.
5. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. М.: Юрист, 1997.
6. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / под ред. Е.Г. Силяевой. М.: Академия, 2002.

Тема 12. Межэтнические конфликты

Содержание темы. Определение понятия и признаков этноса. Классификация межэтнических конфликтов. Причины возникновения межэтнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта. Динамика развития межэтнического конфликта. Способы предупреждения и урегулирования межэтнических конфликтов. Стадии разрешения межэтнического конфликта. Прекращение насильственных действий. Институционализация конфликта. Диалог. Посредничество. Арбитраж. Урегулирование конфликта. Последствия межэтнического конфликта.

План лекции

1. Определение понятий «этнос», «этничность». Понятие этнического конфликта.
2. Причины межэтнических конфликтов.
3. Классификация межэтнических конфликтов (по различным основаниям).
4. Особенности развития межэтнического конфликта.
5. Основные способы предупреждения и урегулирования межэтнических конфликтов. Стадии разрешения межэтнического конфликта.

Основные понятия: этнос, национально-этнические общности, межэтнический конфликт, межгосударственные конфликты, региональные конфликты, локальные конфликты, широкомасштабные конфликты, насильственные действия, институционализация конфликта, диалог, посредничество, арбитраж, урегулирование межэтнического конфликта.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

В свете многонациональности Российской Федерации данная тема приобретает особую актуальность, поэтому на занятии необходимо в теоретическом и практическом плане изучить следующие вопросы:

1. Понятие этнического конфликта. Причины этнического конфликта.
2. Классификация межэтнического конфликта. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
3. Динамика развития межэтнического конфликта, его структура.
4. Стадии разрешения межэтнического конфликта. Прекращение насильственных действий. Институционализация конфликта. Диалог. Посредничество. Арбитраж.
5. Урегулирование конфликта.
6. Последствия межэтнического конфликта.

Межэтнические конфликты – это особый вид конфликтов, связанный с принадлежностью граждан к какому-либо этносу, осознанием этой принадлежности и развитие этнического самосознания.

Межэтнический конфликт проходит те же стадии развития, что и любой другой вид конфликта, но имеет свои специфические особенности. Он способен проникать во все другие типы конфликтов, захватывая конфликтные ситуации, сформировавшиеся по другим линиям социального взаимодействия. Если субъектами противостояния, независимо от причины возникновения конфликта, являются представители различных этнических групп, то в своем развитии этот конфликт будет приобретать этническую окраску, и на определенном этапе этнические различия могут приобрести доминирующее значение.

Студентов необходимо ознакомить с мнением В. А. Михайлова (Михайлов В.А., 1993), что межэтнический конфликт развивается по принципу «воронки»:

- на первом этапе происходит образование «воронки противостояния», начинается накопление обид, формируется «образ врага»;
- на втором этапе стороны плодят своих антидвойников (закон «заразного» причинения), «одномерных человек» или «недочеловек»;
- на третьем этапе противостояние перерастает в антагонизм и события отныне разворачиваются по принципу «зеркального отражения», когда практически все твои дела и поступки бумерангом возвращаются. В этой «войне двойников» действие всегда равно противодействию. Здесь уже окончательно пропадают правые и виноватые, остаются лишь бедствующие.

Принцип «зеркального отражения» впервые был изучен американским ученым Ю. Бронфенбренером на примере взаимного восприятия американцев и русских в 60-х гг. XX в. Затем был подтвержден другими аналогичными исследованиями, и в частности, при анализе сообщений в армянской и азербайджанской прессе по поводу конфликта в Нагорном Карабахе. Во всех этих исследованиях были получены фактически одни и те же результаты: каждая сторона обвиняла противника в тех же грехах, в

которых последний обвинял ее.

Необходимо отметить, что система урегулирования межэтнических конфликтов предполагает сочетание институционального и инструментального подходов.

Инструментальный подход – это создание сети организаций, особой инфраструктуры предотвращения и урегулирования конфликтов (институты национального, регионального и глобального уровней).

Инструментальный подход основывается на тактических, оперативных и стратегических решениях.

Тактические решения направлены на регулирование конфликтов путем силового давления на его участников или через налаживание переговорного процесса.

Оперативные решения связаны с разовыми действиями, направленными на ограничение разрастания конфликтов или на устранение последствий конфликтов.

Стратегические решения ориентированы на предупреждение кризисов в межнациональных отношениях на основе заблаговременного создания правовых, политических, экономических и социально-психологических уровней решения проблем.

Для более полного понимания темы необходимо сделать конспекты журнальных статей В.А. Авксентьева «Этнические конфликты: история и типология» (Авксентьев В.А., 1996), А.А. Мацнева «Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования» (Мацнев А.А., 1996) и В.А. Михайлова «Принцип «воронки» или механизм развертывания межэтнического конфликта» (Михайлов В.А., 1993).

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение этнического конфликта. Перечислите основные причины межэтнических конфликтов.
2. Какие классификации межэтнических конфликтов существуют? Выберите наиболее оптимальный, на ваш взгляд, вариант. Объясните свою точку зрения.
3. Дайте определение толерантности. Какое отношение к этническим конфликтам имеет толерантность? Предложите свои рекомендации по развитию толерантного отношения к представителям различных этносов у детей школьного возраста.
4. Существуют ли какие либо особенности ведения переговорного процесса в межэтническом конфликте?
5. При урегулировании межэтнических конфликтов возможно использование институционального и инструментального подходов. В чем они заключаются? Приведите примеры конкретных ситуаций с использованием данных подходов или их элементов при урегулировании конфликтов.

6. Создайте подборку материалов из периодической печати, описывающих те или иные этнические конфликты, которые происходят на территории России и бывшего СССР. Каково ваше мнение о происходящих конфликтах, можно ли было их избежать, при каких условиях? Определите их структуру и динамику. Какие способы их разрешения вы можете предложить?
7. Немецкий социолог Р. Дарендорф считает, что во многих странах этнические различия стали использоваться как оружие, направленное против прав человека. Это оружие часто подкрепляется так называемым фундаментализмом, который подразумевает, что принадлежность к группе создает ауру исключительного, часто псевдорелигиозного значения. Принадлежность к обществу понимается не как вопрос гражданских прав, которые можно расширить, а как совокупность прежде иных или наследуемых привилегий, требующих защиты от посягательств со стороны посторонних.
- Согласны ли вы с этим суждением? Подкрепите свой ответ конкретными примерами из современной этнополитической практики. Чему следует отдать предпочтение: гражданским правам индивидов или правам общности (этноса, нации)?
8. Изучив историю возникновения и развития межэтнических конфликтов в XX в., заполните таблицу.

№	Временной период	Субъекты конфликта	Причины конфликта	Динамика конфликта	Разрешение конфликта
1					
2					
3					
4					
5					

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск.: ТетраСистемс, 2001.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.

Литература дополнительная

1. Авксентьев В.А. Этнические конфликты: история и типология // Социологические исследования. 1996. № 12.
2. Мацнев А.А. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования // Социально-политический журнал. 1996. № 4. С.46.
3. Михайлов В.А. Принцип «воронки» или механизм развертывания межэтнического конфликта // Социологические исследования. 1993. № 5.

4. Петров В.Н. Этнические мигранты и полиэтничная принимающая сторона: проблемы толерантности // Социологические исследования. 2003. № 7. С. 84 – 91.
5. Солдатова Г.У., Шайгерова Е.И., Шлягина Л.А. Нарушения этнической идентификации у русских мигрантов // Социологический журнал. 1994. № 3. С. 150 – 156.
6. Хоперская Л.Л., Харченко В.А. Управление локальными межэтническими конфликтами: теория и практика // Журнал социологии и социальной антропологии. 2004. № 3. С. 161 – 181.
7. Шурупова А.С. Адаптация и приживаемость мигрантов // Социологические исследования. 2006. № 6. С. 87 – 89.

Тема 13. Политические конфликты

Содержание темы. Определение понятия «политический конфликт». Факторы социальной напряженности и конфликтности в обществе. Типология политических конфликтов. Горизонтальные политические конфликты. Виды горизонтальных политических конфликтов. Открытые, закрытые, позиционные конфликты. Причины возникновения политических конфликтов. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Функции политических конфликтов в обществе.

