

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендовано УМО РАЕ по классическому университетскому и техническому образованию в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки: 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование»
Протокол № 865 от 09 ноября 2020 г.

Красноярск-Лесосибирск, 2020

УДК 364(075):159.9(075)

ББК 88.5я73+60.9я73

П-86

Рецензенты:

Е.В. Соколова, канд. социол. наук, доцент, Лесосибирский филиал ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

Н.А. Мосина, канд. психол. наук, доцент, КГПУ им. В.П. Астафьева

П-86 Психология социальной работы: учеб. пособие / Т.В. Казакова, О.Б. Лобанова, Н.Д. Фирер, М.Л. Ростова, Е.В. Петрова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. – 118 с.

ISBN 978-5-4638-4429-0

Учебное пособие «Психология социальной работы» составлено в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Психолого-педагогическое образование». В работе дан краткий курс лекций, представлены планы семинарских занятий, характеристика видов самостоятельной работы студентов по курсу, приведены темы курсовых и контрольных работ, творческих заданий.

Предназначен для преподавателей и студентов высших педагогических учебных заведений.

ISBN 978-5-4638-4429-0

© Лесосибирский педагогический институт – филиал СФУ, 2020
© Т.В. Казакова, О.Б. Лобанова, Н.Д. Фирер, М.Л. Ростова, Е.В. Петрова,
2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Основы социального развития.....	5
Практикум.....	17
Список литературы	25
Глоссарий	27
2. Основы социальной работы.....	30
Практикум.....	41
Список литературы	52
Глоссарий.....	54
3. Психология социальной работы.....	60
Практикум.....	85
Список литературы	112
Глоссарий	113
Приложение	116

ВВЕДЕНИЕ

Целью изучения курсов «Основы социального развития», «Основы социальной работы», «Психология социальной работы» является формирование базовых знаний об этических и методологических принципах социальной работы, рассмотрение сущности психосоциальной работы, ее специфики как научного направления, развитие научно обоснованного понимания принципов социальной работы

Актуальность дисциплин заключается в возникновении общественной потребности в эффективной психосоциальной помощи у различных групп населения в условиях социально-экономических изменений, происходящих в нашей стране. В связи с этим появляется необходимость подготовки квалифицированных специалистов по социальной работе, владеющих технологиями психосоциальной помощи.

Психосоциальная помощь направлена на психологическую поддержку населения в различных трудных и кризисных ситуациях, вызывающих психологический дискомфорт и эмоциональную нестабильность, на содействие эффективной адаптации к социальной среде, к изменяющимся социальным условиям как отдельных личностей, так и групп населения.

Данные курсы призваны способствовать расширению профессионального мировоззрения специалиста, формированию устойчивых теоретических знаний и практических умений по психосоциальной работе, повышению психологической культуры социального работника.

Курсы «Основы социального развития», «Основы социальной работы», «Психология социальной работы» разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и состоят из системы лекционных и семинарских занятий, заданий для самостоятельной работы, творческих заданий, тем рефератов и контрольных тестов, объединенных в модульную учебную программу.

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

1. Социальное развитие общества

Под социальным развитием понимается такое изменение общества, которое приводит к появлению новых общественных отношений, институтов, норм и ценностей. Социальному развитию присущи три характерные черты:

- необратимость, означающая постоянство процессов накопления количественных и качественных перемен;
- направленность — те линии, на которых совершается это накопление;
- закономерность — не случайный, а необходимый процесс накопления таких перемен.

Социальный прогресс предполагает такую направленность социального развития, для которой характерен переход от низших форм к высшим, от менее совершенных к более совершенным. В целом под *социальным прогрессом* понимается совершенствование социального устройства общества и улучшение условий жизни человека.

Процессом, противоположным прогрессу, является *регресс*, он означает возвращение к предшествующему уровню развития общества. Если прогресс рассматривается как глобальный процесс, характеризующий движение человечества на всем протяжении общественного развития, то регресс — процесс локальный, затрагивающий отдельное общество в исторически небольшом отрезке времени.

По своему характеру социальное развитие подразделяется на эволюционное и революционное. Характер того или иного социального развития зависит прежде всего от способа социальных изменений. Под эволюцией понимают постепенные плавные частичные изменения общества, которые могут охватывать различные сферы общества — экономическую, политическую, социальную, духовную.

В соответствии с принципами, провозглашенными Уставом ООН, признание достоинства, присущего каждому человеку, декларация равных и неотъемлемых прав являются основой свободы, справедливости и всеобщего мира.

Согласно Всеобщей декларации прав человека идеал человеческой личности, свободной от страха и нужды, может быть осуществлен, только если будут созданы такие условия, при которых каждый может пользоваться своими экономическими, социальными и культурными правами, причем государства (члены ООН) обязаны поощрять всеобщее уважение и соблюдение прав и свобод человека, а каждый отдельный человек, имея обязанности в отношении других людей и того коллектива, к которому он принадлежит, должен добиваться поощрения и соблюдения прав, признаваемых мировым сообществом.

2. Теоретико-концептуальные аспекты формирования социальной политики

Государственная социальная политика – это целенаправленная деятельность государства, ставящая своей целью ослабление дифференциации доходов, смягчение противоречий между участниками рыночной экономики и предотвращение социальных конфликтов на экономической почве; это комплекс социально-экономических мер государства, предприятий, организаций, местных органов власти, направленных на защиту населения от безработицы, возрастания цен и т.д. Посредством государственной социальной политики в рыночной экономике реализуется принцип социальной справедливости, предполагающий определенную меру выравнивания положения граждан, создание системы социальных гарантий для всех слоев населения.

Важнейшими задачами социальной политики государства можно рассматривать:

- повышение трудовой активности населения через предоставление возможности каждому трудоспособному человеку условий, позволяющих ему своим трудом обеспечить благосостояние семьи;
- регулирование доходов населения;
- целевая поддержка социально необеспеченных групп населения;
- обеспечение занятости и поддержка безработных;
- реформирование организационных структур и источников финансирования социальной инфраструктуры, пенсионного обеспечения.

Главными *принципами социальной политики* являются:

- социальная справедливость;
- индивидуальная социальная ответственность;
- солидарность;
- гуманность;
- адресность защиты;
- всеобщность в сочетании с дифференцированным подходом к разным социально-демографическим слоям населения;
- социальная компенсация;
- социальные гарантии;
- интеграционность различных частей системы в единое целое;
- гибкость системы;
- надежность ресурсного обеспечения мер, проводимых через данную систему.

Социальная политика означает общедоступность социальных программ, универсальность социальных выплат, всеобъемлющий характер перераспределенной деятельности государства.

Социальная политика призвана гарантировать населению минимальный доход, социально защищать население от болезней, инвалидности, безработицы, старости. При этом обеспечение государством минимальных условий жизни касается только тех, кто не может это сделать самостоятельно.

Социальная политика государства реализуется через механизм государственных программ социального обеспечения и системы социальных услуг. Важнейшей частью государственной программы социального обеспечения является социальное страхование. Социальное страхование распространяется на лиц, имевших в течение какого-то времени постоянную работу и потерявших доход в связи с болезнью, безработицей, пенсионным возрастом. Система социального страхования компенсирует этой части населения потерю дохода из фонда социального страхования.

Система социальных услуг (здравоохранение, образование, профессиональная подготовка, служба занятости) опирается на государственный сектор отраслей социальной инфраструктуры, хотя в каждой из них есть и частные предприятия, государство участвует в финансировании, производстве и распределении социальных услуг, увеличивая тем самым их доступность населению.

Государственная социальная политика характеризуется единым законодательным пространством, социальной инфраструктурой, кадровым и информационным обеспечением всего населения. На этом уровне определяются цели, задачи, приоритеты социального развития и способы их достижения по отношению ко всему обществу: утверждаются нормативно-правовые акты, регулирующие общие принципы социальной политики в стране; устанавливаются минимальные социальные гарантии в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, стипендий, медицинского обслуживания, образования и культуры; разрабатываются целевые социальные программы.

Региональная социальная политика учитывает особенности этнического, культурного и исторического характера региона, потребности его жителей. На этом уровне разрабатываются и реализуются региональные законы, различные социальные программы. Вместе с тем данный уровень социальной политики не всегда может учитывать запросы и нужды отдельных людей, для этого нужны специальные меры и технологии, которые присущи *муниципальной* социальной политике. Деятельность ее субъектов направлена на решение конкретных проблем населения. Именно на данном уровне легче оценить реальные потребности и возможности человека, проверить степень эффективности оказываемых социальных услуг. Муниципальный уровень реализации социальной политики находится ближе к потребителю, а следовательно, более экономичен, хотя его субъекты редко участвуют в разработке региональных и общегосударственных социальных программ.

3. Социальный институт как форма социального развития

Жизнь любого общества складывается из огромного разнообразия социальных отношений, в которые вступают люди, взаимодействующие между собой и, следовательно, взаимодействующие с обществом. Природа социальных отношений людей настолько уникальна и разнообразна, непостоянна и изменчива, что социальной практике трудно зафиксировать их все. Обычно в исторической памяти человечества закрепляются те типы социальных отношений людей, которые, миллиарды раз повторяясь в социальной практике, приобретают статус неизменных. Именно в этом смысле социальные институты, регулирующие кооперативную деятельность людей, фиксируют устойчивые образцы поведения, идеи и стимулы.

Любой социальный институт возникает и функционирует как регулирующий инструмент процесса удовлетворения потребностей и интересов взаимодействующих субъектов естественно-исторического развития общества.

В этой связи понятие «социальный институт» можно определить следующим образом: *социальный институт* — это организованная система связей и социальных норм, которая объединяет значимые общественные ценности и процедуры, выражающие основные потребности и интересы общества. Но это достаточно формальное определение.

Социальные институты различаются между собой по разным основаниям.

1. С точки зрения *содержания деятельности*, ее направленности социальные институты подразделяются на экономические (банки, биржи, корпорации, акционерные общества, государственные и частные предприятия промышленности, аграрного сектора, сферы услуг и потребления и др.), политические (государство с его центральными и местными органами власти, партии, общественные организации, фонды и т.п.), институты воспитания и культуры (школа, семья, искусство и т.д.), религиозные институты (церковь и ее организации) и социальные институты в узком смысле слова (институты социального обеспечения и опеки, различные самодеятельные организации).

2. По *характеру организации* различают формальные и неформальные организации. *Формальные организации* действуют на основании строго установленных предписаний (право, устав, должностные инструкции). Социальными институтами в этих случаях предстают государство, армия, суд, школа, учреждения культуры и т.п.

Неформальные социальные институты возникают, как правило, в сфере межличностного общения. Например, клуб автолюбителей по месту расположения кооперативного гаража или уличная компания подростков с неформальным лидером во главе, живущая по неписаным законам, которые сама и установила. В неформальных социальных институтах отсутствуют четко определенные и закрепленные в каких-то документах правила поведения членов

этих институтов, но управленческие и контрольные функции в самом широком смысле слова действуют здесь так же непреложно, как и в формальных социальных институтах. По сути дела, они есть результат творчества масс, их волеизъявления (различные фонды культурного и социального назначения, любительские объединения творческой самодеятельности и т.п.). Неформальные институты (в том числе и криминальные) приобретают особое значение в условиях аномии, кризиса власти, властного безволия, как ответ масс на социальный хаос и нестабильность.

3. По условиям *эффективного функционирования* социальные институты разделяются на институты:

а) с четким кругом целей и выполняемых действий или же объемом функций и с нечетким кругом целей и функций. Если функции института определены нечетко, он не может без конфликтов включиться в глобальную систему институтов данного общества и наталкивается на различные противодействия;

б) по степени рациональности их организации на рациональные и нерациональные;

в) деперсонализованные и персонифицированные.

Предполагается, что официальные лица выполняют свои функции в строгом соответствии с предписаниями, а не в зависимости от индивидуальных интересов. В противном случае институт утрачивает общественный характер, престиж и доверие со стороны общества, превращается в учреждение, зависимое от частных интересов.

4. Институты различаются по *степени интеграции*. Они представляют сложную интегрированную систему, обладающую собственной социальной инерцией. Внутренняя согласованность в деятельности институтов — необходимое условие нормального функционирования всего общества. Интеграция социальных институтов базируется на общей структуре потребностей взаимодействующих субъектов в обществе, распределении и кооперации общественного труда, на доминирующей роли отдельных базовых институтов (семья, религия, политика и т.п.).

В настоящее время в России зарождаются и функционируют различные типы учреждений системы социальной защиты населения. К их числу относятся, например, такие, как:

- центры социального обслуживания (отделения: социальной помощи на дому, дневного, временного пребывания, срочной социальной помощи);
- комплексные центры социального обслуживания;
- дома (пансионаты) для ветеранов войны и труда;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные гостиницы;
- социальные приюты для детей и подростков;

- центры психолого-педагогической помощи населению;
- специальные дома для одиноких престарелых;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- кризисные центры для жизни;
- геронтологические центры;
- дома милосердия;
- дома ночного пребывания;
- реабилитационные центры для лиц с ограниченными возможностями (в том числе для детей и подростков);
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- дома-интернаты: детские, психоневрологические, специальные;
- общежития для лиц с ограниченными возможностями;
- платные пансионаты для ветеранов войны и труда и др.

Развитие современной системы социальных служб предполагает осуществление всей социальной работы с детьми на основе реализации принципов педагогических отношений в социуме.

4. Система образования как социальный институт

Реформы современной России затронули все стороны жизни общества, в том числе и систему образования.

В условиях перехода от индустриального к информационному обществу общее образование становится предметом особой заботы государства. Инвестиции в общеобразовательную школу — гарантия последующего преуспевания и благоденствия страны, так как интеллектуальный потенциал — огромное национальное достояние. Интеграция современного российского общества в мировое информационно-образовательное пространство актуализирует деятельность таких образовательных институтов, которые могли бы мобильно реагировать на потребности личности и общества. Среди них одно из ведущих мест занимает общее образование. Не может вызывать сомнения факт важности социальных функций, выполняемых этим институтом, для социализации, развития и воспитания личности.

Образование как социальный институт отвечает за своевременную подготовку человека к полноценному функционированию в обществе, таким образом, образование обеспечивает социальный прогресс общества.

Образование как социальный институт влияет на всю социальную систему в целом, следовательно, на ее подсистемы — экономическую, политическую, культуру и т.д. Другими словами, состояние системы образования страны детерминирует социально-экономическое развитие всей страны.

Современное образовательное пространство среднего профессионального и высшего образования представляет собой совокупность социальных,

информационных, методических, организационно-управленческих материальных факторов и условий, обеспечивающих целенаправленную подготовку конкурентоспособного специалиста в профессиональных учебных заведениях.

Система (греч. Systema — составленное из частей, соединенное) — категория, обозначающая объект, организованный в качестве целостности, где энергия связей между элементами превышает энергию их связей с элементами других систем, и задающая онтологическое ядро системного подхода.

Развитие системы образования отражает социально-экономические задачи развития общества, характеризуется рядом национальных черт, политическим строем и носит всегда конкретно-исторический характер.

В Федеральном законе Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (2012 г.) определена структура системы образования.

Система образования включает в себя:

1) федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования, образовательные стандарты, образовательные программы различных вида, уровня и (или) направленности;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3) федеральные государственные органы и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, созданные ими консультативные, совещательные и иные органы;

4) организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования;

5) объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования (статья 10).

Согласно ФЗ «Об образовании в РФ» образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование). Общее образование и профессиональное образование реализуются по уровням образования. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни общего образования:

- 1) дошкольное образование;
- 2) начальное общее образование;
- 3) основное общее образование;
- 4) среднее общее образование.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- 1) среднее профессиональное образование;
- 2) высшее образование — бакалавриат;
- 3) высшее образование — специалитет, магистратура;
- 4) высшее образование — подготовка кадров высшей квалификации.

Дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

Система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования

5. Понятие «социальное образование»

Становление социального образования в России было связано в 90-е гг. XX в. с осознанием в государственном масштабе необходимости научного анализа социальных реалий и выработки стратегии социального движения.

Анализ научной литературы позволяет констатировать, что понятие «социальное образование» рассматривается учеными в двух аспектах. Первый аспект заключается в профессиональной подготовке социальных кадров (социальных работников и педагогов, социологов, психологов и др.). Второй — включает в себя социальное образование каждого человека в течение всей его жизни (непрерывность и преемственность получения образования социальной направленности).

Социальное образование (по В.И. Жукову) — это подготовка специалистов, которые могут оказать индивидам, семьям и группам услуги, способствующие созданию, поддержанию или увеличению их способности к социальному функционированию, и в целях его дальнейшего совершенствования необходимо его рассматривать как открытую, мобильную, саморазвивающуюся систему совокупности многообразных образовательных систем.

Под социальным образованием понимается:

- подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук;
- обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание;
- подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления;

- социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства — времени;

- формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов, смысложизненных ориентации, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности.

Цель социального образования состоит в осмыслении человеком своего места в мире и в овладении оптимальными способами взаимодействия с ним. Принципами осуществления образовательного процесса в рамках социального образования должны являться его доступность, непрерывность получения, гуманизация и экологизация содержания, формирование у человека социального интеллекта.

Результатом социального образования должно быть формирование социального мышления, основанного на ценностях социальной справедливости и индивидуальной свободы.

Можно выделить следующие виды и уровни социального образования:

- неформальное социальное образование — совокупность разрозненных практических сведений о мире, полученных вне рамок формального образовательного процесса в течение всей своей жизни;

- формальное социальное образование связано с целенаправленной образовательной деятельностью, организуемой в системе профессионального образования и во многом определяет уровень социализации индивида, его готовность к самостоятельному функционированию в профессиональной деятельности.

Считается, что социальное образование имеет четыре *функции*; три из них — профессиональная, духовно-нравственная и культурная — рассчитаны на человека, четвертая — гуманитарная — на гуманизацию всего общества.

Функции осуществляются посредством усвоения социальных знаний личностью и применения их в социальной практике. Оно ориентирует общество на создание интеллектуальных предпосылок для социального развития, а личность — на проявление всех ее возможностей и способностей. Результатом социального образования должно быть формирование социального мышления, основанного на ценностях социальной справедливости и индивидуальной свободы.

Социальное образование опирается на следующие **принципы**:

- гуманизм как константа социального образования;
- непрерывность образовательного процесса;
- постепенность и последовательность социального образования, его *целостность и всеобщность*;

- личностно-деятельностный подход к содержанию и организации образовательного процесса;
- единство государственных, общественных, профессиональных и индивидуальных ценностей;
- выработка у каждого специалиста ответственного отношения к судьбе Родины, ее истории и культуре;
- уважение прав и человеческого достоинства всех и каждого, независимо от пола, национально-этнической принадлежности, конфессионально-религиозного направления, политических пристрастий, социального положения;
- стремление к активной деятельности по обеспечению социально-экономического, духовно-личностного, научного и культурного процветания каждого члена общества – как условия процветания всего общества.

Субъект социального образования — человек, воспринимающий, интерпретирующий, подвергающий сомнению, познающий смысл постулатов, догм, определений, версий и доктрин, и таким образом получающий знания. Важное место в системе социального образования принадлежит профессиональной подготовке специалистов социальной сферы (И.А. Ларионова).

Для совершенствования системы социального образования требуют реализации следующие подходы:

- компетентностный;
- аксиологический;
- дифференцированный;
- системно-деятельностный;
- личностно-ориентированный;
- практико-ориентированный;
- превентивный подход и др.

Эти подходы усиливают обучающую функцию социальной работы, стимулируя появление новых образовательных программ и расширение диапазона использования специалистов в социальной сфере.

Для реализации социального образования используются как традиционные, так и инновационные формы и методы обучения: лекции, семинары, практикумы, лабораторные работы, экскурсии, тренинги, диспуты, деловые игры, кейс-стадии, портфолио, интерактивные методы, круглые столы, дискуссионные площадки и др.

Новые формы организации образования базируются на инновационных программах, новых технологиях обучения, что дифференцирует социальное образование содержательно.

Таким образом, социальное образование как образование в области социальной работы представляет собой профессиональное становление личности специалиста по социальной работе.

В современном мире оно связано с возникновением потребности в постоянном социальном сопровождении населения. В образовательный процесс российской социальной работы воплощается принятая в современном мире концептуальная идея о воспитании и развитии личности через профессию, особенно актуальная для профессий системы «человек-человек».

В организационном плане для социального образования России последнего десятилетия характерно и то, что здесь возникло большое количество кафедр и учебных лабораторий, центров, призванных обеспечивать общее (непрофессиональное) социальное образование. Решая проблемы повышения общей культуры будущих специалистов различного профиля, повышения их культуры социального мышления и самоорганизации, управленческой деятельности, гуманизации образования, эти структуры составляют организационную основу общего социального образования.

6. Социальное воспитание как феномен педагогической действительности

В научный обиход последних лет вошел термин «социальное воспитание», осуществляемое в связи с потребностью общества. В широком смысле «социальное воспитание» включает в себя все виды воспитания (нравственное, трудовое, физическое и др.). Главная цель социального — формирование человека, готового к выполнению общественных функций труженика, семьянина и гражданина.

В разных источниках понятие «социальное воспитание» определяется по-разному. В Философском словаре сказано, что социальное воспитание — от слова «социальный» название всего межчеловеческого, т.е. всего того, что относится к обществу и общности, что имеет общественный характер.

Л.А. Мардахаев дает следующее определение: «Социальное воспитание — целенаправленно управляемый процесс социального развития, социального формирования личности человека: помощь человеку в усвоении и принятии нравственных отношений, которые сложились в семье и обществе, принятии правовых, экономических, гражданских и бытовых отношений; направленное воспитание человека с учетом его личностно-социальных проблем и в соответствии с социальными потребностями среды его жизнедеятельности». Также ученый дает общее определение процессу воспитания в широком смысле, определяя его как совокупность формирующих воздействий всех общественных институтов, обеспечивающих передачу из поколения в поколение накопленного социально-культурного опыта, нравственных норм и ценностей.

В «Педагогическом словаре» под редакцией В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой социальное воспитание толкуется как направленное воспитание

человека с учетом его личностно-социальных проблем и в соответствии с социальными потребностями среды его жизнедеятельности. Также это:

1) процесс и результат стихийного взаимодействия человека с ближайшей жизненной средой и условиями целенаправленного воспитания (семейного, духовно-нравственного, гражданского, правового, религиозного и др.);

2) процесс активного приспособления человека к определенным ролям, нормативным установкам и образцам социального проявления;

3) планомерное создание условий для относительно целенаправленного развития в процессе его социализации.

Немаловажную роль в социальном воспитании играет личностное общение обучающихся с учителем. Большое значение имеет личность педагога, поэтому необходимо выработать соответствующие принципы подбора и воспитания педагогических кадров.

Учительство, взятое в самом широком понимании, — это тот «пласт» профессионально подготовленных людей в обществе, чья деятельность имеет особое социально-педагогическое и социокультурное предназначение. И учитель в этом случае осознается прежде всего как носитель социального опыта и социального образования, как человек, способный оказывать собственно воспитательное воздействие на растущего человека.

ПРАКТИКУМ

Примерные темы практических занятий

МОДУЛЬ 1. ОСНОВЫ УСТОЙЧИВОГО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Тема 1. Социальное развитие общества

Цель: охарактеризовать социальное развитие общества.

План:

1. Концептуальные подходы к социальному развитию.
2. Международное законодательство в социальном развитии общества.
3. Социальные изменения общества на разных исторических этапах развития.

Практические задания:

1. Составить сравнительную таблицу философских идей представителей разных подходов к рассмотрению процессов развития общества на выбор:
 - Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Ф. Теннис и др.
 - Н. Данилевский, О. Шпенглер, Л. Гумилев и др.
 - С. Л. Франк, М. Хетчер, Д. Коллман и др.
2. Составить схему взаимосвязи социальных и культурных изменений, происходящих в современном обществе.

Тема 2. Социальный институт

Цель: проанализировать понятие «социальный институт».

План:

1. Понятие «социальный институт».
2. Виды социальных институтов.

Практические задания:

1. Составить сравнительную таблицу/схему видов социальных институтов.
2. Сделать подборку видеосюжетов по типам социальных институтов.
3. Сделать подробную характеристику одного из видов социальных институтов (на выбор студента): цель, задачи, функции, принципы работы, субъекты и др.

Тема 3-4. Семья как социальный институт

Цель: дать характеристику семьи как социального института.

План:

1. Сущность семьи.
2. Функции семьи. Трансформация функций семьи на современном этапе развития общества.
3. Основные проблемы современной семьи как социального института.
4. Понятие о социальной защите семьи. Концептуальные подходы. Факторы. Механизмы.

Практические задания:

1. Составить сравнительную таблицу функций семьи в разные исторические эпохи.
2. Сделать подборку художественных фильмов о семье. Сделать анализ одного из фильмов с позиции типов семейного воспитания.

Тема 5. Школа как социальный институт

Цель: охарактеризовать школу как социальный институт.

План:

1. Образовательное пространство как сфера социальной работы.
2. Образование как фактор развития социальных процессов в стране.
3. Школа как институт социального образования и социального воспитания.

Практические задания:

1. Составить сравнительную таблицу определений понятия «семья» разных ученых (не менее 10).
2. Сделать подборку художественных фильмов о школе. Сделать анализ одного из фильмов с позиции «школа – институт социального воспитания».

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Тема 6. Теоретико-методологические аспекты социального образования

Цель: характеризовать теоретико-методологические аспекты социального образования.

План:

1. Специфика, компоненты, задачи и функции социального образования.
2. Понятия и основные направления социального обучения и воспитания.
3. Основные теоретические подходы к социальному образованию.

4. Социальное образование в России: проблемы становления и развития.
5. Мировые тенденции и изменения последних лет в сфере социальной работы.
6. Проблема интеграции теоретического знания в социальной работе и социальном образовании: современные подходы.

Практические задания:

1. Составить сравнительную таблицу «Основные теоретические подходы к социальному образованию».
2. Составить подробную характеристику одно из уровней государственной социальной политики (с примерами).

Тема 7-8. Взаимодействие участников образовательного процесса

Цель: охарактеризовать взаимодействие участников образовательного процесса.

План:

1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия.
2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений.
3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе.
4. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.

Практические задания:

1. Особенность профессиональной позиции педагога в современной социокультурной ситуации.
2. Назовите сервисы пространства Google, которые вы знаете. Каким образом их можно использовать в организации взаимодействия участников образовательного процесса?
3. Подготовиться к решению кейсов.

Пример

Ситуация 1: Ребенок шумит, вмешивается в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание: Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых? Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением: а) привлечь к себе внимание; б) показать, что имеет власть

над другими; в) отплатить, отомстить, взять реванш; г) продемонстрировать свою неспособность и неадекватность. Как бы вы поступили в этом случае?

Тема 9. Нормативно-правовое обеспечение социального образования

Цель: охарактеризовать нормативно-правовое обеспечение социального образования.

План:

1. Государственная политика в области образования, ее правовая регламентация. Роль государства в становлении и развитии образования. Принципы государственной образовательной политики. Конституционное право граждан на образование. Правовая регламентация приема в образовательное учреждение. Государственные гарантии приоритетности образования.

2. Состояние и проблемы российского образования. Необходимость реформирования системы образования в России.

3. Система финансирования как экономический рычаг управления образованием. Привлечение к управлению образованием общественных организаций.

4. Обновление нормативно-правового обеспечения педагогического образования (ФГОС, Профстандарт, Федеральный закон «Об образовании в РФ»).

Практические задания:

1. Дайте характеристику ФГОС (Понятие федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы. Порядок разработки, утверждения и введения в действие федеральных государственных образовательных стандартов. Структура и содержание федеральных государственных образовательных стандартов и основных образовательных программ высшего профессионального образования).

2. Сделайте анализ Профстандарта в виде таблицы (характеристика основных положений).

Тема 10-11. Социальное воспитание

Цель: проанализировать сущность социального воспитания, охарактеризовать воспитание как социальный институт.

План

1. Социальное воспитание и его сущность.
2. Исторический аспект социального воспитания.
3. Воспитание как социальный институт.
4. Принципы социального воспитания.
5. Система социального воспитания.

Практические задания

1. Составить таблицу-характеристику принципов социального воспитания (принцип, представитель, характеристика).
2. Составить схему системы социального воспитания.
3. Сделать подборку художественных фильмов, характеризующих социальное воспитание.

Темы курсовых работ (рефератов)

1. Международное законодательство в социальном развитии общества.
2. Факторы социальных изменений.
3. Принципы социальной политики России.
4. Региональная социальная политика.
5. Ресурсное обеспечение социальной политики.
6. Модели социальной политики.
7. Социальная защита и социальная справедливость.
8. Институты воспитания.
9. Институты культуры.
10. Неформальные социальные институты.
11. Учреждения системы социальной защиты населения.
12. Пути повышения воспитательных возможностей семьи.
13. Стили семейных взаимоотношений.
14. Трансформация функций семьи на современном этапе развития общества.
15. Основные проблемы современной семьи как социального института.
16. Система образования как социальный институт.
17. Проблемы профессионального и общего социального образования.
18. Гуманизм как константа социального образования.
19. Проблемы профессионального и общего социального образования.
20. Социологические факторы социального образования.
21. Антропологические факторы социального образования.
22. Проблема взаимодействия участников образовательного процесс.
23. Тенденции социального образования.
24. Направления модернизации социального образования.
25. Новые федеральные государственные образовательные стандарты как основа модернизации социального образования.