План лекции

1. Определение понятия «политический конфликт». Функции политических конфликтов в обществе.
2. Типология политических конфликтов.
3. Причины возникновения политических конфликтов.
4. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

Основные понятия: политический конфликт, социальная напряженность, конфликтность, горизонтальные политические конфликты, вертикальные политические конфликты, открытые конфликты, закрытые конфликты, позиционные конфликты, статусно-ролевые конфликты, режимные конфликты.

Методические рекомендации по организации семинарского занятия

Для углубленного понимания темы необходимо хотя бы одно занятие практического характера, направленное на рассмотрение таких вопросов:

1. Факторы социальной напряженности и конфликтности в обществе. Причины возникновения политических конфликтов.
2. Типология политических конфликтов. Горизонтальные политические конфликты. Виды горизонтальных политических конфликтов. Открытые, закрытые, позиционные конфликты. Причины возникновения политических конфликтов.
3. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

Политический конфликт – один из видов социального конфликта, столкновение политических субъектов по поводу властных отношений (борьба за власть и властные отношения).

К особенностям политического конфликта можно отнести то, что он, во-первых, непосредственно или опосредованно затрагивает интересы больших социальных групп, социальных слоев, классов, общества в целом; во-вторых, основывается на борьбе за власть и, в-третьих, имеет идеологическую подоплеку.

В конфликтологии имеются различные классификации политических конфликтов. Например, по субъектам, участвующим в конфликте, выделяют межгосударственный, межклассовый и т.п. конфликты; по масштабности политические конфликты распределяют на мировой, региональный, локальный.

Кроме этого, традиционно политические конфликты рассматривают как внешнеполитические и внутривнутриполитические, горизонтальные и вертикальные.

Студентам необходимо уяснить, что при разрешении политических конфликтов основополагающую роль играют Конституция и законы государства.

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

1. Дайте определение политического конфликта. Перечислите его основные характеристики.
2. Какие основания для классификации служат для типологии политических конфликтов?
3. Отрадите схематически основные пути предотвращения межгосударственных конфликтов.
4. В чем заключается специфика межгосударственных конфликтов? Приведите примеры из периодических изданий.
5. Что в конфликтологии понимается под социальным маневрированием, политическим маневрированием, интеграцией контрэлиты? Приведите примеры.
6. Дайте определение войны. Чем отличается война от межгосударственного вооруженного конфликта?
7. В 1920 г. Дж. Фуллер ввел понятие «психологическая война». В чем ее сущность, каковы ее цели, задачи и способы реализации?
8. В чем вы видите внутренние источники угрозы безопасности России? Подтвердите конкретными примерами. Каким образом вы предлагаете вести профилактику и разрешение этих конфликтов?
9. Составьте библиографию по данной теме с использованием краткой характеристики материала.
10. Одним из проблемных факторов и потенциальных источников политических конфликтов в Российской Федерации является смешанный принцип ее построения: одна часть субъектов Федерации

образуется по административно-территориальному принципу (области, края, два города федерального значения), другая - по национально-территориальному (национальные республики, автономные округа). В предлагаемых проектах реформирования устройства РФ доминируют две полярные концепции:

- а) построение федерации национальных государств с преимущественными правами титульных наций;
- б) «губернизация России», то есть выделение субъектов Федерации (губерний) исключительно по административно-территориальному принципу с минимально возможным учетом этнической специфики регионов.

Оцените «плюсы» и «минусы» указанных концепций, возможные последствия их реализации. Составьте свой проект реформирования федеративного устройства Российского государства.

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск.: ТетраСистемс, 2001.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

Дополнительная литература

1. Белкин А.С, Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
2. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
4. Мацнев А.А. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования // Социально-политический журнал. 1996. № 4. С.46.
5. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. М.: Юрист, 1997.

ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ И ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Значение конфликта в жизни человека.
2. Характеристика концепций социального конфликта кон. XIX - нач. XX в.
3. Роль медиатора в разрешении конфликта.
4. Технологии разрешения конфликтов.
5. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
6. Меры по предотвращению конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
7. Теория агрессии Конрада Лоренца.
8. Языковая (речевая) агрессия.
9. Формы и основные функции общения. Преодоление коммуникативных барьеров.
10. Информационное сопровождение конфликтов.
11. Конфликтогенные свойства языка и речи.
12. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов.
13. Конфликт в структуре публицистического произведения.
14. Основные смыслы понятия «толерантность».
15. Влияние толерантности на позиции в конфликте.
16. Общая характеристика конфликтов, связанных со СМИ.
17. Роль СМИ в управлении конфликтом. Идеальная и реальная модели информационного сопровождения конфликта.
18. Коммуникативные конфликты и их причины.
19. Конфликты, связанные с трудовыми правоотношениями.
20. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.
21. Конфликты, связанные правонарушениями.
22. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве.
23. Психологические методы в конфликтологии.
24. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.
25. Внутривидовые конфликты между животными.
26. Межвидовые зооконфликты.
27. Ситуационный метод изучения конфликтов.
28. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
29. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
30. Проблема конфликта в военной науке.
31. Изучение конфликтов в искусствоведении.
32. Исследование конфликта в исторических науках.
33. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта.
34. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
35. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.
36. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
37. Психологические компоненты конфликта.

38. Двойственный характер функций конфликта.
39. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
40. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.
41. Управление внутриличностными конфликтами.
42. Типичные межличностные конфликты у супругов.
43. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
44. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.
45. Разрешение конфликтов «по вертикали».
46. Конфликты в общеобразовательной школе.
47. Особенности межгосударственных конфликтов .
48. Предотвращение межгосударственных конфликтов.
49. Специфика инновационных межличностных конфликтов.
50. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
51. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
52. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Выберите вариант правильного ответа в каждом из вопросов.

- 1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:**
 - а) в конце XIX века;
 - б) в 30-е годы XX века;
 - в) в конце 50-х годов XX века;
 - г) в 70-е годы XX века.
- 2. Становление конфликтологической науки в России происходит:**
 - а) в конце XIX века;
 - б) в 70-е годы XX века;
 - в) в начале 50-х годов XX века;
 - г) в 90-е годы XX века.
- 3. Какое направление в области изучения конфликта представляют исследования У. Мак-Дугала:**
 - а) фрустрационно-агрессивное;
 - б) поведенческое;
 - в) социотропное;
 - г) этологическое.
- 4. Кто автор этого высказывания: «Война - отец всех вещей, а мир - их мать... Все сущее сложено в гармонию через противоположность...»:**
 - а) Гераклит;
 - б) Платон;
 - в) Аристотель.
- 5. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

6. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) столкновение противоположных позиций.

7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другими;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

8. Под структурой конфликта понимаются:

- а) обстоятельства или факторы, определяющие его характеристики и возможность его возникновения;
- б) совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс;
- в) развитие конфликта во времени, изменение под воздействием различных внутренних механизмов, а также внешних факторов и условий.

9. Стороны конфликта – это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и медиатор (посредник);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:

- а) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
- б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
- в) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

11. Ресурсы сторон конфликта - это:

- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
- б) знания, умения и навыки конфликтантов;
- в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

12. Динамика конфликта – это:

- а) рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями;
- б) объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта;
- в) развитие конфликта во времени, изменение под воздействием различных внутренних механизмов, а также внешних факторов и условий.

13. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:

- а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
- б) редукция сознательной части психики;
- в) общение с конфликтными личностями.

14. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

15. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

16. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требование, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

17.Предупреждение конфликта — это:

- а) деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы;
- б) представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения;
- в) вид деятельности, который состоит в заблаговременном распознании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.

18.Какое из перечисленных определений раскрывает понятие «посредник»:

- а) это лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту;
- б) лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами;
- в) лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников и др.;
- г) строго нейтральное лицо, помогающее конфликтующим сторонам в достижении согласия с помощью переговоров.

19.Организация – это:

- а) коллектив;
- б) корпорация;
- в) ассоциация;
- г) социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели;
- д) организованная социальная группа на основе общей цели.

20.Соотнесите между собой этапы управления конфликтами и содержание управленческих действий.

Этап управления		Основное содержание управленческих действий
1		2

1		2
1.Предупреждение конфликта		1) Постоянное взаимодействие по всем коммуникационным каналам с внешними организациями; работа с лидерами в микрогруппах внутри коллектива и внутри подразделений, входящих в структуры организации; анализ общественного мнения; знание ранних симптомов межгрупповых конфликтов в их латентной фазе
2.Разрешение конфликта		2) На основе углубленного анализа причин и факторов назревающего конфликта предпринять меры по их нейтрализации; активная работа с лидерами с целью обмена информацией о потенциальных соперниках; использование педагогических и административных мер по предотвращению мотивов зреющего конфликта
3.Прогнозирование конфликта		3) Добиться признания реальности конфликта лидерами конфликтующих групп; легитимизация конфликта, установление норм и правил взаимодействия по решению конфликтных споров; создание соответствующих рабочих групп по завершению конфликтного взаимодействия; широкое применение специальных технологий (решение кадровых вопросов, работа с неформальными лидерами, организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия, устранение слухов и т.д.)
4.Регулирование конфликта		4) Организация переговорного процесса; заключение договора о согласовании интересов и позиций конфликтующих сторон

21.К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

22. Какие из приведенных далее рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы и др.;
- в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

23. Снятие избыточной агрессии:

- а) форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
- б) механизм внутриличностной защиты;
- в) форма самовоспитания личности.

24. Медиация - это:

- а) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
- б) любое посредничество;
- в) ограниченный арбитраж.

25. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

26. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;

27. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

28. К общим тактическим приемам ведения переговоров относятся:

- а) уход;
- б) затяжка;
- в) выжидание;
- г) выражение согласия;
- д) выражение несогласия;
- е) салями.

29. Компромисс – это:

- а) максимальные требования сторон в конфликте;
- б) вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеих сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта;
- в) помощь людям, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе.

30. Третья сторона в конфликте, обладающая наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы и чьи решения не оспариваются, называется:

- а) арбитр;
- б) посредник;
- в) наблюдатель;
- г) третейский судья.

31. Третья сторона в конфликте, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы, при этом окончательное решение остается за оппонентами:

- а) арбитр;
- б) посредник;
- в) наблюдатель;
- г) третейский судья.

32. Третья сторона в конфликте, сдерживающая стороны от нарушения достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии:

- а) арбитр;
- б) посредник;
- в) наблюдатель;
- г) третейский судья.

33. Наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы и рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения:

- а) соперничество;
- б) уход;
- в) приспособление;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

34. Разрешение конфликта – это:

- а) устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны;
- б) окончание конфликта по любым причинам;
- в) совместная деятельность оппонентов, направленная на прекращение противодействия.

35. Легитимизация конфликта - это:

- а) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) обращение к посреднику.

36. Институционализация конфликта - это:

- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предпосылки возникновения конфликтологии как самостоятельной науки.
2. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии.
3. Определение конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
4. Понятие конфликта, его сущность, структура и функции.
5. Характеристика участников конфликта.
6. Динамика и механизмы конфликта.
7. Основания для классификации конфликтов. Типология конфликтов.
8. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые.
9. Межличностные конфликты: понятие, виды, способы разрешения.
10. Межгрупповые конфликты: особенности понимания и способы разрешения.
11. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения.
12. Функции конфликтов в организации. Предпосылки возникновения конфликтов в организации.
13. Основные способы управления конфликтами в организации.
14. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений.
15. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
16. Специфика конфликтов в социальной сфере.
17. Конфликты в сфере «учитель – ученик».
18. Причины возникновения и особенности протекания и разрешения конфликтов в сфере морали и права.
19. Война как самый острый социальный конфликт.
20. Типы этнических конфликтов и способы их разрешения.
21. Причины возникновения и особенности развития этнических конфликтов.
22. Основные пути разрешения социальных конфликтов.
23. Обучение школьников навыкам разрешения конфликта.
24. Понятие управления конфликтом. Пути предупреждения конфликта.
25. Динамика конфликта и содержание управления им.
26. Прогнозирование конфликта. Пути предупреждения конфликта.
27. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.
28. Стресс и предупреждение конфликта. Психологические факторы нормализации стресса.
29. Возможности снижения агрессии в конфликте.
30. Роль насилия в конфликтах. Цели и мотивы насилия.
31. Нормативное регулирование конфликтов.
32. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
33. Понятие конфликта. Этапы разрешения конфликта.
34. Посредническая деятельность в разрешении конфликтов. Принципы психологического посредничества.

35. Деятельность психолога по урегулированию конфликта.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Виды и функции переговоров.
38. Переговоры как метод завершения конфликтов.
39. Психологические механизмы и динамика переговорного процесса.
40. Структура переговоров. Участники переговорного процесса.
41. Тактические приемы, применяемые при проведении переговоров.
42. Арбитраж как одна из моделей организации взаимодействия в конфликте.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ К КУРСУ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1. Авксентьев В.А. Этнические конфликты: история и типология // Социологические исследования. 1996. № 12. С. 43 – 50.
2. Амелин В.В. Этноконфессиональные отношения в оценках и представлениях массового сознания оренбуржцев // Журнал социологии и социальной антропологии. 2002. № 4. С. 59 – 84.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология. М.: Академия, 2001.
4. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2006.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006.
7. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск: ТетраСистемс, 2001.
8. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимица И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: Глаголь, 1995.
9. Бородкин Ф.М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989.
10. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3. С.94.
11. Гительмахер Р.Б. Конфликт: социально-психологический аспект. Иваново: ИГУ, 1995.
12. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.
13. Громова О. Н. Конфликтология. М: ГАУ, 1993.
14. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2000.
15. Дмитриевский В.А. Психологическая безопасность в учебных заведениях. М.: Педагогическое общество России, 2002.
16. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2005.
17. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д: Феникс, 1998.
18. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
19. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
20. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. М.: ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2007.
21. Курбатов В.И. Коммуникативные конфликты и их последствия // Курбатов В.И. Стратегия делового успеха. Ростов н/Д: Феникс, 1995. С.111 - 126.
22. Конфликты и их цивилизованное разрешение: методическое пособие / сост. Э.Я. Кононов. М: РХТУ им. Д.И.Менделеева, 1997.
23. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992.
24. Кризисы и конфликты в жизни человека // Психология / под ред. А.А. Крылова. М.: ПБОЮЛ М.А.Захаров, 2001. С. 356-384.
25. Крысько В.Г. Социальная психология. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.

26. Кыдыралина Ж.У. Этничность и власть (Социально-этнические конфликты в Казахстане в советский период) // *Общественные науки и современность*. 2008. № 5. С. 120 – 128.
27. Ликсон Ч. Конфликт. СПб.: Питер, 1997.
28. Мастербрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
29. Мацнев А.А. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования // *Социально-политический журнал*. 1996. № 4. С.46.
30. Мириманова М.С. Конфликтология. М.: Академия, 2004.
31. Михайлов В.А. Принцип «воронки» или механизм развертывания межэтнического конфликта // *Социологические исследования*. 1993. № 5.
32. Основы конфликтологии / под ред. В.Н. Кудрявцева. М.: Юрист, 1997.
33. Петров В.Н. Этнические мигранты и полиэтничная принимающая сторона: проблемы толерантности // *Социологические исследования*. 2003. № 7. С. 84 – 91.
34. Платонов Ю.В. Социальные конфликты на производстве // *Социологические исследования*. 1991. № 11. С. 21.
35. Рогов Е.И. Конфликт - неэффективное общение // Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС, 2001. С. 232-282.
36. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. Киев: Внешторгиздат, 1991.
37. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шлягина Е.И. Нарушения этнической идентификации у русских мигрантов // *Социологический журнал*. 1994. № 3. С. 150 – 156.
38. Соснин В.А. К исследованиям конфликтов в социальной психологии США в связи с психологическим климатом // *Социально-психологический климат коллектива: теория, методы изучения*. М.: Наука, 1980. С.90-102.
39. Сперанский В.И. Основные виды конфликтов: проблемы классификации // *Социально-политический журнал*. 1995. № 4. С.168.
40. Станкин М.И. Конфликт - дефект общения? // Станкин М.И. Психология общения. М.: Ин-т практической психологии, 1996. С. 86-116.
41. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Ин-т практической психологии, 1996.
42. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. М.: МИРОС, 2001.
43. Хоперская Л.Л., Харченко В.А. Управление локальными межэтническими конфликтами: теория и практика // *Журнал социологии и социальной антропологии*. 2004. № 3. С. 161 – 181.
44. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб.: Лань, 1997.
45. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // *Социологические исследования*. 1995. № 3. С.52.

46. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. Ч. I. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. М.: ВЛАДОС, 1995.
47. Шейнов В.П. Конфликты в вашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996.
48. Шурупов А.С. Адаптация и приживаемость мигрантов // Социологические исследования. 2006. № 6. С. 87 – 89.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

СПИСОК ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК

Автор методики	Название методики
Амен Е. В., Ренисон Н., Прихожан А. М.	Проективная методика для диагностики школьной тревожности
Амяга Н. В.	Опросник уровня самораскрытия
Андреев А. Н., Мдивани М. О., Рыжонкин Ю. Я.	Методика измерения коммуникативной дистанции
Бажин Е. Ф., Голынкина Е. А., Эткинд А. М.	Метод исследования уровня субъективного контроля
Бакштанский В. Л., Жданов О. И.	Индекс психоэнергетической опустошенности
Бандурка А. М., Бочарова С. И., Земянская Е. В.	Экспресс-оценка глубины конфликта
Бардина Р. И.	Схематизация
Баскина Ю. В., Спиваковская А. С.	Методика включенного конфликта
Бачина Л. Е., Ольшанникова А. Е.	Перцептивная самооценка парциальной и интегральной эмоциональной экспрессивности
Бизюк А. П., Вассерман Л. И., Иовлев Б. В.	Интегративный тест тревожности
Богданова Д. А., Посохова С. Т.	Незаконченные предложения
Богданова Д. А., Посохова С. Т.	Методика самооценки лени
Бойко В. В.	Диагностика коммуникативной толерантности
Бойко В. В.	Методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов
Бойко В. В.	Методика диагностики типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды
Бойко В. В.	Методика диагностики уровня эмоционального выгорания
Бойко В. В.	Методика диагностики уровня эмпатических способностей
Бойко В. В.	Определение деструктивных установок в межличностных отношениях
Бойко В. В.	Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика личностной склонности к сниженному настроению
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика неуправляемой эмоциональной возбудимости
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика склонности к аффективному поведению
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика склонности к немотивированной тревожности
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика уровня личностной невротизации
Бойко В. В.	Экспресс-диагностика уровня личностной фрустрации
Борисова Е. М., Логинова Г. П., Мдивани М. О.	Общий тест управленческих способностей
Василевский Ю. Л.	Личность работника
Вассерман Л. И., Гуменюк Н. В.	Методика диагностики типа поведенческой активности
Вассерман Л. И., Карвасарский Б. Д., Абабков В. А., Иовлев Б. В., Щелкова О. Ю., Вукс А. Я., Михайлова И. Н.	Опросник для определения невротических и неврозоподобных нарушений
Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С.	Психическое выгорание
Волкова А. Н.	Рольевые ожидания и притязания в браке
Волочков А. А.	Вопросник профессиональной активности учителя
Гозман Л. Я., Кроза М. В.	Измерение уровня самоактуализации личности
Голомшток А. Е.	Карта интересов
Гончарова С. С.	Способы преодоления негативных ситуаций
Горбачев А. В., Куприянов Е. А., Науменко А. С., Одинцова В. В., Шмелев А. Г.	Структура трудовой мотивации
Горностап П. П.	Шкала локуса ролевого конфликта
Дворщенко В. П.	Тест личностных акцентуаций

Ерина С. И.	Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя
Жариков Е.	Администратор или лидер
Жариков Е. С.	Опросник каскадной самооценки хозяйственного руководителя
Жариков Е., Крушельницкий Е.	Диагностика лидерских способностей
Жмуров В. А.	Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний
Журавлев А. Л.	Стиль руководства
Журин Н. В., Ильин Е. П.	Изучение удовлетворенности учителей своей профессией и работой
Завьялова В. М.	Оценка микроклимата студенческой группы
Залюбовская Е. В.	Исследование восприятия индивидом группы
Захаров В. П.	Методика определения стиля руководства трудовым коллективом
Захаров В. П., Журавлев А. Л.	Методика определения стиля руководства трудовым коллективом
Ивашкин В. С., Онуфриева В. В.	Методика определения ценностно-ориентационного единства коллектива
Ивашкин В. С., Онуфриева В. В.	Определение опосредованной групповой сплоченности
Ивашкин В. С., Онуфриева В. В.	Психологический климат классного коллектива
Ивашов А. Н., Заика Е. В.	Методика исследования коммуникативных установок личности
Игнятович Р.	Методика для исследования межличностных взаимоотношений в первичном коллективе
Ильин Е. П.	Дипломатичный и авторитарный стили поведения на деловом совещании
Ильин Е. П.	Склонность к определенному стилю руководства
Ильин Е. П. (модификация)	Самооценка стиля управления
Ильин Е. П., Ковалев П. А.	Агрессивное поведение
Кореляков Ю. А.	Методика экспресс-диагностики восприятия индивидом группы
Кореляков Ю. А.	Методика экспресс-диагностики направленности личности
Кореляков Ю. А.	Методика экспресс-диагностики педагогической направленности учителя
Коссов Б. Б.	Методика самоанализа индивидуального стиля деятельности
Кудряшова Л. Д.	Общая способность к управленческой деятельности
Ладанов И. Д., Уразаева В. А.	Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя
Шпалинский В. В., Шелест Э. Г.	Диагностика психологического климата в малой производственной группе

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ

Современная конфликтология как молодая и перспективная наука использует все возможности, которые могут ей дать другие отрасли знаний. Так, психологические методики способствуют выявлению индивидуальных черт субъектов, способствующих развитию конфликтного взаимодействия. С помощью различных тестов, опросников, анкет конфликтолог и психолог могут выявить повышенную тревожность, агрессивность, нервно-психическую устойчивость, особенности нервной системы и темперамента, уровень развития самосознания и самооценки, уровень общительности и особенности поведения человека в конфликте и т.д. Далее предлагаются лишь некоторые из подобных методик.

МЕТОДИКА САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТИ (Будасси)

Слова, обозначающие отдельные качества личности: **аккуратность, беспечность, вдумчивость, вспыльчивость, гордость, грубость, доброта, жадность, жизнерадостность, завистливость, застенчивость, злопамятность, искренность, капризность, легковерие, мечтательность, нежность, непринужденность, нерешительность, несдержанность, обидчивость, осторожность, педантичность, подозрительность, принципиальность, высокомерие, радушие, развязность, рассудочность, решительность, сдержанность, стыдливость, терпеливость, трудолюбие, трусость, увлекаемость, упорство, уступчивость, упрямство, черствость, честность, чуткость, эгоизм.**

Инструкция

1-ый этап: «Выберите из предложенного списка слов 20 качеств, которые, на Ваш взгляд, должны быть присущи идеальному человеку. Проставьте рядом с выбранными качествами галочки (во 2-ой колонке)».

2-ой этап: «Из выбранных 20 слов выберите наиболее неприятное для Вас. Поставьте напротив этого слова (в колонке «идеал») цифру **1**. Далее из оставшихся 19 слов также выберите наиболее неприятное качество и поставьте напротив этого слова цифру **2**. И так далее...».

3-ий этап: «Из этих же 20 слов выберите качество, наименее характерное для Вас. И поставьте напротив этого качества в колонке «Реальное Я» цифру **1**. Далее из оставшихся 19 слов также выберите наименее характерное для Вас качество и поставьте напротив этого слова цифру **2**. И так далее...».