Вопросы к зачету (экзамену) по дисциплине «Основы социального развития»

1. Социальные сфера и структура общества.

2. Социальная политика современного государства.
3. Государственная политика в области образования.
4. Зарождение идей и традиций социального образования.
5. Социальное образование в России: проблемы становления и развития.
6. Проблемы содержания социального образования.
7. Социальное образование как феномен педагогической реальности.
8. Модернизация образования. Новые государственные образовательные стандарты как основа модернизации социального образования.
9. Образовательное пространство как сфера социальной работы.
10. Образование как один из важнейших факторов развития социальных процессов.
11. Роль и место социального работника в сфере образования в зависимости от специфики образовательных учреждений.
12. Специфика, компоненты, задачи и функции социального образования.
13. Образование как социальный институт.
14. Социальные функции образования.
15. Взаимодействие образования с другими социальными институтами.
16. Роль образования в глобальном информационном обществе.
17. Социальная мобильность.
18. Концептуальные подходы к социальному развитию.
19. Международное законодательство в социальном развитии общества.
20. Социальная защита и социальная справедливость
21. Проблемы содержания социального образования.
22. Проблемы профессионального и общего социального образования.
23. Личность как субъект социального развития.
24. Социологические факторы социального образования.
25. Антропологические факторы социального образования.
26. Проблема взаимодействия участников образовательного процесса.
27. Организационные аспекты социального образования.
28. Тенденции социального образования.
29. Направления модернизации социального образования.
30. Модернизация содержания социального образования. Новые федеральные государственные образовательные стандарты как основа модернизации социального образования.

Тестовые задания

Инструкция: Вашему вниманию предлагаются задания, в которых может быть один, два, три и более правильных ответов. Обведите кружком номера всех правильных ответов.

1. Основные черты социального развития:

- а) необратимость, прогрессирующее, закономерность;
- б) развитие, направленность, закономерность;
- в) необратимость, направленность, закономерность;
- г) развитие, локальность, реформность.

2. Совершенствование социального устройства общества и улучшение условий жизни человека ... социальный прогресс.

3. Факторы социальных изменений общества:

- а) изменения среды обитания;
- б) динамика численности и структуры народонаселения;
- в) перенос или проникновение культурных образцов других культур;
- г) создание теорий и концепций развитие нового общества.

4. Под социальным образованием понимается:

- а) подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук;
- б) обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание;
- в) подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления;
- г) социальное воспитание взрослых.

5. Функции социального образования:

- а) мировоззренческая;
- б) социально-политическая;
- в) политико-демократическая;
- г) экономическая.

6. Принципы социального образования:

- а) непрерывность образовательного процесса;
- б) постепенность и последовательность социального образования;
- в) единство государственных, общественных, профессиональных и индивидуальных ценностей;
- г) всеобщая деятельность.

7. Процесс изменения каких-либо объектов, придание им современных свойств, которые соответствуют требованиям времени, —

8. Совокупность разрозненных практических сведений о мире, полученных вне рамок формального образовательного процесса в течение всей своей жизни:

- а) социальное воспитание;

- б) неформальное социальное образование;
- в) социальное обучение;
- г) социально-педагогический процесс.

9. Стилъ руководства, характеризующийся властностью лидера, единоначалием в принятии решений, называется:

- а) авторитарным;
- б) демократическим;
- в) манипулятивным;
- г) нейтральным.

10. Процесс воздействия индивидов, социальных групп, институтов или общностей друг на друга в ходе решения социальных проблем:

- а) социальное посредничество;
- б) социальная экспертиза;
- в) социальное управление;
- г) социальное взаимодействие.

11. Общество – это:

- а) совокупность действующих личностей;
- б) совокупность различных пересекающихся групп людей;
- в) большая совокупность людей, осуществляющих совместно социальную деятельность;
- г) жизнь в пределах социальных институтов и организаций.

12. Потребность в решении духовных проблем, поиска смысла жизни удовлетворяет социальный институт:

- а) религии;
- б) образования;
- в) семьи;
- г) науки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аганбегян А.Г. Социально-экономическое развитие России. — М., 2004. — 272 с.
2. Басовский Л.Е. Экономика образования : учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 217 с.
3. Бербешина З.А. Этика и практика социального работника //Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технология. — М.: Знание, 2009. — С. 35 – 43.
4. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: курс лекций. — М.: Академия, 2008.
5. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб.-метод. пособие / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: М. М. Хохлова, А. Н. Гончарова. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 385 Кб). – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 38 с. Полный текст (pdf, 385 Кб). Доступ в сети СФУ
6. Волков Ю.Г. Социология: учебник. — Ростов н/Д.: Феникс, 2009
7. Галагузова М.А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Галагузова, М. А. Беляева [и др.]. - 1. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 320 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М").
8. Джуринский А.Н. Поликультурное образование в многонациональном социуме : учебник и практикум. – Москва: Юрайт, 2016. – 256 с.
9. Зеркалов Д.В. Проблемы устойчивого социального развития: Монография. — Киев: Основа, 2013. — С. 442.
10. Исаев Б.А. Социология. Краткий курс: учеб. пособие. — СПб.: Питер, 2010
11. История социальной работы: метод. указания к изучению курса / Сост. А.Н. Кислицына. — СПб.: СПГУТД, 2010.
12. Липский Б.И. Философия : учебник. - Москва: Юрайт, 2016. - 508 с.
13. Лубашев Е.А. Социально-экономическое развитие российских регионов: экономика, управление, организация: монография. — СПб., 2009. — 171 с.
14. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: учебник. — М.: Гардарики, 2005. — 269 с.
15. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебн. пособие для студентов пед.вузов / под ред. В.А. Слостенина. — М.: Академия, 2008.
16. Новейший философский словарь (словарь философский терминов) // Гл. науч. ред. и сост. А.А. Грицанов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.philosophi-terms.ru>
17. Пашенцев, Д. А. Образовательное право : учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 180 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М").

18. Ромм Т.А. История социальной педагогики. – Ростов н\Д: Феликс, 2010. — 346с.
19. Соловцова И.А., Борытко Н.М. Социальная педагогика: учебник для педагогических вузов. Вып. 8. ПЕДАГОГИКА. – Волгоград, 2006. – 602 с.
20. Социальная защита детства : учеб. пособие / С. В. Митросенко и др. – Красноярск ; Лесосибирск: СФУ, 2019. – 95 с.
21. Социология: Основы общей теории: учеб. пособие. — М., 2011.
22. Суперека С.В. Социология: учеб. пособие. — М., 2009.
23. Толочек, В. А. Психология труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург: Питер, 2016. - 480 с. Книга из ЭБС "ibooks.ru".
24. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: Закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 // <http://base.garant.ru/70291362/>
25. Фролов С.С. Общая социология: учебник. – М.: Проспект, 2010.
26. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 224 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М").

Глоссарий

Адаптация — процесс и одновременно результат внутренней и внешней гармонизации личности со средой, ее умение приспособиться к своеобразию социума и одно из условий социализации. Показателем адаптации человека является его успешность в деятельности и взаимоотношениях.

Генезис — происхождение, возникновение; процесс образования и становления развивающегося явления.

Глобальное образование — одно из направлений в теории образования и в практике обучения в школе и вузе, возникшее в США в 1970-х гг. как ответ образовательного сообщества на необходимость подготовки человека к жизни во взаимосвязанном мире.

Государственная социальная политика – это целенаправленная деятельность государства, ставящая своей целью ослабление дифференциации доходов, смягчение противоречий между участниками рыночной экономики и предотвращение социальных конфликтов на экономической почве, это комплекс социально-экономических мер государства, предприятий, организаций, местных органов власти, направленных на защиту населения от безработицы, возрастания роста цен и т.д.

Движущие силы развития — противоречия между возникающими потребностями и возможностями их удовлетворения.

Диалектичность – качество личности, ее характерная черта, способствующая продуктивной адаптации личности в меняющихся условиях окружающей среды, где продуктивность определяется мерой саморазвития и самовыражения субъектности личности в этом процессе.

Идея — исходное теоретическое положение, с позиции которого отражается широкий спектр содержания реального педагогического явления.

Концепция — исходный замысел, в котором концентрированно сформулированы смысл проекта, цель его реализации и предполагаемые результаты.

Культура (от лат. cultura — возделывание, воспитание, развитие, почитание) — исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, в их взаимоотношениях, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях. Культура в образовании выступает как его содержательная составляющая, источник знаний о природе, обществе, способах деятельности, эмоционально-волевого и ценностного отношения человека к окружающим людям, труду, общению и т. д.

Культура общения — система знаний, умений и навыков адекватного поведения в различных ситуациях общения. **Культура поведения** —

соблюдение основных требований и правил человеческого общежития, умение находить правильный тон в общении с окружающими.

Маркетинг в образовании — вид деятельности образовательного учреждения, направленный на удовлетворение потребностей социального заказа общества (рынка), на подготовку специалиста с конкретно заданными личностными и профессиональными качествами в установленный срок, на эффективное функционирование самого образовательного учреждения.

Менталитет — особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненных позиций, культуры, моделей поведения, обусловленные социальной средой, национальными традициями. Менталитет свидетельствует о специфических чертах социализации человека, его автономности и самобытности.

Мировоззрение — система взглядов на мир и место в нем человека; целостное представление о природе, обществе, человеке, находящее выражение в системе ценностей и идеалов личности, социальной группы, общества. В основе мировоззрения лежат миропонимание (совокупность определенных знаний о мире), мировосприятие (идеалы, модели и образы реальности), чувственные отношения.

Модернизация — это процесс изменения каких-либо объектов, придание им современных свойств, которые соответствуют требованиям времени; усовершенствование, улучшение, обновление объекта, приведение его в соответствие с новыми требованиями и нормами, техническими условиями, показателями качества.

Образовательное пространство — совокупность социальных, информационных, методических, организационно-управленческих материальных факторов и условий, обеспечивающих целенаправленную подготовку конкурентоспособного специалиста в профессиональных учебных заведениях.

Позиция — система отношений человека к определенным сторонам и явлениям окружающей действительности, проявляется в соответствующих переживаниях и действиях. В социальной психологии используется в качестве одной из характеристик индивида как члена группы, выражает его отношение к занимаемому положению, удовлетворенность статусом и ролью, выполняемой в группе. Она определяет уникальность восприятия личностью мира, происходящих событий, себя в нем и в связи с ними.

Социальная защита — целостная система, представляющая собой самостоятельный социальный институт, призванный решать определенные социальные и экономические проблемы.

Социальное образование — подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук; обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание; подготовка и переподготовка

специалистов для учреждений социальной сферы и управления; социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства — времени; формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов, смысложизненных ориентаций, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности.

Социальное образование (по В.И. Жукову) — это подготовка специалистов, способных оказать индивидам, семьям и группам услуги, способствующие созданию, поддержанию или увеличению их способности к социальному функционированию; в целях дальнейшего совершенствования необходимо его рассматривать как открытую, мобильную, саморазвивающуюся систему совокупности многообразных образовательных систем.

Социальное развитие — изменение общества, которое приводит к появлению новых общественных отношений, институтов, норм и ценностей

Социальный институт — это организованная система связей и социальных норм, которая объединяет значимые общественные ценности и процедуры, выражающие основные потребности и интересы общества.

Социальный конфликт — социальное явление, содержанием которого служит процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминированный прежде всего объективными закономерностями социально-экономического и конкретно-исторического развития общества.

Социальный прогресс — совершенствование социального устройства общества и улучшение условий жизни человека.

Социальный регресс — возвращение к предшествующему уровню развития общества.

Среда — совокупность условий, окружающих человека и взаимодействующих с ним как с организмом и личностью.

Субъектность — это «мера» инициативности и активности человека, выражает степень и активность личностной идентификации.

Цель — предвосхищение результата, мысленная модель желаемого результата.

Ценности социальные — общественно значимые для личности материальные, социальные объекты, духовная деятельность человека и ее результаты.

Ценностные ориентации — избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений, выраженная в сознании и поведении.

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Социальная работа как феномен современного общества

Современное состояние общественных отношений неотделимо от важнейших тенденций исторического становления государственности в России. Практическая необходимость в поддержке различных категорий нуждающихся, возникшая в последнее десятилетие в контексте проводимых социально-экономических реформ, заставляет исследователей обращаться к методам социальной помощи накопленным за тысячелетия общественной жизни.

Социальная работа за рубежом и в России представляет собой сложный процесс, имеющий тысячелетнюю историю становления, постоянно изменяющийся в культурно-исторической перспективе.

Социальная работа — это вид деятельности людей и организаций по оказанию помощи различным слоям населения.

Система этой помощи очень широка. Социальная работа не ограничивается только достижением практических целей и задач, кроме того, она несет в себе общее цивилизованное значение (это поддержание и обеспечение стабильности социального мира и равновесия в обществе, предупреждение социальных конфликтов в обществе, нейтрализация дестабилизирующих факторов). Таким образом, социальная работа исполняет роль общего амортизатора.

Филантропия — (греч. любовь к людям). В V до н.э. божественная благосклонность, с IV. н.э. — благожелательное отношение к человеку, в новое время - индивидуальная благотворительность.

Благотворительность — термин впервые встречается у Н.Н. Карамзина. Однако активное его использование осуществляется во второй половине XIX в., когда развивается теоретическая мысль в области социальной поддержки и защиты. Под благотворительностью понимали проявление сострадания к ближнему, негосударственную форму помощи нуждающимся. В XIX в. до 90-х гг. данное понятие интерпретируется в отечественной научной литературе как форма классового манипулирования общественным сознанием в капиталистическом обществе; сегодня под благотворительностью понимается некоммерческая деятельность, направленная на оказание помощи нуждающимся.

В русском языке в отношении социальной помощи возник специальный термин — *призрение*, глагольная форма которого «призреть» означает «опекать», «заботиться о ком-то», «приглядывать за кем-то». Ныне этот термин, долгое время считавшийся устаревшим, вновь возвращается, приобретая другое, современное звучание.

Следует различать объект и субъект социальной помощи. *Объектом* помощи выступает ее получатель, нуждающийся в поддержке, под *субъектом*

же понимается источник помощи. В зависимости от характера субъекта социальной помощи выделяется ряд основных *типов* призрения: *частный* (индивидуальный); *групповой: общественный* (в том числе общинный и церковный); *государственный*.

Исторически сложились две основные системы призрения: «открытая» и «закрытая». *Открытая система призрения* — это нерегламентированная, хаотическая помощь нуждающимся, в основе которой лежит личное участие и желание (например, подаяние). *Закрытая система призрения* — это специализированные благотворительные заведения, деятельность и содержание работы которых регламентированы законом, оказывающие помощь целенаправленно и постоянно (приюты, богадельни, больницы, инвалидные дома, работные дома и т.п.). Конкретное содержание и сами формы проявления двух систем призрения с течением времени, конечно же, менялись, находясь в зависимости от общего уровня развития цивилизации.

Социальная работа — это вид деятельности людей и организаций по оказанию помощи различным слоям населения. Парадигма (система) этой помощи очень широка. В помощи нуждаются многие люди, находящиеся на разных стадиях и в различных ситуациях своей жизни: ребенок и пожилой человек, больной и инвалид, пенсионер, получающий маленькую пенсию, и безработный, нищий и бродяга и т.п. Очень широк и спектр оказания помощи: человек — человеку; община — человеку; взрослый — ребенку, сироте; здоровый — больному; служба социальной помощи — безработному, пенсионеру, многодетной семье и т.д.

В то же время социальная работа не ограничивается лишь достижением практических целей, она несет в себе общецивилизационное назначение, а именно поддержание и обеспечение социального мира и равновесия в обществе, предупреждение социальных конфликтов, нейтрализацию дестабилизирующих факторов. Именно под этим углом зрения следует в целом рассматривать социальную работу, выполняющую роль *общественного амортизатора*.

Субъектом социальной работы являются люди и организации, управляющие и ведущие социальную работу как деятельность. Это могут быть не только государственные, но и благотворительные органы, добровольцы, люди на альтернативной службе. Выделяют социальных работников — управленцев и практических социальных работников, к каждому из них предъявляются профессиональные и личностные требования, а также требования к уровню их образования.

Содержание социальной работы включает в себя сбор информации об объекте, установку диагноза, суть проблемы и какими методами следует воздействовать (объем, формы, виды оказываемой помощи).

В целом социальная работа представляет собой особый вид деятельности, целью которого является удовлетворение социально гарантированных

групповых и личностных интересов, потребностей различных слоев населения, прежде всего уязвимых.

Теоретическая социальная работа руководствуется следующими принципами: общефилософскими (детерминизма, отражения, развития), общенаучными (историзма, социальной обусловленности, социальной значимости), специфическими (плюрализма в понимании принципов).

Практическая социальная работа имеет свои специфические принципы: содержательные (гуманизма, альтруизма, гармонизации, общественных интересов, самообеспечения), методические (дифференцированного подхода, преемственности, последовательности, непрерывности, компетентности), организационные (всеобщность, комплексность, солидарность, субсидиарность), психолого-педагогические (модальность, эмпатия, аттракция, конфиденциальность, доверие).

Социальная работа руководствуется следующими принципами, закрепленными в законодательных актах РФ: соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения социальными гарантиями; равенство возможностей при получении гарантий и услуг; добровольность согласия на получение социальной помощи; доступность социальной помощи; конфиденциальность при работе с клиентом; приоритет помощи людям, находящимся в опасной и угрожающей здоровью ситуации; профилактическая направленность деятельности социальных работников; поддержка добровольческих инициатив помощи населению.

Социальная работа имеет три сложившихся уровня: фундаментальный, средний (специальных теорий), технологических аспектов (прогнозирование и техника проектирования).

Социальная работа, находясь в степени становления, являет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и систематизации объективных знаний о социальной сфере и социально направленной деятельности. Выделяют следующие задачи социальной работы как науки: анализ существующих форм и методов социальной работы как науки; разработка форм, методов, приемов, технологий разрешения социальных проблем; разработка новых эффективных комплексных программ по работе с различными категориями граждан.

Социальная работа имеет три уровня: теоретический, прикладной, философско-методологический.

Теоретический уровень социальной работы рассматривает следующие вопросы: проблемы человека и их аспект; жизнь человека социальной среде; человек и среда, связь культурных и религиозных традиций, влияние среды на человека; проблемы времени человека, его жизненно-возрастных циклов; проблемы социальной терапии и реабилитации; наличие пограничных ситуаций маргинального состояния; проблемы социальной ответственности человека.

Современное общество имеет множество проблем, их спектр весьма широк, таким образом, направленность социальной работы всецело зависит от рыночной экономики, открытости общества, частного интереса индивидов, взаимозависимости социальной и молодежной политики.

Вопросы социальной работы как практической деятельности: защита прав человека, оказание помощи и обеспечение комфортного существования индивидов. Для достижения этих задач социальные работники в своей профессиональной деятельности должны руководствоваться следующими рекомендациями: совершенствовать способности каждого человека самостоятельно принимать решения и решать свои проблемы; оказывать помощь в развитии и совершенствовании социальной политики государства; помогать гражданам независимо от того, обращаются они в неформальные или официальные организации.

Социальная работа может носить как официальный, так и неформальный характер. Общими недостатками обеих видов деятельности по оказанию социальной помощи населению являются: нехватка средств и ограниченность ресурсов; неудовлетворительные условия оказания помощи; люди не обращаются за помощью в силу различных причин; ведомства не могут согласовать свою деятельность.

Социальная работа имеет следующие уровни: управленческий, социальная работа с группой, социальная работа личностного уровня, социальная работа социальных служб.

2. История социальной работы

Профессия социальная работа, имея различные формы и названия, известна еще с древних времен, в различные исторические эпохи и культуры. Первое упоминание о ней приходится на 1750 г. до н.э. Вавилон – коды справедливости призывали к любви, заботе о ближних. Древняя Греция – «филантропия», т.е. проявление любви ко всему человечеству. Рим – «народная традиция». Зачатки социальной работы как профессии возникли более ста лет назад как новая форма работы с подопечными благотворительных организаций. Как самостоятельная дисциплина социальная работа утвердила себя после Второй мировой войны.

Обучение социальной работе как профессии в РФ началось в 80-х гг. XX в., появилась «социальная работа» с множеством специализаций в зависимости от ведомств: социальный педагог, этнолог, геронтолог, социальный юрист, медицинский социальный работник и др.

Профессия социальная работа зарегистрирована в марте – апреле 1991 г. и направлена на разрешение социальных проблем человека и общества. Переход социальной работы на профессиональный уровень означал оказание помощи людям не из общих моральных представлений, а с позиций научно-

обоснованного профессионального подхода. Социальная работа является деятельностью, направленной на достижение социального изменения. Социальная работа представляет собой инструмент для социального контроля.

С точки зрения системы профессиональных ценностей она отстаивает интересы клиента, а только затем общества и государства.

В современной литературе выделяют пять периодов в истории социальной работы за рубежом:

I. Архаический период благотворительности (до образования в конце III тыс. — первой половине II тыс. до н. э. первых рабовладельческих государств).

II. Филантропический период (приблизительно до IV-V вв. н.э.).

III. Период общественной (общинной, церковной) благотворительности (до начала XVI в.).

IV. Период государственной благотворительности (до рубежа XIX — XX вв.).

V. Период социальной работы (продолжающийся по настоящее время).

В России периодизация истории социальной работы имеет свою специфику и выглядит следующим образом:

I. Архаический период благотворительности (до образования Киевского княжества и крещения Руси в IX-X вв.).

II. Период общественной (общинной, церковной) благотворительности (X — начало XVI вв.).

III. Период церковно-государственной благотворительности (XVI — XVII вв.).

IV. Период государственной благотворительности (XVIII — начало XX вв.).

V. Период социального планирования (1917— 1991 гг.).

VI. Период социальной работы (с 1990-х гг.).

3. Профессиональные принципы, цель, функции социальной работы

Главной целью социальной работы является забота о благосостоянии личности и раскрытие ее возможностей для нормального общественного функционирования.

Профессиональная социальная работа реализует следующие социальные функции: диагностическую, организационную, прогностическую, предупредительно-профилактическую, коммуникативную, охранно-защитную.

Успешное осуществление профессиональной социальной работы и достижение ее цели заключается в прохождении всех стадий работы с

клиентом: знакомство, диагностика, выявление нужд, выявление ресурсов и возможностей, помощь в решении проблем, контроль и наблюдение.

Социальная работа как профессия имеет набор ценностей и качеств, которые желательны для личности социального работника: сочувствие, сопереживание, участие, вежливость и такт, вера во внутренние силы, вера в возможность изменить ситуацию, оптимизм, желание помочь, социальное творчество.

Рассмотрение социальной работы как учебной дисциплины дает богатый фактический материал относительно структуры общества и его самосознания в критические моменты. Как особая профессия социальная работа в первую очередь формировалась под воздействием представлений о сущности профессионализма в отношениях с современным государством и философией прав человека; нередко социальную работу представляют как некий вариант благотворительности, на самом же деле их объединяет только альтруистический мотив.

Цель социальной работы – вернуть человеку способность действовать самостоятельно в социальном контексте. Для этого социальных работников учат разбираться в индивидуальной психологии клиентов, в характере связей человека с семейным и более широким социальным окружением, обучают приемам развития у человека самостоятельности и активности.

Профессия социальная работа имеет некий круг проблем и набор приемов, с помощью которых эти проблемы можно разрешить. Она базируется на некой системе знаний специфического характера, на критериях успешного разрешения проблем.

Социальная работа имеет систему этических принципов, задающую корректные формы отношения с клиентами, коллегами, внешними инстанциями. Принципы разрабатываются Ассоциацией социальных работников. Знания, умения, навыки передаются путем профессиональной подготовки социальных работников непосредственно от специалистов.

Социальная работа призвана обеспечить эффективный способ разрешения социальных проблем в условиях ограниченности ресурсов. Ресурсы, которыми располагают социальные работники, напрямую зависят от распределения общественных средств, от экономической ситуации в стране и политических решений. Профессиональная организация социальной работы осуществляет контроль над распределением ресурсов и льгот в зависимости от приоритета проблемы.

Характер деятельности требует от социального работника знакомства с широким кругом вопросов, начиная от системы социального обеспечения, законодательства, элементов социологии и экономики, заканчивая психологическими приемами работы с клиентами. Ядром социальной работы является обобщенный метод «работа с индивидуальным случаем»,

включающим дифференцированный подход к разрешению кризисных ситуаций. Важное значение придается личности социального работника, его психологическим качествам: умению устанавливать контакты, вести переговоры, защищать интересы клиентов, сотрудничать с представителями смежных организаций, выступать формальным и неформальным лидером.

Как профессия социальная работа призвана быть религиозно и политически нейтральной, соответствовать принципу гуманизма. Зачастую социальная работа связана с решением социальных дилемм.

4. Нормативно-правовые основы социальной работы

Устав ООН 1945 г. Созданная сразу после Второй мировой войны, ООН символизировала собой решимость международного сообщества выбрать новые договоры с целью поддержания и обеспечения мира. Международное сообщество обязалось создать гарантии прав человека, которые будут обеспечивать защиту отдельных лиц, групп или общин. Внутреннее законодательство в этих ключевых вопросах должно было быть приведено к международным нормативам.

Всеобщая декларация прав человека 1948 г. Основные положения Декларации устанавливают формы отношений, на которые может рассчитывать каждый человек в мире. В своих 30 статьях она определяет основные права и свободы всех людей, охватывая при этом гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права. Это свод нравственных норм, не имеющий юридической силы.

Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации 1965 г. В Конвенции гарантируется полная реализация принципа равенства и недискриминации для каждого человека. Документ направлен на искоренение расовой дискриминации во всех ее формах и проявлениях.

Международные пакты по правам человека 1966 г. Два пакта (один касается гражданских и политических прав, другой – экономических и культурных), разработанных на основе Всеобщей декларации, устанавливают международно признанные нормы, с помощью которых в судебном порядке обеспечивается защита прав человека в случае их нарушения.

Декларация социального прогресса и развития 1969 г. Декларация является комплексной программой социального сотрудничества. Она отражает ценности социальных доктрин и утверждает новое отношение к социальному статусу человека, повышению национального дохода и богатства, справедливого распределения их среди всех членов общества.

Конвенция о правах ребенка 1989 г. Максимальная защита интересов ребенка, создание условий в государстве, при которых дети могли бы активно

принимать участие в социально-политической жизни страны. Согласно конвенции, ребенок – лицо в возрасте до 18 лет. Защищает детей от всех форм эксплуатации, все предусмотренные права детей, обязанность государства – помогать семье и родителям в защите детей.

Также существуют международные документы, защищающие права женщин, освещающие вопросы правосудия несовершеннолетних, трудящихся мигрантов, принципы медицинской этики и др.

Законодательно-правовую базу социальной работы в России, как и любой другой страны, определяют правовые документы, условно сгруппированные в пять уровней в соответствии с субъектами их издания: 1) регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (Декларации, Конвенции, пакты, резолюции и рекомендации организаций ООН, МОТ, ВОЗ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ); 2) внутригосударственные юридические акты федерального значения (Конституция, законы, указы, распоряжения Президента РФ, приказы министерств); 3) документы субъектов РФ, обеспечивающие реализацию законов на своей территории; 4) документы муниципальных образований; 5) решения, приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

Основным Законом РФ, регламентирующим основы государственного и общественного устройства, систему государственных органов управления, порядок их создания и деятельности, основные права и обязанности граждан, является Конституция. Зафиксированные в Конституции права, свободы и обязанности граждан составляют фундаментальную правовую основу для организации и проведения социальной работы с населением.

Большое значение для развития социальной работы имеют: Декларация прав человека и гражданина от 22 ноября 1991 г. Гражданский кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ, различные федеральные законы об охране здоровья, образования, занятости, пенсионном обеспечении, социальном обслуживании, о защите инвалидов и т.п.

Каждое ведомство социальной сферы выпускает также собственные нормативные акты, обязательные к исполнению всеми работниками ведомственной сферы. Принимаются различные распорядительные документы для той или иной должности, типа учреждения или касающиеся всей ведомственной системы в целом.

Только юридически компетентный социальный работник может быть надежным помощником человека в защите его прав и законных интересов.

5. Социальные технологии в социальной работе

Существует необходимость технологизации социальных процессов, она производится поэтапно: разделение на фазы, координация действий,

направленных на достижение результата, выполнение процедур и операций, включенных в технологию. Социальная технологизация базируется на социальных технологиях, которые в свою очередь понимаются в двух аспектах. Во-первых, как способы применения теоретических выводов для решения практических задач, во-вторых, как собственно социальные технологии для решения социальных проблем (совокупность приемов, методов, форм воздействий).

Особую значимость для понимания и реализации социальных технологий имеют социологические знания, разработка программ социологического исследования социальной проблематики.

Социальные технологии весьма разнообразны, они классифицируются по видам, уровням, сферам применения. Они базируются на дифференциации применяемых знаний, способов, методов и на дифференциации объектов. Можно выделить социальные технологии глобального характера, применяемые к обществу в целом, социальной структуре, социальным институтам.