Обработка результатов

1. Найти значения d , d^2 , Sd^2 ,

где d - разность номеров рангов. Внести в таблицу:

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
d																				
d^2																				

$Sd^2 = ?$

2. По формуле Роджерса подсчитать коэффициент корреляции рангов:
 $r = 1 - (6 \sum d^2 / (n^3 - n))$,

где d - разность номеров рангов, n - число рассматриваемых свойств (20).

Нормативы:

- если r стремится к +1, то это указывает на завышенную самооценку;
- если r стремится к -1, то это указывает на заниженную самооценку;
- при $-0,5 < r < +0,5$ - самооценка нормальная

Бланк Методики самооценки личности

<i>Идеал</i>	<i>Качества</i>	<i>Реальное Я</i>
1	2	3
	Аккуратность	
	Беспечность	
	Вдумчивость	
	Вспыльчивость	
	Гордость	
	Грубость	
	Доброта	
	Жадность	
	Жизнерадостность	
	Завистливость	
	Застенчивость	
	Злопамятность	
	Искренность	
	Капризность	
	Легковерие	
	Мечтательность	
	Нежность	
	Непринужденность	
	Нерешительность	
	Несдержанность	
	Обидчивость	
	Осторожность	
	Педантичность	
	Подозрительность	
	Принципиальность	
	Высокомерие	
	Радужие	
	Развязность	
	Рассудочность	
	Решительность	
	Сдержанность	
	Стыдливость	
	Терпеливость	
	Трудолюбие	
	Трусость	
	Увлекаемость	
	Упорство	
	Уступчивость	
	Упрямяство	
	Черствость	
	Честность	
	Чуткость	
	Эгоизм	

ШКАЛА ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ НЕУСТОЙЧИВОСТИ

Инструкция

Опросник состоит из 30 утверждений, направленных на диагностику эмоциональной неустойчивости школьников разного возраста. Вы читаете вопрос и отвечаете «да», если согласны с утверждением, и «нет», если не согласны. Когда вы затрудняетесь в ответе, то напишите «не знаю». Старайтесь отвечать на вопросы как можно быстрее, особенно над ответами не задумывайтесь, так как первый пришедший в голову ответ бывает и самым верным.

1. Мне с трудом удастся быть внимательным на уроке.
2. Если учитель во время объяснения учебного материала пошутит или сделает кому-нибудь замечание, то это сильно отвлекает меня.
3. Меня постоянно тревожат мысли о том, что меня могут спросить, вызвать к доске.
4. Временами кажется, что мои знания по тому или иному предмету ничтожны.
5. Отчаявшись выполнить какое-либо задание, я обычно «опускаю» руки.
6. Когда я не успеваю усваивать материал урока, это вызывает чувство неуверенности в моих способностях.
7. Я очень болезненно реагирую на критические замечания учителя.
8. Неожиданный вопрос учителя приводит меня в замешательство.
9. Положение в классе меня сильно беспокоит.
10. Я безвольный человек.
11. Я с трудом сосредоточиваюсь на выполнении какого-нибудь задания, что раздражает меня.
12. Несмотря на то, что выучил все хорошо, я испытываю страх перед ответом у доски или перед тем, что учитель спросит меня.
13. Порой мне кажется, что я не смогу усвоить учебный материал (указать, по какому предмету).
14. Меня смущает необходимость отвечать у доски перед всем классом.
15. Возможные плохие отметки в четверти очень тревожат меня.
16. Во время ответа на уроке (или у доски, или когда на уроке присутствуют посторонние) я вдруг начинаю заикаться.
17. Мое настроение во многом зависит от успешного выполнения учебных заданий и отметок.
18. Я часто ссорюсь с товарищами в классе из-за пустяков.
19. Отношения в классе очень влияют на мое настроение,
20. После ссоры или спора я долго не могу успокоиться.
21. У меня редко бывают головные боли после уроков в школе или выполнения домашнего задания.

22. Меня ничто не может вывести из хорошего расположения духа.
23. Невыполненные уроки или неудачи на контрольных работах не волнуют меня.
24. Я не волнуюсь (не чувствую, что мое сердце бьется сильнее), когда меня спрашивают на уроке или перед контрольной работой.
25. Экзамен я бы пошел сдавать первым (или захожу сдавать первым).
26. Необходимо ли тебе время обдумать, когда учитель задает дополнительный вопрос?
27. Насмешки одноклассников не портят мне настроение.
28. Я спокойно сплю перед важной контрольной работой, сочинением (или экзаменом) и не вижу снов о предстоящей важной контрольной работе (экзамене).
29. В классе я чувствую себя легко и непринужденно.
30. Мне легко организовывать свой режим дня, я всегда успеваю сделать то, что наметил.

Обработка результатов

Бланк для ответов содержит 3 столбца цифр. Первые два соответствуют утверждениям 1-20, третий – 21-30.

В первом случае подсчитывается количество ответов «да», во втором - «нет». Количество ответов «не знаю» подсчитывается во всех столбцах, и результат делится на два. Уровень эмоциональной неустойчивости определяется суммированием трех результатов. Чем больше полученная сумма, тем более выражено у человека состояние эмоциональной неустойчивости.

ОЦЕНКА УРОВНЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ (тест В.Ф. Ряховского)

Инструкция

Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

7. Верите ли Вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Обработка результатов

Оценка ответов: «да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются.

30-31 очко. Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как больше всего страдаете от этого Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в Вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и

диспутах участвуете неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9-13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

4-8 очков. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у Вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

ТЕСТ ОПИСАНИЯ ПОВЕДЕНИЯ К. ТОМАСА

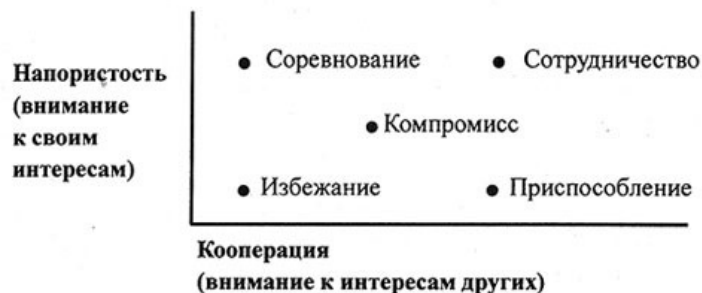
(адаптирован Н.В. Гришиной)

Инструкция

Тест направлен на изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению. К. Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными.

К. Томас выделяет следующие способы урегулирования конфликтов:

- 1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.



Опросник состоит из 30 пар суждений. Необходимо выбрать то суждение, которое является наиболее типичным.

- 1) А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
- 2) А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
- 3) А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
- 4) А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
- 5) А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
- 6) А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
Б. Я стараюсь добиться своего.
- 7) А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.
- 8) А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- 9) А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

- 10) А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
- 11) А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
- 12) А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 13) А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
- 14) А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- 15) А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
- 16) А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17) А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 18) А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 19) А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- 20) А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
- 21) А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22) А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свои желания.
- 23) А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24) А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- 25) А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- 26) А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27) А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28) А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29) А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30) А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Ключ

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5					
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

ДИАГНОСТИКА СОСТОЯНИЯ АГРЕССИИ

(опросник А. Басса - А. Дарки)

Инструкция

Опросник, направленный на выявление агрессивности в поведении, состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает «да» или «нет».

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я не знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.

33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их «щелкнули по носу».
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять «чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.

69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка результатов

Ответы оцениваются по восьми шкалам следующим образом:

1. Физическая агрессия: «да» = 1, «нет» = 0: 1, 25, 31, 41, 48, 55, 62, 68; «нет» = 1, «да» = 0: 9, 7.
2. Косвенная агрессия: «да» = 1, «нет» = 0: 2, 10, 18, 34, 42, 56, 63; «нет» = 1, «да» = 0: 26, 49.
3. Раздражение: «да» = 1, «нет» = 0: 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72; «нет» = 1, «да» = 0: 11, 35, 69.
4. Негативизм: «да» = 1, «нет» = 0: 4, 12, 20, 28; «нет» = 1, «да» = 0: 36.
5. Обида: «да» = 1, «нет» = 0: 5, 13, 21, 29, 37, 44, 51, 58.
6. Подозрительность: «да» = 1, «нет» = 0: 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59; «нет» = 1, «да» = 0: 33, 66, 74, 75.
7. Вербальная агрессия: «да» = 1, «нет» = 0: 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73; «нет» = 1, «да» = 0: 33, 66, 74, 75.
8. Чувство вины: «да» = 1, «нет» = 0: 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67.