С точки зрения масштабности выделяются глобальные социальные технологии, они направлены на решение общечеловеческих проблем, способствуют уяснению мировых тенденций развития, связи общества и природы. Одной из разновидностей универсальных технологий является технология глобального моделирования, затрагивающая вопросы сохранения жизни на Земле, обеспечение населения планеты продовольствием, энергией, материальными средствами.

Инновационные социальные технологии представляют собой методы и приемы, направленные на осуществление нововведений в обществе, реализацию инициатив. Рутинные социальные технологии не отличаются наукоемкостью и не стимулируют социальный объект к переменам.

Региональные социальные технологии направлены на территориальную организацию жизни и ее изменение.

Также выделяют социальные технологии: информационные, интеллектуальные, исторические, демографические, согласия, разрешения конфликтов, политические, нормативно-управленческие, психологические, физиологические.

Существуют социальные технологии междисциплинарного характера, сочетающие в себе приемы и методы разных дисциплин, например культурно-досуговые, психолого-педагогические, медико-социальные.

Социальные технологии в социальной работе понимаются как совокупность приемов и методов воздействия, применяемых социальными службами, социальными работниками для достижения поставленных целей, разрешения разного рода социальных проблем при работе с клиентом.

Социальные технологии базируются на реальном опыте социальной работы, принципах и теоретико-методологических закономерностях.

Применительно к социальной работе как науке социальные технологии выступают как теоретические выводы в решении практических задач. Когда речь идет о социальной работе как учебной дисциплине, социальные технологии дают целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, методах организации, в основном они носят информационный характер. Они обусловлены стандартами, программами, планами. В качестве технологий выступают и формы обучения, и формы контроля.

Рассматривая социальную работу как вид профессиональной деятельности, сущность социальных технологий можно интерпретировать в первую очередь как совокупность приемов, методов, воздействий, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно нуждающихся в помощи.

Учитывая интегрированный характер социальной работы, выделяют собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и др. Технологии в социальной работе различают по уровню: простые, доступные неспециалистам; сложные, требующие квалификации; по сложности субъекта социальной работы, т.е. зависимые от уровня и направления социальной службы.

Социальные технологии бывают «внешние» – вмешательство государства, общественных организаций, частных лиц в создание условий для разрешения существующих проблем. Отличными от них являются социальные технологии, самостоятельно осуществляемые клиентом, т.е. человек сам разрешает свои проблемы.

В социальной работе часто используют инновационные и рутинные технологии, в зависимости от подхода к решению социальных проблем. Например, к рутинным технологиям относят оказание элементарной помощи нуждающимся, не требующей специальной квалифицированной подготовки. К инновационным технологиям можно отнести современные социальные программы профессионального обучения безработных.

Применение технологий во многом предопределяет эффективность социальной работы.

Хотелось бы подробнее рассмотреть наиболее актуальные направления социальной работы и применяемые в данном направлении технологии.

Работа с семьей. Объектом социальной работы чаще всего становятся семьи, социальное функционирование которых по разным причинам нарушено, а их существование находится под угрозой. Такие семьи характеризуются как семьи социального риска: многодетные, неполные, малообеспеченные, с детьми-инвалидами, асоциальные. В зависимости от причины применяют следующие технологии работы: экономические, культурно-досуговые,

психологического и педагогического консультирования и диагностирования, медико-социальные, административные.

Работа с асоциальными личностями и лицами, характеризующимися девиантным поведением. Именно клиенты социальных служб зачастую страдают определенными отклонениями в поведении, обусловленными психологическими и социальными причинами. Поэтому помимо профессионального владения коммуникативными техниками социальный работник должен иметь представления о методах ведения конфликтной ситуации, манипулятивного воздействия на клиента с неадекватными психологическими реакциями. Он должен иметь познания о последствиях таких девиаций, как алкоголизм, наркомания, проституция и др.

Не следует думать, что формами девиантного поведения страдают только люди зрелого и молодого возраста, существуют девиации распространенные в особых неформальных группах детей, например у детей беспризорников – токсикомания, у лиц пожилого возраста – привыкание к особым категориям медикаментов.

Следует отметить, что невозможно рассмотреть все ситуации, возникающие в профессиональной деятельности социального работника, также нельзя конкретно закрепить одну технологию социальной работы за решением определенной проблемы. Именно в этом проявляется универсальный и в то же время дифференцированный подход к решению проблем в социальной работе. Профессионализм социального работника и заключается в компетентном и деликатном использовании социальных технологий по принципу: «Не навреди».

ПРАКТИКУМ

Примерные темы практических занятий

Тема 1. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества

План:

1. Понятие социальной проблемы.
2. Противоречие как основная причина возникновения проблем.
3. Разрешение проблем как фактор социального развития
4. Актуальность проблем социальной работы в современном российском обществе.
5. Причины определения социальной работы как науки?
6. Взаимосвязь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами.

Тема 2. Социальная политика как основа организации социальной работы

План:

1. Социальная стабильность общества и пути ее достижения.
2. Социальная политика как основа организации социальной работы.
3. Механизмы осуществления социальной политики.
4. Признаки социальной напряженности и социальные проблемы.
5. Программы и проекты, направленные на разрешение социальных проблем.
6. Количественная и качественная оценка социальной политики.
7. Социальная ситуация в современной России.
8. Объекты и субъекты социальной работы.
9. Социальная политика, направленная на объекты социальной работы.
10. Реализация основных направлений социальной работы.

Тема 3. Социальная работа как наука, учебная дисциплина, практическая деятельность

План:

1. Общая характеристика социальной работы как науки и учебной дисциплины.
2. Задачи социальной работы как науки.
3. Междисциплинарный характер социальной работы как науки.
4. Научные принципы социальной работы.
5. Общенаучные и специальные методы социальной работы.
6. Категориально-понятийный аппарат социальной работы.

7. Уровни социальной работы и вопросы теории социальной работы как науки.
8. Социальная работа как практическая деятельность: объект, предмет, субъекты, содержание, средства, управление, цель, задачи.
9. Схема взаимодействия с другими отраслями социальной сферы.

Тема 4. Система социальной работы

План:

1. Понятие «система».
2. Направления, уровни, методы и формы социальной работы.
3. Иерархия целей и задач социальной работы, её уровни.
4. Специфические принципы социальной работы.
5. Теоретические подходы к определению функций социальной работы.
6. Закономерности социальной работы.
7. Классификация методов социальной работы.

Задания:

- Составьте схему, на которой схематично отразите связи элементов в системе социальной работы (субъекты, объекты, сферы, уровни, институты, методы, формы).
- Охарактеризуйте аспекты практики социальной работы. Заполните таблицу.

Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность

План:

1. История появления социальной работы как профессии.
2. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы.
3. Характеристика внешних и внутренних ресурсов объектов социальной работы.
4. Институциональные особенности социальной работы.
5. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности.
6. Особенности объекта социальной работы.
7. Этический и профессиональный кодекс социального работника.
8. Функции социального работника.

Тема 6. Нормативно-правовые основы социальной работы

План:

1. Международные документы в области социальной работы:
 - Устав ООН 1945 г.
 - Всеобщая декларация прав человека 1948 г.

- Международная конвенция о дискриминации 1965 г.
- Конвенция о ликвидации всех форм насилия в отношении женщин 1979 г.
- Стандартные правила ООН по вопросам правосудия малолетних 1985 г.
- Конвенция о правах ребенка 1989 г. и др.

2. Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу в России. Обзор основных действующих федеральных законов в области социальной политики России за 2000-2020 гг.

Тема 7. Благотворительность, меценатство, филантропия

План:

1. Понятие благотворительности, меценатства, филантропии.
2. Формы общественных инициатив: общественная организация, общественное движение, общественный фонд, самодеятельность и общественное учреждение.
2. Добровольчество и волонтеры.

Тема 8. Социальная работа с семьей

План:

1. Семья как объект социальной работы.
2. Типология семьи.
3. Особенности семейно-брачных отношений в основных религиях мира.
4. Социальная работа с неполными, многодетными и молодыми семьями.
5. Роль социального работника в защите от насилия в семье.
6. Государственная семейная политика.

Тема 9. Социальная работа с молодежью.

План:

1. Положение молодежи в обществе.
2. Государственная молодежная политика Российской Федерации.
3. Содержание социальной работы с молодежью.
4. Система учреждений социального обслуживания молодежи.
5. Характеристика Федеральной целевой программы «Молодежь России».

Тема 10. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками.

План:

1. Современное положение состояния развития детей.
2. Государственная социальная политика в интересах детей, права несовершеннолетнего ребенка.
3. Положение детей-сирот и меры по их поддержке (опека, попечительство, приемная семья, усыновление).

4. Положение беспризорных и безнадзорных детей и меры по их социальной поддержке.
5. Девиантное поведение подростков как проблема социальной работы.
6. Положение детей-инвалидов, меры по их социальной поддержке.

Тема 11. Социальная опека и попечительство

План:

1. Сущность опеки и попечительства.
2. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
3. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации.
4. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

Тема 12. Социальная работа в системе пенитенциарных учреждений

План:

1. Система пенитенциарных учреждений. Общее и особенное в различных странах.
2. Социальные и другие проблемы осужденных.
3. Международный опыт социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Темы рефератов (курсовых работ)

1. Аксиологические основы социальной работы.
2. Проблемы принципов в социальной работе.
3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
4. Проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.
5. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации.
6. Профессиональная концепция социального работника: подходы и принципы.
7. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
8. Коммуникативная культура специалиста по социальной работе.
9. Личность специалиста по социальной работе.
10. Понятие «клиент» в процессе развития социальной работы.
11. Содержание гуманистических основ социальной работы.
12. Критерии профессиональной пригодности социального работника.
13. Психолого-педагогические методы социальной работы.
14. Модели социальной работы в России.

15. Социальные проблемы инвалидов
16. Реабилитационная работа с инвалидами и членами их семей
17. Социальные проблемы современной семьи
18. Социальная работа в системе образования
19. Проблемы социальной защиты материнства и детства
20. Дети с ограниченными возможностями как объект деятельности служб социальной работы
21. Альтруизм как качество социального работника.
22. Кто совершает аморальные поступки?
23. Нужен ли нравственный аскетизм?
24. Как общество может помочь близким людям?
25. Мое отношение к нуждающимся в социальной защите.
26. Бездомный человек.
27. Конфиденциальность в социальной работе.
28. Социальное сиротство.
29. Российские феминистки.

Задания в тестовой форме по курсу «Основы социальной работы»

Инструкция: Вашему вниманию предлагаются задания, в которых может быть один, два, три и более правильных ответов. Обведите кружком номера всех правильных ответов.

1. Субъектами социальной работы являются:
 - а) студенты;
 - б) социальные работники;
 - в) инвалиды;
 - г) органы социальной защиты населения.
2. Процесс и результат постоянного, многоуровневого поступательного движения к благосостоянию человека и одновременно к благополучию общества в целом – это ...
3. Характерными чертами современного российского общества являются:
 - а) равенство интересов и потребностей всех слоев населения;
 - б) появление новых категорий населения, нуждающихся в социальной защите;
 - в) стабильность экономики и политики;
 - г) процветание малого и среднего бизнеса.
4. Объектом социальной работы является:
 - а) органы социальной защиты населения;

- б) студенты;
- в) социальные работники;
- г) незащищенные группы населения.

5. Категории населения, нуждающиеся в социальной помощи:

- а) имеют стабильное социальное и материальное положение;
- б) имеют высокий уровень дохода;
- в) находятся в тяжелой жизненной ситуации;
- г) только старики, инвалиды и дети до 14 лет;
- д) все люди желающие ее получать;
- е) категории определены законодательством РФ.

6. Профессия социальная работа введена в России в ... году.

7. Упорядочьте отечественные модели социальной помощи в контексте исторического процесса:

Модель княжеского и церковно-монастырского попечения.

Модель государственно-законодательного регламентирования.

Модель общественного призрения.

Модель общественно-территориального распределения.

Модель социального обеспечения.

Модель переходного периода.

8. Род трудовой деятельности человека, обладающего для этого необходимыми теоретическими знаниями и практическими навыками, называется:

- а) труд;
- б) хобби;
- в) профессия;
- г) практическая деятельность.

9. Социальная работа – это:

- а) профессиональная государственная деятельность;
- б) общественная благотворительная деятельность;
- в) милосердие и вспомоществование;
- г) добровольческая помощь.

10. Социальная работа, как практическая деятельность – это:

- а) деятельность, направленная на оказание разнообразной помощи людям: сходить в магазин, помыть окна и убрать дома, поздравить с праздником жителей микрорайона;

- б) деятельность, направленная на оказание социальной помощи нуждающимся категориям населения;
- в) все виды добровольческих инициатив и общественных работ;
- г) создание программ социальной поддержки.

11. Функцию оказания социальной помощи нуждающимся категориям населения выполняет:

- а) субъект социальной работы;
- б) объект социальной работы;
- в) Правительство РФ;
- г) соседи, родственники, коллеги по работе – добрые и милосердные люди.

12. Альтруизм – это:

- а) активность и оптимизм;
- б) эгоистические чувства человека;
- в) высший профессионализм;
- г) желание помочь другим, самоотверженность.

13. Название книги М. Ричмонд вышедшей в 1917 г. и ставшей классикой социальной работы:

- а) «Социальные инновации»;
- б) «Социальные диагнозы»;
- в) «Социальные проблемы»;
- г) «Социальное партнерство».

14. Социальное консультирование – это:

- а) проведение беседы, психологического воздействия на клиентов;
- б) оказание материальной помощи;
- в) процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе;
- г) деятельность государства по реализации прав человека в современном обществе.

15. Гуманитарная помощь – это:

- а) благожелательное, гуманное отношение к человеку, психологическая помощь;
- б) случайное подаяние в виде денег или продуктов питания, одежды;
- в) благотворительная материальная, финансовая и другая поддержка людей в тяжелых, критических ситуациях;
- г) выигрыш в лотереи.

16. Оказание материальной благотворительной помощи неимущим - это:

- а) меценатство;
- б) социальная работа;
- в) филантропия;
- г) нищелюбие.

17. До середины XIX в. спецификой российской благотворительности был ее ...характер.

- а) государственный;
- б) церковный;
- в) коммерческий;
- г) общинный.

18. Социальная политика государства – это:

- а) деятельность всех членов общества по улучшению качества жизни;
- б) осуществление общественными организациями социальных проектов в области экологии, культуры, досуга молодежи;
- в) регулирование отношений между всеми социальными группами общества, повышение материального благосостояния всех граждан при учете действия объективных социальных законов;
- г) реализация различными благотворительными организациями социальных программ.

19. Устав ООН был принят в ... году.

- а) 1945;
- б) 1930;
- в) 1999;
- г) 2001.

20. Согласно Конвенции о правах ребенка 1989 г., ребенок – это лицо в возрасте до ... лет.

- а) 16;
- б) 18;
- в) 21;
- г) 14.

21. Основным Законом РФ, регламентирующим основы государственного и общественного устройства является:

- а) Конституция;
- б) Уголовный кодекс;
- в) Семейный кодекс;

г) Декларация прав человека.

22. Социальные технологии – это:

- а) совокупность приемов и методов воздействия, применяемых социальными службами для решения социальных проблем;
- б) внедрение современных компьютерных и офисных технологий в организацию социальной работы;
- в) техническая поддержка организаций социальной работы;
- г) реализация социальных программ.

23. Технология, применяемая к детям-сиротам, при которой возникают права и обязанности между приемными родителями и детьми:

- а) дружба
- б) усыновление
- в) попечительство
- г) воспитание

24. Главная цель социальной работы – :

- а) удовлетворение потребностей клиента;
- б) пунктуальность работы социальных служб;
- в) количество специалистов по социальной работе;
- г) реализация всех государственных программ.

25. Важнейшие задачи социальных работников в сфере образования:

- а) защита нуждающихся в помощи преподавателей;
- б) оказание социальной помощи обучающимся;
- в) контроль за проведением занятий;
- г) проверка санитарно-гигиенических условий в школе.

Вопросы для самоконтроля по дисциплине «Основы социальной работы»

1. Обоснуйте актуальность проблем социальной работы. Как достичь социальной стабильности?
2. Расскажите о социальной работе как о науке, учебной дисциплине и практической деятельности. В чем основное отличие?
3. В чем проявляется междисциплинарный характер социальной работы?
4. Какие основные характеристики социальной работы можно выделить, чтобы определить ее как «специфический вид деятельности»?
5. Какие процессы раскрывают понятие социальной работы?
6. Чем отличаются профессиональный и непрофессиональный уровни социальной работы?

7. Раскройте суть социальной работы и социальной политики. Как они взаимосвязаны?
8. Сравните образовательные программы социальных работников США и России. Какая методика на ваш взгляд более эффективна?
9. Раскройте понятие социальных технологий. Как социальные технологии применяются в социальной работе?
10. Как определяет нравственный облик социального работника «Этический кодекс социального работника»?
11. Какими профессиональными качествами должен обладать социальный работник?
12. Какие критерии профессионализма социального работника можно выделить?
13. Назовите критерии лиц, нуждающихся в социальной защите. Как сократить их количество?
14. Дайте содержательную характеристику современной социальной политики РФ. Как она влияет на социальную работу?
15. Какими критериями определяется эффективность социальной работы?
16. Какие международные документы в области социальной работы вы знаете?
17. Назовите основные федеральные законы в области социальной политики, начиная с 1995 г.?
18. Как определяется субъект и объект в социальной работе?
19. Схематически изобразите систему социальных служб в России.
20. Как осуществляется управление социальной работой в России?
21. Как вы понимаете ведомственную специфику социальной работы?
22. Как реализуется компетентностный подход в социальной работе?
23. Какими профессиональными компетенциями должен обладать специалист социальной работы?
24. Что такое ведомственная компетентность специалиста социальной работы?

Вопросы к зачету по дисциплине «Основы социальной работы»

1. Обоснуйте актуальность проблем социальной работы.
2. Расскажите о социальной работе как науке, учебной дисциплине и практической деятельности.
3. Междисциплинарный характер социальной работы.
4. Основные характеристики социальной работы как специфического вида деятельности типа «человек-человек».
5. Профессиональный и непрофессиональный уровни социальной работы.

6. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
7. Сравнительный анализ образовательных программ социальных работников США и России.
8. Раскройте понятие социальных технологий, их применение в социальной работе.
9. Нравственный облик социального работника.
10. Профессиональные качества социального работника.
11. Критерии профессионализма социального работника.
12. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите.
13. Современная социальная политика РФ, четыре национальных проекта.
14. Критерии эффективности социальной работы.
15. Международные документы в области социальной работы.
16. Основные действующие федеральные законы в области социальной защиты населения, анализ оказываемой помощи и услуг.
17. Определите субъект и объект социальной работы, как они взаимодействуют.
18. Схематически изобразите систему социальных служб в России.
19. Уровни управления социальной работой в России.
20. Ведомственная специфика социальной работы.
21. Компетенции специалиста социальной работы
22. Образовательные услуги и процесс формирования профессиональных компетенций в социальной работе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Басовский Л.Е. Экономика образования: учеб. пособие. - Москва : ИНФРА-М, 2016. – 217 с.
2. Введение в профессию «Социальная работа»: учеб.-метод. пособие / Сиб. федерал. ун-т; сост.: М.М. Хохлова, А.Н. Гончарова. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 385 Кб). - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2012. - 38 с. Полный текст (pdf, 385 Кб). Доступ в сети СФУ
3. Галагузова М.А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учебник / М.А. Галагузова, М.А. Беляева [и др.]. - 1. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М")
4. Джуринский А.Н. Поликультурное образование в многонациональном социуме: учебник и практикум. – Москва: Юрайт, 2016. – 256 с.
5. Липский Б.И. Философия: учебник. - Москва: Юрайт, 2016. - 508 с.
6. Мухамедзянова Н.Р., Игнатова В.В. Подготовка будущего специалиста социальной работы к гармоничному взаимодействию с клиентом: монография. - Красноярск: СибГТУ, 2007. - 210 с.
7. Основы социальной работы: учеб. для вузов по специальности "Соц. работа" / отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 559 с.
8. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избр. работы 1991 - 2005 гг.: учеб. пособие. - М.: Дашков и К, 2006. - 476 с.
9. Пашенцев Д.А. Образовательное право: учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 180 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М").
10. Социальная защита детства: учеб. пособие / С. В. Митросенко и др. – Красноярск; Лесосибирск: СФУ, 2019. – 95 с.
11. Социальная работа: учеб. пособие для вузов / под общ. ред. В.И. Курбатова. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 479 с.
12. Социальная работа: учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" /Н.Ф. Басов и др.; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Дашков и К, 2008.
13. Справочник социального работника / под общ. ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 332 с.
14. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие для вузов. - М.: Акад. проект, 2006. - 496 с.
15. Толочек В.А. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: Питер, 2016. - 480 с. Книга из ЭБС "ibooks.ru".
16. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. - М.: Дашков и К, 2007. - 217 с.
17. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учеб. пособие для вузов. - М.: Дашков и К, 2008. - 100 с.

18. Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов вузов. - М.: Дашков и К, 2006. - 667 с.

19. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 224 с. Книга из ЭБС ZNANIUM.COM (НИЦ "Инфра-М").

ГЛОССАРИЙ

Богадельни – социальные учреждения XIX в. приказов общественного призрения, предназначенные для убогих, увечных и престарелых всех сословий, не имеющих родственников, для их материальной поддержки и обеспечения. В богадельни за определенную плату принимались: инвалиды, нижние чины сухопутных и морских войск, сыновья нижних почтовых чиновников, не имеющих средств к существованию, солдаты, вдовы, неизлечимо больные, умалишенные, престарелые, калеки. Богадельни выступали в качестве пеницитарных учреждений для следующих социальных групп: увечных бродяг, не способных к следованию в Сибирь; женщин с грудными младенцами, высланных на поселение, до истечения срока кормления; увечных из арестантских рот; исключенных за пороки из духовного звания, нищих из разночинцев, по состоянию здоровья не имеющих возможности к самообеспечению.

Благодеяние – действие, обусловленное заботой и состраданием и направленное на благо других людей, общества. Благодеяние противоположно злодеянию. По своему внутреннему смыслу благодеяние бескорыстно. Благодеяние проявляется не только как доброжелательность, щедрость, но и как самоотречение, понимание чувств другого человека, сострадание к нему, как сочувствие в его судьбе. Этим благодеяние отличается от подаяния, услуги.

Благотворительность — впервые встречается у Н.Н. Карамзина. Однако активное использование слова осуществляется во второй половине XIX столетия, когда развивается теоретическая мысль в области социальной поддержки и защиты. Под Б. понимали проявление сострадания к ближнему, негосударственную форму помощи нуждающимся. В XX веке до 90-х гг. данное понятие интерпретируется в отечественной научной литературе как форма классового манипулирования общественным сознанием в капиталистическом обществе; сегодня под Б. понимается некоммерческая деятельность, направленная на оказание помощи нуждающимся.

Взаимопомощь – взаимовыручка, в более узком экономическом смысле форма обмена, зарождавшаяся в первобытной общине с появлением в ней распределения по труду и личной собственности.

Детские приюты – благотворительные учреждения для призрения и воспитания сирот, покинутых и беспризорных детей. В России возникли в XVIII в. при монастырях. Первый монастырский детский приют был открыт в Петербурге в 1837 г. при Демидовском доме «призрения трудящихся». В 1838 г. был создан комитет главного попечительства детских приютов; члены комитета В.Ф. Одоевский и Д.Н. Блудов выработали положение о детских приютах (1839 г.). По положению учреждались губернские, уездные и сельские попечительства для беспризорных детей на средства частной

благотворительности. Цель детских приютов – предоставить детям временное убежище и элементарное образование. В 1846 г. в детских приютах был разрешен ночлег, а в 1847 г. – постоянное проживание детей (сиротские отделения). Большинство приютов подчинялось Ведомству учреждений императрицы Марии Федоровны. Принимались дети не моложе 3 лет и оставались там до 12 лет.

Дома воспитательные (то же, что и дома (гошпитали) для «зазорных младенцев» в XVIII в., дома ребенка в XX в.) – с начала XIX в. специальные учреждения для призрения детей грудного возраста, покинутых родителями. После вскармливания младенцы отдавались на воспитание в семьи, которым выплачивалось денежное пособие. Детей могли усыновлять либо воспитывать до 18-летнего возраста, с последующей припиской их к мещанским цеховым, сельским казенным обществам. В воспитательные дома позволялось принимать малолетних аристократских детей до выхода их родителей из тюрем, малолетних бродяг мужского пола, которые оставались на попечении по достижению совершеннолетия.

Дома ребенка — учреждения в РФ для воспитания и оказания помощи детям раннего возраста, оставшимся без попечения родителей, а также детям с дефектами психического и физического развития.

Дома трудолюбия — благотворительные заведения, осуществляющие трудовое перевоспитание нищих путем предоставления им работы и приюта. Основателем первого Д. т. в России был о. Иоанн Кронштадтский, в 1881 г. открывший такое заведение.

Милосердие — одна из важнейших христианских добродетелей, дополняемых посредством дел милостей телесных и милостей духовных. Дела милостей телесных: питать алчущих, напоить жаждущего, одеть нагого, посетить находящегося в темнице, посещать больных, странника принять в дом и успокоить, погребать умерших в убожестве.

Меценат — имя римского государственного деятеля, прославившегося широким покровительством поэтам и художникам; богатый покровитель науки и искусств.

Милосердие — одна из важнейших христианских добродетелей, исполняемых посредством дел милостей телесных и милостей духовных. Дела милостей телесных: питать алчущих, напоить жаждущего, одеть нагого, посетить находящегося в темнице, посетить больных, странника принять в дом и успокоить, погребать умерших в убожестве. Дела милостей духовных: отвратить грешника от заблуждения, несведущего научить истине и добру, подать ближнему добрый совет, молиться за него Богу, утешить печального, не воздавать за зло, которое сделали другие, от сердца прощать обиды.

Нищие — определенное сословие людей, не имеющих собственности, навыков трудовой деятельности, промышленяющих сбором подаяний. В

народных поверьях — нищий посредник между реальным и потусторонним миром, непрменный участник всех похорон и поминок, а также связанных с ними обрядов. К XVII в. оформляются определенные разряды нищих: богадельные, кладбищенские, дворцовые, церковные, гулящие, лежанки. В XVIII в. институт нищенства объявляется вне закона (указ от 21 января 1712 г.). Трудоспособных нищих определяют насильно в работные и прядильные дома. Тем не менее это явление продолжает существовать и в XIX, и в XX вв., как в начале, так и в 90-х г., приобретая формы профессиональной деятельности

Общественное призрение – организованная система помощи в XIX в. со стороны государства или общества нуждающемуся населению. Общественное призрение в первой половине XIX в. было представлено: Министерством внутренних дел, земскими и городскими учреждениями, учреждениями императрицы Марии, Императорским человеколюбивым обществом, попечительствами о бедных различных ведомств, частными благотворительными обществами; историческая парадигма помощи, модель защиты и поддержки нуждающихся.

Общественные работы – государственная форма поддержки нуждающихся в XIX в.; предоставление заработка крестьянам в период массового голода и неурожая. Основные виды общественных работ: работы по водоснабжению, устройство плотин, водохранилищ, каналов; работы по укреплению почвы; дорожные работы; лесорубные и распилочные работы; строительные работы, работы по заготовке материалов.

Помочи – совместная крестьянская работа в помощь кому-либо, за участие в которой работникам предлагалось угощение. Основные виды помочей: уборка чего-либо (хлеба, проса и др. культур), «толоки», «законы», покос, молотьба, супруги (взаимное использование быков или коней для обработки земли).

Приходская благотворительность – система территориальной поддержки нуждающихся на основе конфессионального и гражданского благоустройства. Основные формы поддержки нуждающихся: милостыня, беспроцентное кредитование, материальная помощь, просветительская деятельность.

Призрение – понятие, которое появляется в XVII в. и имеет следующие значения: 1) видение, 2) благосклонное внимание, отношение, покровительство, 3) присмотр, забота, попечение, 4) удобство. В активной профессиональной лексике XIX столетия употребляется в словосочетании «общественное призрение».

Приказы общественного призрения – территориально-административный орган управления учреждениями государственной помощи. Приказы общественного призрения были учреждены 7 ноября 1775 г. Екатериной II, в их состав входили: народные школы, сиротские дома,

больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимо больных, дома для сумасшедших, работные дома, смирительные дома. Основные категории нуждающихся: 1) убогие, не имеющие возможность по своим физическим и психическим данным получить работу и пропитание; 2) дети, которые призрываются и воспитываются в данных учреждениях. Деятельность приказов не была постоянной в течение всего года,... они функционировали около трех месяцев в году – «с 8 января до страстной недели».

Профессиональные нищие – субъект, по своему состоянию здоровья способный трудиться, но в виде промысла занимается прошением подаяния в той или иной форме. Основные типы профессиональных нищих в XIX в. – христарадники: богомолы, могильщики, горбачи, барабанщики, безродные, складчики, погорельцы, переселенцы; охотники; сочинители, протекционисты; нищие-калеки; нищие-дети; церковные сборщики.

Работные дома – учреждения общественного призрения, где в принудительном порядке осуществлялось трудовое воспитание профессиональных нищих.