Индекс враждебности включает в себя 5-ю и 6-ю шкалу, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 плюс-минус 4, а враждебности - 6,5-7 плюс-минус 3. При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности.

МЕТОДИКА «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУПРУГОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ» (Е.Ю. Алешина, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовская)

Инструкция

Методика представляет собой бланковый тест-опросник, содержащий описание 32 ситуаций супружеского взаимодействия, которые носят конфликтный характер. В отношениях между супругами довольно часто бывают недоразумения, столкновение интересов, противоречия. Вам предлагаются (ниже приводятся) достаточно типичные ситуации, такие же или почти такие же возникают в каждой паре. Бывали они, наверное, и у вас. Пожалуйста, выберите тот вариант из предлагаемых ответов (см. шкалу), который в наибольшей степени близок к тому, как Вы себя ведете в

подобных ситуациях. Не стоит слишком долго задумываться над выбором ответа, так как в данном случае не может быть ответов «правильных» и «неправильных». Отметьте на ответном листе номер того варианта, который показался Вам наиболее подходящим, и переходите к следующей ситуации. Все ответы будут сохранены в тайне.

В качестве ответа респондентам (испытуемым) предлагается шкала возможных реакций на определенную ситуацию, в которую заложены два признака: активность или пассивность реакции и согласие или несогласие с партнером (стороной в конфликте). Левый полюс шкалы - активное выражение несогласия, несогласное нейтральное отношение, пассивное выражение согласия и, наконец, правый полюс - активное выражение согласия. Делениям шкалы приписываются значения в баллах соответственно от «-2» до «+2».

Шкала имеет следующий вид:

- 2 Категорически не согласна (не согласен) с тем, что он (она) делает и говорит в данной ситуации; активно выражаю несогласие и настаиваю на своем.

-1 Не согласна (не согласен) с тем, что он (она) делает и говорит в данной ситуации, демонстрирую свое недовольство, но избегаю обсуждения.

0 Ничего не предпринимаю, не высказываю свое отношение, жду дальнейшего развития событий.

+1 В целом согласен (а) с тем, что говорит он (она), но не считаю необходимым выражать свое отношение.

+2 Полностью согласен (а) с тем, что он (она) делает и говорит в данной ситуации, активно поддерживаю его (ее) и одобряю.

Вариант для женщин

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Муж, зная об этом, неожиданно поздно вернулся домой. Вас это огорчило, и после ухода гостей Вы высказываете мужу свое огорчение, а он не может понять причины недовольства. Вы...

2. Муж уже много раз обещал сделать Вам кое-что по дому, но по-прежнему им ничего не сделано. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла Ваша очередь, муж, на Ваш взгляд, слишком резко начал говорить с ней. Вы неприятно удивлены его тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а муж все-таки пытается отправить его в кровать. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку еще немного поиграть, говоря, что завтра выходной. Муж настаивает. Вы...

5. Вы договорились выходной провести вместе дома. Но неожиданно Вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу же начали собираться. Муж недоволен, что нарушились Ваши совместные планы. Вы...

6. У мужа плохое настроение. Вы догадываетесь, что у него неприятности на работе, хотя он ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать его на беседу, но он уходит от разговора. Вы...
7. Вы с мужем приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно муж в этом месяце потратил их слишком много. Вы...
8. Ваша подруга делится с Вами и Вашим мужем своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний мужа, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседницы. Вы ...
9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее, и это должен сделать муж, но он не соглашается. Вы...
10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Муж с самого начала скептически относился к Вашим планам, а теперь еще сердит на Вас за непредвиденные расходы. Вы ...
11. У Вас есть любимое занятие. Муж советует приобщить к этому делу ребенка. Вы считаете, что ребенок будет Вам мешать, а муж продолжает настаивать. Вы...
12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а муж хочет с Вами поговорить и недоволен, что Вы отказываетесь задержаться на несколько минут. Вы ...
13. С юности у Вас осталось много друзей-мужчин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У мужа все эти визиты вызывают недовольство. Вы...
14. Вы зашли к мужу на работу. Его не оказалось на месте, и, пока Вы его ждали. Вам явно удалось завоевать симпатии его коллег-мужчин. Вас удивила негативная реакция мужа. Вы ...
15. Вам кажется, что муж не на то тратит деньги. Вот он опять купил ненужную, на Ваш взгляд, вещь, но муж считает, что она необходима в доме. Вы ...
16. Вы просите мужа помочь ребенку приготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а муж продолжает заниматься своими делами, отсылает ребенка к Вам, говоря, что ему некогда. Вы...
17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одним из Ваших коллег. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о нем в разговорах с мужем. Мужу это не нравится. Вы...
18. Вы случайно встретили старую подругу, разговорились с ней, и она уговорила Вас зайти к ней домой. Вы пробыли с ней весь вечер и поздно вернулись домой. Муж беспокоился и, когда Вы вернулись домой, высказал Вам свое недовольство. Вы ...
19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Муж считает, что Вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся мужу, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались это не показать, а по дороге домой муж неожиданно высказал свое недовольство тем, как Вы вели себя с его друзьями. Вы ...
21. Ваш муж собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ним, но он не предлагает этого. Вы...
22. У вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время. Муж не разделяет этого интереса и даже выражает открытое недовольство. Вы...
23. Муж наказал ребенка, но Вам кажется, что проступок не столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Муж недоволен этим. Вы ...
24. В гостях у друзей Вас познакомили с привлекательной женщиной. Ваш муж в течение всего вечера сидел рядом с ней, танцевал и о чем-то оживленно беседовал. Вас это задело. Вы...
25. Вы собирались провести воскресенье дома, но оказалось, что муж обещал друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы ...
26. Вы рассказали подруге о своих семейных проблемах. Муж узнал об этом и был очень недоволен, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы ...
27. Муж давно просил зашить ему брюки. Сегодня он хотел бы их надеть, но они остались незашитыми. Он высказывает свое недовольство, несмотря на то, что знает, что Вам было некогда. Вы...
28. Знакомый Вашей семьи уже не в первый раз подвел Вас, и Вы считаете, что необходимо высказать свое недовольство. Муж говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы ...
29. У Вас плохое настроение, и Вам хочется поделиться о мужем своими переживаниями, сомнениями. Вы пытаетесь заговорить с ним, но он не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ему некогда. Вы ...
30. Приятель мужа позвонил и попросил Вас передать кое-что мужу, как только тот вернется домой. У Вас было много дел, и Вы вспомнили об этом только поздно вечером. Муж был очень недоволен и резко сказал, что Ваша необязательность уже не в первый раз ставит его в неловкое положение. Вы
31. Вечером Вы собираетесь вместе с мужем посмотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются - Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из Вас настаивает на своем. Вы...
32. Вы обсуждаете с друзьями планы совместного отдыха. Муж неожиданно начинает резко выступать против Вашего предложения. Вы...

Вариант для мужчин

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Жена, зная об этом, неожиданно поздно вернулась домой. Вас это огорчило и после ухода гостей Вы высказываете жене свое огорчение, а она не может понять причины недовольства. Вы ...