Социальное сиротство – особое явление, характеризующееся физическим и духовным разрывом отношений между родителями и детьми.

Социальная адаптация — приспособление граждан, попавших в трудную (жизненную) ситуацию, к среде жизнедеятельности.

Социальная защита — стратегия государственной политики в переходный период в 1990-е гг. в РФ по поддержке и защите наиболее незащищенных групп населения: детей, инвалидов, пенсионеров, женщин, малоимущих и др.; система гарантированных государством экономических организационных и правовых мер, обеспечивающих гражданам условия для преодоления трудной жизненной ситуации.

Социальная поддержка — предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная помощь — система государственного попечения для наименее защищенных групп населения. Основные виды С. п.: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная.

Социальное обеспечение — система государственных и общественных мероприятий в СССР (ныне в СНГ) по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, потере кормильца и в других случаях; историческая парадигма помощи и поддержки нуждающихся, пришедшая на смену общественному призрению.

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может самостоятельно преодолеть.

Учреждения социального обслуживания — государственные институты помощи и поддержки различных категорий населения РФ в 1990-е гг. Основные У. с. о.: центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, дома для ветеранов войны и труда, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные гостиницы, социальные приюты для детей и подростков, кризисные центры для женщин, геронтологические центры, центры экстренной психологической помощи по телефону.

Филантропия (греч. любовь к людям). В V до н.э. божественная благосклонность, с IV в. н.э. — благожелательное отношение к человеку, в Новое время — индивидуальная благотворительность.

ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ

1. 1814. Художественный фильм. Режиссер А. Пуустусмаа. 2008. – 95 мин.
2. Большая перемена. Художественный фильм. Режиссер А. Корнев. - 1975. – 380 мин.
3. Весна на Заречной улице. Художественный фильм. Режиссер М. Хуциев. - 1963. – 87 мин.
4. Два капитана. Художественный фильм. Режиссер В. Венгеров. - 1959. – 91 мин.
5. Педагогическая поэма. Художественный фильм. Режиссер А. Маслюков. - 1955. – 105 мин.
6. Доживем до понедельника. Художественный фильм. Режиссер С. Росточкин. – 1968 г.
7. Хозяйка детского дома. Художественный фильм. Режиссер В. Кремнев. – 1983 г.
8. Небеса обетованные. Художественный фильм. Режиссер Э. Рязанов. – 1991 г.
9. Флаги на башнях. Художественный фильм. Режиссер А. Народницкий. – 1958 г.
10. Подранки. Художественный фильм. Режиссер Н. Губенко. – 1978 г.
11. И жизнь, и слезы, и любовь. Художественный фильм. Режиссер Н. Губенко. – 1983 г.
12. Большая семья. Художественный фильм. Режиссер И. Хейфиц – 1954 г.
13. Ночевала тучка золотая. Художественный фильм. Режиссер С. Мамилов. – 1989 г.
14. Садись рядом, Мишка. Художественный фильм. Режиссер Я. Базелян. – 1977 г.
15. Однажды двадцать лет спустя. Художественный фильм. Режиссер Ю. Егоров. – 1980 г.
16. Дети Дон-Кихота. Художественный фильм. Режиссер Е. Карелов. – 1965 г.
17. Сельская учительница. Художественный фильм. Режиссер М. Донской. – 1947 г.
18. Сельский врач. Художественный фильм. Режиссер С. Герасимов. – 1951 г.
19. Председатель. Художественный фильм. Режиссер А. Салтыков. – 1964
20. Кука. Художественный фильм. Режиссер Я. Чеважевский. – 2007 г.
21. Айка. Художественный фильм. Режиссер С. Дворцовой. – 2018 г.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Введение в психологию социальной работы

Социально-психологическая направленность (личность — общество) эволюционировала на протяжении всей истории профессиональной социальной работы в XX в. и привела к возникновению психосоциального подхода. Данный подход в практике социальной работы получил научное обоснование в трудах М. Ричмонд и Ф. Холлинз, а в 1950—1960-е гг. большое влияние на него оказали психоаналитические идеи З. Фрейда, а затем и Дж. Боулби. В исследованиях, посвященных психосоциальному подходу, обосновывается необходимость понимать личность клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает. Иначе говоря, не следует разделять такие понятия, как внутренний мир и внешняя реальность, чтобы определить целостность «человека в ситуации», т.е. психосоциальность.

Цель психосоциального подхода — поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. При психосоциальном подходе оптимистически рассматриваются возможности человека, высоко оцениваются потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи. Суть помощи — эффективное участие в решении психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации». В широком смысле психосоциальная работа понимается как направление социальной работы, основная цель которой оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, как организация комплекса условий для продуктивной адаптации человека в изменившихся условиях жизнедеятельности. В узком смысле психосоциальная работа — это деятельность специалиста по социальной работе, направленная на восстановление утраченного психосоциального равновесия, на поиск ресурсов личности и ресурсов социальной среды для преодоления трудностей в жизненной ситуации.

Понятие "психосоциальная работа" появилось в России недавно, и до сих пор еще нет единого мнения по поводу того, каким содержанием наполнено это понятие, как соотносится это направление с другими смежными сферами: социальной работой, практической психологией, психотерапией и вообще имеет ли право на существование само понятие "психосоциальная работа".

Следует отметить, что это понятие появилось в России в связи и вследствие возникновения и развития социальной работы, которая, как известно, начала внедряться в России с 1991 г. До этого у нас в

некоторой, достаточно слабой степени развивались отдельные отрасли практической психологии, которые, как правило, были привязаны к каким-либо сферам человеческой деятельности. Школьная психологическая служба, предназначена для школьного и учебно-воспитательного процесса; психология управления, связанная с подбором и подготовкой руководителей разного уровня, психология спорта, юридическая и т.д.

Посттравматический стресс сказывается на общем психосоматическом благополучии, а также проявляет себя в эмоционально-коммуникативных расстройствах, в различных формах социальной дезадаптации как в семейно-бытовой, так и в производственной сфере. К дезадаптации и межличностным конфликтам в сфере профессиональных и семейно-бытовых отношений чаще всего приводят причины взаимосвязанного и взаимозависимого характера, представленные сложным сочетанием неблагоприятных личностных и средовых характеристик, затрудняющих взаимодействие партнеров.

Психосоциальная работа требуется при решении самого широкого круга проблем, на первое место среди которых выходят семейные, включая осложнения и трудности как в детско-родительских, так и в супружеских отношениях. Становление и развитие в России социальной работы вызвано возникновением общественной потребности в первичной психологической помощи. В отечественной методологии и практике социальной работы идея синтеза психологического и социального прослеживается на всех уровнях — в формулировках целей и задач социальной помощи населению, в квалификационных требованиях и должностных обязанностях социальных работников, в государственных образовательных стандартах подготовки специалистов по социальной работе. Соответственно, интегративный подход фактически заложен и в нормативных документах о деятельности социальных служб и должностных обязанностях социальных работников.

2. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению

Постижение трудной жизненной ситуации вне опыта чувственных переживаний невозможно. Как правило, не ситуация жизнедеятельности человека становится предметом научного анализа, а эмоции и чувства, которые испытывает человек по поводу происходящих событий.

Ситуация, понимаемая как внешние условия протекания жизнедеятельности человека, обозначается понятиями «социальный случай», «случай», «социальный эпизод». Ситуация рассматривается как совокупность элементов среды либо как фрагмент среды на определенном этапе жизнедеятельности индивида (А.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова). Такого определения придерживаются Д. Магнуссон, А. Фарнхейм, М. Аргайл,

Л. Фергюссон, В. Мишель, Г.В. Балл и др. Структура ситуации включает в себя действующих лиц, их деятельность, ее временные и пространственные аспекты. Ситуации различают по экологическим, географическим, архитектурным, психосоциальным и другим переменным среды и их атрибутам.

Под объективной ситуацией понимается актуальное физическое и социальное окружение, а под субъективной — любой компонент субъективной ситуации, воспринимаемой человеком и поэтому получающий то или иное значение (К. Стеббинс). В концепции отношений личности предложено понятие значимой ситуации и отмечена уязвимость личности к определенным факторам среды (В.Н. Мясищев). Ситуация также описывается как когнитивный конструкт личности, который отражает часть объективной реальности, существующей в пространстве и времени и характеризующейся тем или иным социальным контекстом (В.Н. Воронин, В.Н. Князева). По поводу представленности ситуации в сознании индивида выделяют два момента: формирование и развитие конструкта ситуации; функционирование конструкта, отражающего ситуацию в качестве элемента целостной системы, представляющей картину мира. В связи с этим описывают уровни психологической репрезентации ситуации в зависимости от степени полноты представленности в целостной картине мира. Отмечается, что ситуация задает контекст восприятия человека, внося упорядоченность в общую картину социального мира.

Главным становится вопрос, будет ли событие рассматриваться как стрессовое. Р. Лазарус ввел понятие «психологический стресс», признав, что человек сам создает для себя трудности и стрессовые факторы. К. Паркес представил теоретическую модель, в которой подчеркнута значимость личностных и средовых переменных в стрессе и адаптационном процессе. Под средовыми факторами в модели понимают относительно стабильные психосоциальные характеристики обстановки на работе (социальная поддержка и требования, предъявляемые к работе). Под ситуационными переменными — тип стрессового эпизода и значение, ему придаваемое, т.е. изменения среды и их восприятие. Факторы, влияющие на экстремальность стрессоров, могут быть как субъективные, так и объективные. Таким образом, трудная жизненная ситуация — это положение, объективно нарушающее жизнедеятельность человека, которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов. В науке выделяют критические и напряженные виды трудных жизненных ситуаций.

Существуют четыре ключевых понятия, которыми в современной практической психологии описывают критические жизненные ситуации: «стресс», «фрустрация», «конфликт», «кризис». Тип критической ситуации

определяется характером состояния «невозможности», в котором оказалась жизнедеятельность субъекта. «Невозможность» же эта определяется тем, какая жизненная необходимость парализована в результате неспособности субъекта справиться с внешними и внутренними условиями жизнедеятельности. Таким образом, внешние и внутренние условия, тип активности и специфическая жизненная необходимость — главные пункты, по которым мы будем характеризовать основные типы критических ситуаций и отличать их друг от друга.

К первому типу критической ситуации относится стресс (англ. stress — напряжение) — неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации. По замечанию Р. Люффа, «многие считают стрессом все то, что происходит с человеком, если он не лежит в кровати», а Г. Селье полагал, что «даже в состоянии полного расслабления спящий человек испытывает некоторый стресс», и приравнивал отсутствие стресса к смерти. Р. Лазарус ввел определение психологического стресса как реакции, опосредованной оценкой угрозы и защитными процессами. Дж. Эверилл вслед за С. Селлом сущностью стрессовой ситуации считал утрату контроля, т.е. отсутствие адекватной реакции индивида на ситуацию. П. Фресс предложил называть стрессом особый вид эмоциогенных ситуаций, а именно «употреблять этот термин применительно к ситуациям повторяющимся, или хроническим, в которых могут появиться нарушения адаптации».

Второй тип критической ситуации — фрустрация (лат. frustratio — обман, расстройство, тщетное ожидание) — определяется как состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее — с другой. Фрустрирующие ситуации классифицируются по характеру фрустрируемых мотивов и барьеров. К классификации первого рода относится, например, проводимое А. Маслоу различие базовых, «врожденных» психологических потребностей (в безопасности, уважении и любви) — фрустрация, которая носит патогенный характер, и «приобретенных потребностей» — фрустрация, которая не вызывает психических нарушений. Сочетание сильной мотивированности к достижению определенной цели и препятствий на пути к ней, несомненно, необходимое условие фрустрации, однако, преодолевая порой значительные трудности, человек не впадает при этом в состояние фрустрации. Значит, должен быть поставлен вопрос о достаточных условиях фрустрации или вопрос о переходе ситуации затрудненности деятельности в ситуацию фрустрации. Попробуем найти ответ на этот вопрос в характеристиках состояния фрустрированности. Человек, будучи фрустрирован, испытывает беспокойство

и напряжение, безразличие, апатию, чувство вины, тревогу, ярость и враждебность, зависть и ревность и т.д. Сами по себе эти эмоции не проясняют нашего вопроса, а кроме них у нас остается единственный источник информации — поведенческие «следствия» фрустрации, или фрустрационное поведение.

Выделяют следующие виды фрустрационного поведения: двигательное возбуждение — бесцельные и неупорядоченные реакции; апатию (в исследовании Р. Баркера, Т. Дембо и К. Левина ребенок в фрустрирующей ситуации лег на пол и смотрел в потолок); агрессию и деструкцию; стереотипию — тенденцию к слепому повторению фиксированного поведения; регрессию, которая понимается либо как обращение к поведенческим моделям, доминировавшим в более ранние периоды жизни индивида, либо как примитивизация поведения или падения качества исполнения.

К третьему типу критической ситуации относится конфликт (лат. *konfliktus* — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, смыслов, мотивов. Два основных вопроса теории конфликта — что именно сталкивается и каков характер этого столкновения. Решение первого вопроса тесно связано с общей методологической ориентацией исследователя.

Приверженцы психодинамических концептуальных схем определяют конфликт как одновременную актуализацию двух (или более) мотивов (побуждений). Бихевиористы утверждают, что о конфликте можно говорить только в том случае, когда существуют альтернативные возможности реагирования. Наконец, с точки зрения когнитивной психологии в конфликте сталкиваются идеи, желания, ценности — словом, феномены сознания.

Четвертый тип критической ситуации — кризис (греч. *crisis* — решение, поворотный пункт) — характеризует состояние индивида, порождаемое проблемой, от решения которой он не может уйти и не может разрешить ее привычным способом в короткий период времени. Среди эмпирических событий, которые могут привести к кризису, выделяют такие, как смерть близкого человека, тяжелое заболевание, отделение от родителей, семьи, друзей, изменение внешности, смена социальной обстановки, женитьба, резкие изменения социального статуса и т.д.

Для совладения со стрессом каждый человек использует собственные стратегии (копинг-стратегии), опирающиеся на личностный опыт. Дж. Амирхан на основе факторного анализа разнообразных копинг-ответов на стресс выделил три группы копинг-стратегий: разрешения проблем, поиска социальной поддержки и избегания:

1) стратегия разрешения проблем — активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы;

2) стратегия поиска социальной поддержки — активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного решения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающим: семье, друзьям, близким, значимым другим людям;

3) стратегия избегания — поведенческая стратегия, когда человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем (пассивные способы избегания — уход в болезнь, употребление алкоголя, наркотиков; активный способ — суицид).

3. Психологическая травма: понятие, проявления и последствия

Психологическая травма — это жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение психического здоровья.