2. Жена давно обещала сделать кое-что по дому и опять ничего не сделала. Вы ...
3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла Ваша очередь, жена, на Ваш взгляд, слишком резко стала говорить с ней. Вы неприятно удивлены ее тоном. Вы ...
4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а жена все-таки пытается отправить его в постель. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку поиграть еще, говоря, что завтра выходной. Жена настаивает на своем. Вы ...
5. Вы договорились выходной провести дома. Но неожиданно Вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу же стали собираться. Жена осталась недовольна тем, что нарушились Ваши совместные планы. Вы...
6. У жены плохое настроение. Вы догадываетесь, что у нее неприятности на работе, хотя она ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать ее на разговор, но она уходит от беседы. Вы ...
7. Вы с женой приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно жена в этом месяце потратила слишком много денег. Вы...
8. Ваш друг делится с Вами и Вашей женой своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний Вашей жены, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседника. Вы...
9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее, и жена должна сделать это, но она не соглашается. Вы...
10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Жена с самого начала скептически относилась к Вашим планам, а теперь очень сердита на Вас за непредвиденные расходы. Вы ...
11. У Вас есть любимое занятие, жена советует приобщить к этому ребенка. Вы же считаете, что ребенок будет Вам мешать, а жена продолжает настаивать на своем. Вы...
12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а жена хочет с Вами поговорить и недовольна, что Вы отказываетесь задержаться хотя бы на несколько минут. Вы...
13. С юности у Вас осталось множество друзей-женщин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У жены эти визиты вызывают недовольство. Вы...
14. Вы зашли к жене на работу. Ее не оказалось на месте, и, пока Вы ее ждали, Вам явно удалось завоевать симпатии ее коллег-женщин. Вас удивила негативная реакция жены. Вы ...
15. Вам кажется, что жена периодически не на то тратит деньги, вот она купила ненужную, на Ваш взгляд, вещь, но жена считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите жену помочь ребенку подготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а она продолжает заниматься своим делом и отсылает ребенка к Вам, говоря, что ей некогда. Вы...
17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одной из Ваших сотрудниц. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о ней в разговорах с женой. Ей это явно неприятно. Вы...
18. Вы случайно встретились со своим старым приятелем, разговорились с ним, и он уговорил Вас зайти к нему домой. Вы пробыли с ним весь вечер и поздно вернулись домой. Жена беспокоилась и, когда Вы вернулись, высказала Вам свое недовольство. Вы...
19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Жена считает, что Вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...
20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся жене, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались этого не показывать. По дороге домой жена неожиданно высказала свое недовольство тем, как Вы вели себя с ее друзьями. Вы ...
21. Ваша жена собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ней, но она не предлагает этого. Вы ...
22. У Вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время, жена не разделяет этого интереса, даже выражает открытое недовольство. Вы...
23. Жена наказала ребенка, но Вам кажется, что проступок не столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Жена недовольна этим. Вы ...
24. В гостях Вас познакомили с интересным мужчиной. Ваша жена в течение всего вечера сидела рядом с ним, танцевала только с ним и о чем-то оживленно беседовала. Вас это задело. Вы ...
25. Вы собираетесь провести воскресенье дома, но оказывается, что жена обещала друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы ...
26. Вы рассказали другу о Ваших семейных проблемах, жена узнала об этом и была очень недовольна, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы ...
27. Жена давно просила Вас починить утюг. Сегодня она хотела им воспользоваться, но он оказался непочиненным. Она высказала Вам свое недовольство, несмотря на то, что знает, что Вам было некогда. Вы...
28. Знакомая Вашей семьи уже не в первый раз подвела Вас, и Вы считаете, что ей необходимо высказать свое недовольство открыто. Жена говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...
29. У Вас плохое настроение, и Вам хочется поговорить с женой и поделиться своими переживаниями и сомнениями с ней, но она не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ей некогда. Вы ...
30. Приятельница жены позвонила и попросила Вас передать жене кое-что, как только та вернется домой. У Вас было много дел, и Вы вспомнили об

этом только поздно вечером. Жена была очень недовольна и резко сказала, что Ваша необязательность ставит ее в неловкое положение уже не в первый раз. Вы ...

31. Вечером Вы собираетесь вместе с женой смотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются - Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из Вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете планы совместного отдыха с друзьями, и жена неожиданно начинает резко выступать против любого Вашего предложения. Вы ...

Обработка результатов

Изучение конфликтов в супружеских парах позволило авторам методики выделить 8 сфер, в которых чаще всего происходят столкновения:

1. Проблемы отношений с родственниками и друзьями.
2. Вопросы, связанные с воспитанием детей.
3. Проявление стремления к автономии.
4. Нарушение ролевых ожиданий.
5. Рассогласование норм поведения.
6. Проявление доминирования одним из супругов.
7. Проявление ревности.
8. Расхождения в отношении к деньгам.

Все ситуации по данным основаниям группируются в восемь блоков следующим образом:

Номер блока	Номера ситуаций
1	1, 5, 8, 20
2	4, 11, 16, 23
3	6, 18, 21, 22
4	2, 12, 27, 29
5	3, 26, 28, 30
6	9, 25, 31, 32
7	13, 14, 17, 24
8	7, 10, 15, 19

Кроме того, ситуации могут быть разделены на две группы по основаниям «виновного в конфликте». Однако речь идет не о реальной виновности (которую часто вообще трудно выявить), а о поводе к ссоре. В ситуациях № 4, 5, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 27, 31 в большей степени в возникновении конфликта «виноват» респондент, а в ситуациях № 1, 2, 3, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 28, 29, 32 такой повод дал супруг (супруга).

Результаты исследований получают путем расчета общего индекса (среднее арифметическое по каждому блоку).

Значения индексов меняются от -2 до 2. Отрицательное значение индекса говорит о негативной реакции респондента в конфликтных ситуациях, положительные - о позитивных реакциях. Значения, близкие к 1 (или к -1) подчеркивают пассивный характер поведения при семейных недоразумениях, а близкие к 2 (или к -2) об активной позиции в данной ситуации.

Полученные результаты дают возможность говорить и об общем уровне конфликтности в паре. Чем ближе значения общего индекса к -2, тем более конфликтный характер носит взаимодействие супругов.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ КАК СПОСОБ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Саморегуляция психического состояния и социального поведения – это хороший способ, позволяющий нормализовать свое состояние, успокоиться и спокойно, «со стороны», взглянуть на ситуацию и на себя в этой ситуации. Человек, владеющий методами саморегуляции, способен корректировать свое отношение к ситуации и, следовательно, не участвовать в конфликте, если сам этого не желает. Владеть методами саморегуляции полезно для выхода из внутриличностного и межличностного конфликтов.

Способность к саморегуляции позволяет интегрировать в единую систему отдельные процессы регуляции: эмоциональные; волевые; мыслительные, связанные с анализом накопленного опыта и планированием, прогнозированием; а также связанные с самосознанием, самооценкой и смыслополаганием.

Способы регуляции на заре человеческой цивилизации формировались, в основном, «стихийно», то есть их появление диктовалось определенной необходимостью, связанной, прежде всего, с безопасностью, питанием и другими витальными потребностями. Однако с ростом общественного и индивидуального сознания, с возникновением «духовных» потребностей у человека появилась необходимость и в «искусственной» регуляции, история которой уходит своими корнями в глубокую древность. Шаманизм – один из первых «искусственных» способов регуляции, связанный с использованием измененных состояний сознания, - насчитывает около 40 000 лет. Системы медитации, хатха-, лайя-, раджа-йоги сформировались не позднее 10 тыс. лет до н.э.

На современном этапе развития общества и науки существует большое разнообразие методов, направленных на нормализацию психического состояния человека. Давно была замечена взаимосвязь эмоционального и физического состояния человека. Поэтому методы саморегуляции в большинстве случаев направлены именно на нормализацию эмоционального состояния клиента, снятие эмоционального напряжения. Этому способствуют такие методы коррекции, как релаксация, аутогенная тренировка, медитация, дыхательная гимнастика.

Релаксация – это физическое и психическое расслабление. Ее основная цель – это подготовка тела и психики к деятельности, сосредоточение на своем внутреннем мире, освобождение от излишнего физического и эмоционального напряжения.

Релаксация является необходимым этапом при подготовке к самовнушению, аутотренингу; в напряженных моментах, конфликтных ситуациях, требующих проявления эмоциональной устойчивости; для снятия утомления и усталости после трудного дня, нервных и эмоциональных перегрузок.

Релаксация обычно сочетается с приемами самовнушения. Самовнушение, или аутогенная тренировка, – это создание установок, воздействующих на подсознательные механизмы психики, утверждение, что успех возможен, выраженное от первого лица в настоящем времени. Сила самовнушения в способности создать свой собственный положительный образ и постоянно этот образ укреплять с помощью слов, обращенных к себе.

Термин «аутогенная тренировка» произошел от греческого «ауто» - сам, «генный» - порождающий, то есть тренировка, проводимая самим человеком. Аутогенная тренировка была разработана немецким психотерапевтом Йоганном Шульцем. Ее целью являлось психическое и физическое оздоровление человека с помощью самовнушения в состоянии релаксации. После тщательного знакомства с древнеиндийской системой йоги, с опытом применения гипноза, с практикой использования самовнушения и опытом применения мышечной релаксации И. Шульц предложил методику аутогенной тренировки.

В настоящее время существует множество модификаций аутогенной тренировки: психомышечная, психофизическая, психорегулирующая и др.

Классический вариант методики содержит шесть основных стандартных упражнений, каждое из которых направлено на определенную область организма: мышцы, кровеносные сосуды, сердце, дыхание, брюшные органы, голову. Смысл каждого упражнения состоит в концентрировании внимания на определенной части тела, с мысленным повторением «формул самовнушения» на ощущение тяжести, тепла, расслабленности.

Используемые формулы самовнушения должны сочетаться с конкретными эмоциональными образами, вызывающими необходимые для данного упражнения ощущения. Формулы надо произносить медленно, «про себя», соотнося их при этом с дыханием. Формулы, произносимые на выдохе, дают больший расслабляющий эффект.

В основе аутогенной тренировки лежит медитация. Эта система духовной практики родилась на Востоке. В изначальном своем значении медитация - это система духовной практики, которая позволяет приблизиться к центру своего Я и тем самым принять на себя ответственность за содержание своих мыслей.

Можно выделить следующие виды медитации:

1. Медитация на мантрах. В этом случае объектом для сосредоточения является «мантра» — слово или фраза, многократно повторяемая, обычно про себя.

В религиозной медитации в качестве мантр используются короткие молитвы, например, так называемая «великая мантра» («махамантра») кришнаитов («Харе Кришна, харе Рама»), или Иисусова молитва у православных христиан. Повторение стихотворных отрывков и текстов народных песен также можно рассматривать как вид мантры. Обычно мантра составляется из нескольких санскритских слов, чаще других используется мантра «ом».

2. Медитация на янтрах (зрительная концентрация). Здесь объектом для концентрации является зрительный образ. В восточных культурах часто используются «янтры» - геометрические фигуры, предназначенные для медитации, например, «мандала» - квадрат внутри круга, символизирующая единство человека и Вселенной.

3. Сосредоточение на физических действиях. Этот объект для концентрации связан с фокусировкой внимания на каком-либо физическом действии. Некоторые народы Востока используют в практике продолжительные хороводные танцы с повторяющимися движениями. Исполнители этих танцев называются «танцующими дервишами». Медитативные переживания могут возникать при длительном беге трусцой.

4. Решение парадоксальной задачи. Классическим примером являются дзенские «коаны». В этом случае для размышления дается парадоксальная на вид задача, например: «Как звучит хлопок одной ладони?».

В современных психологических тренингах используется большое количество техник, основанных на релаксации, методах «исконной» медитации, элементах аутотренинга, суггестивных и аутосуггестивных приемах.

У текстов упражнений по медитации-визуализации есть некоторые особенности, о которых нужно помнить при воспроизведении известных или конструировании новых формулировок. Во-первых, везде применяется настоящее время (за исключением специальных установок на позитивное самочувствие по окончании упражнения). Во-вторых, все воздействия должны содержать позитивный настрой - для этого следует избегать употребления отрицательной частицы «не», все предложения должны звучать утверждающе. В-третьих, отрицательные эффекты могут иметь формулы, вызывающие ощущение тяжести в мышцах, поэтому, на наш взгляд, лучше говорить о тепле, вялости, расслабленности.

Важным резервом в стабилизации своего эмоционального состояния является совершенствование дыхания. Научившись влиять на свое дыхание, можно приобрести еще один способ эмоциональной саморегуляции.

Основы дыхательных упражнений заимствованы из системы йогов. Их смысл состоит в сознательном контроле за ритмом, частотой и глубиной дыхания.

Существуют успокаивающий тип дыхания и мобилизующее дыхание.

Успокаивающий тип дыхания характеризуется постепенным удлинением выдоха до продолжительности удвоенного вдоха. В дальнейшем удлиняются уже вдохи, пока не сравняются с выдохами. Затем все фазы дыхательного цикла вновь укорачиваются.

Мобилизующее дыхание – как бы зеркальное отражение успокаивающего дыхания: изменяются не выдохи, а вдохи, дыхание задерживается не после выдоха, а после вдоха.

Успокаивающее дыхание полезно использовать, чтобы погасить избыточное возбуждение, снять нервное напряжение, нейтрализовать нервно-

психические последствия конфликта, снять волнение, помочь расслабиться перед сном.

Мобилизующее дыхание помогает преодолеть вялость, сонливость при утомлении, способствует быстрому переходу от сна к бодрствованию, мобилизации внимания.

Кроме этого существуют еще четыре типа дыхания: ключичное, грудное, диафрагмальное и полное.

Эффективность влияния дыхательных упражнений на эмоциональное состояние увеличивается, если они используются в комплексе с другими способами саморегуляции. Так, например, можно предложить для освоения способы непосредственной саморегуляции эмоциональных состояний во время действия напряженных факторов.

Таким образом, владея техниками саморегуляции, человек вполне может влиять на качество своей жизни, связанное с позитивным настроением на окружающий мир. Методы саморегуляции могут помочь при регуляции агрессивного поведения, стрессах и т.д.

Основная литература

1. Демьянов Ю.Г. Основы психопрофилактики и психотерапии. СПб.: Паритет, 1999.
2. Конопкин О.А. Психическая саморегуляция произвольной активности человека // Вопросы психологии. 1995. № 1.
3. Линде Н.Д. Основы современной психотерапии. М.: Академия, 2002.
4. Нестеровский Е.Б. Что такое аутотренинг. М.: Знание, 1984.
5. Практикум по психологии состояний / под ред. А.О. Прохорова. СПб.: Речь, 2004.

Дополнительная литература

1. Бреслав Г.Э. Цветомедитация: механизмы и техники коррекции. СПб.: Речь, 2006.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. М.: Ось-89, 2005.
3. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М.: ВЛАДОС, 1996.
4. Самоукина Н.В. «Игры в которые играют...»: психологический практикум. Дубна: Феникс+, 2000.
5. Семенова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости. М.: Издательство Института психотерапии, 2005.
6. Съедин С.И. Некоторые пути преодоления негативного влияния стрессовых ситуаций на состояние психического здоровья // Мир психологии. 2002. № 4. С. 235 - 245.

Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	6
СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	7
РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА	7
Тема 1. Историко-теоретические основы конфликтологии.....	7
Тема 2. Конфликт как социальный феномен.....	11
Тема 3. Предупреждение и профилактика конфликтов	14
Тема 4. Разрешение конфликтов. Методы разрешения конфликтов	16
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	20
Тема 5. Внутриличностные конфликты.....	20
Тема 6. Межличностные конфликты.....	23
Тема 7. Групповые конфликты	25
РАЗДЕЛ 3. СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	28
Тема 8. Конфликты в организации	28
Тема 9. Социальные конфликты.....	32
Тема 10. Конфликты в социально-педагогическом процессе.....	35
Тема 11. Конфликты в семье.....	37
Тема 12. Межэтнические конфликты.....	40
Тема 13. Политические конфликты.....	44
ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ И ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ	47
ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ	48
ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	56
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ К КУРСУ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	61
Приложение 1 СПИСОК ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК	61
Приложение 2 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ	63
Приложение 3 САМОРЕГУЛЯЦИЯ КАК СПОСОБ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	82

Учебное издание

Жанна Амирановна Левшунова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Редактор А.А. Назимова

Корректурa автора

Подписано в печать -----.

Формат 60x80/16.

Бумага тип.

Печать офсетная

Усл.печ.л.

Уч.-изд.л.

Заказ Тираж 100 экз.

Издательский центр Сибирского федерального университета

660041 г. Красноярск, пр. Свободный, 79

Отпечатано с готового оригинал-макета

в лаборатории ТСО и ИР ЛПИ – филиала СФУ

662544, г.Лесосибирск, ул.Победы, 42