Главная характеристика психической травмы — ее патогенность для личности, зависящая как от остроты, длительности, повторяемости, неожиданности психической травмы, так и от уязвимости личности конкретной психической травмой. Важной формой реагирования на психическую травму становится психологическая защита.

Восприятие ситуации как психотравмирующей во многом зависит от формирования и развития тревоги как сигнала к восприятию опасности. Если сигнал не воспринимается или тревога чрезмерна, ситуация чревата возникновением психических расстройств. Для поддержания состояния психической устойчивости необходима не стабильность, а реактивность адаптации. Индикатором «здоровой» реактивности может быть превентивная тревога, предупреждающая о необходимости подготовки встречи с ситуацией.

Психические травмы чрезвычайно многообразны, как сама жизнь. По интенсивности психические травмы делятся:

- на массивные (катастрофические) — внезапные и острые;
- на ситуационные — острые, многопланового воздействия;
- на пролонгированные ситуации, действующие на протяжении многих лет (ситуация лишения свободы, близких, значимых отношений и т.п.).

У многих из тех, кто пережил потрясение, в памяти постоянно всплывает случившееся, и люди чаще всего ничего не могут с этим поделать. У них появляются следующие симптомы:

- психофизиологические — тревожный сон, ночные кошмары, бессонница; дрожь и потливость; ломота в спине, спазмы желудка, головные боли;

- психологические — навязчивые мысли, яркие воспоминания пережитого потрясения; непрошенные воспоминания, сильный испуг при громких звуках или неожиданном приближении кого-либо сзади; тревожное состояние или страх, ожидание опасности; неспособность владеть чувствами, внезапная тревога, гнев или огорчение; рассеянность, отсутствие возможности здраво рассуждать; безразличие к тому, что прежде приносило радость;

- социальные — трудно проявлять любовь к окружающим и другие социальные чувства; чувство отстраненности от мира и от всего происходящего, нарушение отношений с окружающими, отстранение от контактов, стремление к уединению, отчуждение и самоизоляция, конфликты с окружающими и т.п.

К формам психологической помощи (терапии) относятся:

- психологическое консультирование с целью активизации копинг-ресурсов личности;

- групповая работа (включение клиента в психотерапевтическую группу или группу взаимопомощи), направленная на создание сети социальной поддержки. Это позволяет обеспечить психологически безопасное пространство контакта, где человек овладевает опытом проживания травмирующих переживаний, поскольку в группе легче справиться с трудными эмоциями. У него есть возможность ознакомиться с опытом проживания подобных состояний другими людьми, научиться строить новые помогающие и поддерживающие отношения с окружающими, появляется шанс восстановить утраченное равновесие с социальным окружением.

Вторичная травма — это изменения во внутреннем опыте специалиста (терапевта, социального работника, психолога, спасателя, врача и т.п.), которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с человеком, переживающим травматическое состояние. Проще говоря, когда мы открываем свое сердце человеку, которого предавали, истязали, насильствовали, унижали, наши взгляды и убеждения, представления о мире могут меняться.

Специалист не может избежать вторичной травмы, поскольку, чтобы помочь человеку, он должен сопереживать его страданию, и, как следствие, это сопереживание создает условия для вторичной травматизации самого специалиста.

Еще один важный фактор вторичной травматизации — невозможность быстрых изменений. Помогая человеку, переживающему невыносимые страдания, специалист испытывает огромное желание как можно скорее облегчить его боль. Если это не получается, возникает чувство разочарования и собственного бессилия, что усиливает разрушительное действие вторичной травмы.

Специфика воздействия вторичной травмы зависит от особенностей ситуации (условий работы, типа и количества клиентов, характера их травмы, политического, социального и культурного контекста в момент получения

травмы и в настоящий момент жизни) и личности «помощника» (специалиста) с его профессиональной идентичностью, ресурсами, поддержкой, личной историей, актуальной жизненной ситуацией, личными стратегиями преодоления трудностей.

Травма всегда включает утрату; после травмы ничего не остается таким, как прежде. Кардинально изменяется все, что было привычным, это еще одна отличительная черта травмы. В один момент привычный мир человека может рухнуть. Специалисты работают с травмированными людьми каждый день, и это постепенно разрушает их представления о стабильности и предсказуемости мира, безопасности и защищенности, способности человека контролировать свою жизнь.

Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

- ресурсы личности — способности, позволяющие индивиду поддерживать чувство стабильности и целостности в разных ситуациях и в разное время (способность переживать, переносить и интегрировать сильные воздействия; способность сохранять ощущение жизненной силы, позитивного настроения, уверенности в том, что ты достоин любви; способность поддерживать связи с другими людьми);

- ресурсы — способности, позволяющие индивиду реализовать свои потребности и взаимодействовать с другими людьми;

- навыки самоосознавания — интеллект, способность к интроспекции, сила воли и инициативность, нацеленность на личностный рост, осознание собственных потребностей, способность видеть перспективы;

- навыки межличностного взаимодействия и самопомощи — способность предвидеть последствия, способность устанавливать зрелые отношения с другими, способность устанавливать границы в межличностных отношениях.

4. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (на материале работы с подростками, пожилыми и инвалидами)

Сложное взаимодействие социокультурных факторов (в частности, кризисные тенденции в обществе, особенно в современной России), общих психосоциальных и индивидуально-личностных особенностей молодых людей определяет различные формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности) – преступности, наркомании, алкоголизма, проституции и т.п. При этом, как отмечается в специальных исследованиях, «необходимо разделять нарушения поведения в детском и подростковом возрасте как проявление болезненно измененной личности и психики в целом, и как следствие неблагоприятной ситуации воспитания». Трудновоспитуемость и педагогическая защищенность формируется в

результате искаженных механизмов социализации ребенка и подростка.

В концепции ранней профилактики поведения (предложенной Л.В. Яссман) подчеркивается необходимость ранней диагностики склонности к асоциализации у детей и подростков. Наиболее сложной проблемой в системе социально-психологической работы с «трудными» подростками, в том числе с делинквентным и аддиктивным поведением, является проблема их воспитания, преодоление дезадаптационных процессов, их социально-психологическая реабилитация. Помещение молодых правонарушителей и лиц с аддиктивным поведением (склонных к уходу от реальности на основе специального изменения своего психического состояния путем злоупотребления алкоголем, наркотиками, азартными играми (например, компьютерными) и т.п.) в специальные заведения (колонии, спецшколы, спецучилища, реабилитационные центры и т.д.), как свидетельствует практика, достаточно часто превращается в способ подготовки будущих взрослых преступников, членов организованных криминальных группировок. Этому способствует, во-первых, такой объективный фактор как сам процесс сосредоточения в одном замкнутом изолированном пространстве значительного числа лиц с девиантным поведением, в силу чего необходимо начинающие действовать социально-психологические механизмы поведения людей в группе – внушение, заражение, подражание, иерархия отношений (разделение группы на лидера и зависимых от него) и другие – создают реальные предпосылки дальнейшего развития девиантных наклонностей. С другой стороны, немаловажны в ряде случаев неадекватные формы воздействия и воспитания, применяемые персоналом заведений, в частности жестокое обращение с воспитанниками, непонимание и нежелание вникать и понимать их внутренний мир, личности и специфику межличностных отношений и т.п. Отсюда следует, что с целью повышения эффективности социально-психологической работы в местах изоляции подростков, в колониях и центрах необходимо реализовать ряд социально-психологических принципов. А именно создать для воспитанников систему физической и психологической защиты от влияния лидеров с криминальными наклонностями. В этой связи важно учитывать принцип совместимости подростков друг с другом. Принимая во внимание характерную для подросткового возраста потребность в смене впечатлений, повышенную импульсивность, развитие когнитивных способностей нецелесообразно направлять подростков на однотонную, однообразную, рутинную неквалифицированную работу. Кстати, практика показывает, что использование подростков на таких работах, чаще всего, вызывает девиантные поведенческие реакции (отказ, депрессии, фрустрации и пр.), тогда как участие их в интеллектуально интересных, требующих творческого подхода видах деятельности способствует развитию позитивных черт

личности, преодолению дезадаптационных процессов, социально-психологической реабилитации.

Специалистам социально-психологической службы (психологам, воспитателям и др.) в работе с молодыми правонарушителями необходимо в определенной мере абстрагироваться от того, что объектом их внимания является вор, убийца и т.д. В данный момент это вполне конкретная личность со своими индивидуально-личностными особенностями, понять внутренний мир которой можно только на основе принятия данного подростка, установления с ним доверительных отношений. Представляется, что здесь, как и в обычном процессе психологического консультирования возможно и необходимо использование ряда приемов работы с клиентом, применяемых в рассмотренных выше подходах (в частности, гуманистическом и когнитивно-бихевиористском).

В современной социально-психологической работе с аддиктивными девиантами (наркоманами, токсикоманами, алкоголиками и т.п.), в профилактике и реабилитации получили развитие принципы и методы, теоретически и практически обоснованные крупными российскими и советскими психиатрами, в частности В.А. Гиляровским (идея социальной терапии больных неврозами, основанной на сочетании коллективного труда, арт-терапии, занятий физкультурой, ритмикой и соответствующего воспитания), С.И. Консторума (понятие об активирующей психотерапии), Я.И. Ильона (метод «социально-трудового режима», основанный на рефлексологическом учении В.М. Бехтерева), Я.П. Бугайского (идеи связи трудовой терапии с системой других социальных мероприятий).

При этом, как считает М.М. Кабанов, границы между лечением (вторичной профилактикой) и реабилитацией достаточно условны. По его мнению, «реабилитация есть иной подход к больному», цель которого состоит в восстановлении его личного и социального статуса. М.М. Кабанов сформулировал четыре принципа реабилитации: 1) принцип единства биологических и психосоциальных методов воздействия; 2) принцип разносторонности (разноплановости) усилий и воздействий для реализации реабилитационной программы; 3) принцип партнерства между больным и врачом; 4) принцип ступенчатости (переходности) прилагаемых усилий, проводимых воздействий и мероприятий.

Среди реабилитационных программ в социально-психологической работе с наркоманами и другими важнейшее значение имеют программы индивидуального психологического консультирования, программы группового консультирования, программы реабилитации наркозависимых в общине.

Среди социальных условий жизни пожилых людей на одном из первых мест находится традиционно здоровье. В качестве показателей состояния

здоровья используется снижение качества жизнедеятельности, которое испытывают пожилые люди. Оно часто порождается уровнем заболеваемости у пожилых людей в 2 раза, а в старческом возрасте – в 6 раз выше, чем у молодых. Это хронические заболевания (суставные, сердечно-сосудистые и т.д.), понижение слуха, зрения, ортопедические проблемы. В среднем на одного пожилого больного России приходится от 2 до 4 заболеваний, а стоимость лечения пожилых в 1,5-1,7 раза больше, чем молодого контингента.

Материальное положение. Пожилые люди встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарственных средств. Рост цен на продукты питания и непродовольственные товары привел к ухудшению рациона питания пожилых людей, именно в этой группе семей имеются живущие «впроголодь». Семья пенсионеров испытывает затруднения в приобретении одежды и обуви, уменьшаются расходы на социально-культурные нужды. Все это оказывает негативное влияние на здоровье пожилых людей, рождает неуверенность в завтрашнем дне. Для многих пожилых людей важной проблемой является одиночество – социально-психологическое состояние, характеризующееся узостью или отсутствием социальных контактов, поведенческой отчужденностью и эмоциональной невовлеченностью индивида. Основные причины одиночества в пожилом и старом возрасте — разрушение деловых связей, длительная болезнь, смерть близких, друзей, супруга, родственников.

В России огромное различие в численности между женщинами и мужчинами пожилого возраста. Численность женщин более чем в два раза превышает численность мужчин. Это объясняется низкой продолжительностью жизни мужчин по сравнению с женщинами. Смерть супруга мужчинами и женщинами воспринимается по-разному. Смерть жены пожилой мужчина воспринимает быстрее, потому что он меньше приспособлен к жизни в одиночку, но для него не составляет особого труда найти ей замену. У пожилой женщины, когда она остается одна, мало шансов повторно выйти замуж, но она, как личность, обладает навыками ведения домашнего хозяйства, легко находит друзей и сама о себе заботится. Для старых людей партнер особенно желателен в том смысле, что он разделяет с ним финансовые проблемы, является собеседником, а также человеком, на которого можно положиться, о ком можно заботиться. В то же время многие пожилые люди рассматривают жизнь в одиночку как ценность, символ свободы и независимости. Некоторые из них умышленно идут на снижение своей вовлеченности в социальную жизнь и бывают весьма довольны этим. Социальная работа с такими людьми в первую очередь должна быть направлена на предоставление им возможности находиться дома как можно дольше. Это оказание социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому, организация центров дневного пребывания, помощь в оплате за жилье, топливо.

Социальная работа с теми, кто тяготится своим одиночеством, может заключаться в вовлечении их в группы самопомощи, клубную работу, организации центров дневного пребывания, помощь на дому или в устройстве в стационарные учреждения. Таким образом, наиболее актуальными проблемами для людей пожилого возраста становятся: 1) сохранение здоровья, которое оценивается пожилыми как основная ценность и создает мотивацию по его поддержанию, сохранению, обереганию; 2) материальная обеспеченность – в связи с низким размером пенсии. Является основным стимулом, для того чтобы пенсионеры продолжали работать; 3) проблема одиночества, которая возникает из-за разрушения деловых связей, смерти близких людей и указывает на недостаточную адаптированность пожилых людей в обществе.

Социальный работник, работающий с пожилыми людьми, должен знать психологические особенности людей этого возраста. Это поможет ему правильно построить свою работу, найти общий язык с престарелыми людьми, объективно оценить ситуацию, причины психологического дискомфорта клиента, а также реальные пути решения проблемы. На формирование психики всех людей, и пожилых в частности, оказывают воздействие биологические и социальные факторы, под воздействием которых у пожилого человека происходят следующие изменения:

В моральной сфере – отказ от адаптации к новым нормам, ценностям, манерам поведения может привести к конфликтам пожилого человека с окружающими, замыканию в своем мире. Можно выделить две характерные черты стиля жизни пожилых и престарелых людей: гипертрофированность событий и своеобразное ощущение времени. Гипертрофированность событий. Как правило, жизнь пожилого человека не богата разнообразными событиями. Однако эти события заполняют собой все его индивидуальное пространство и время. В итоге событие, которое воспринимается более молодыми как незначительный эпизод, для старого человека становится делом целого дня. Например, разговор по телефону, встреча с другими людьми, соседями, приход социального работника. Своеобразное ощущение времени. Пожилой человек всегда живет в настоящем. Его прошлое также присутствует в настоящем – отсюда запасливость, бережливость пожилых людей, Они как бы консервируются в сиюминутности, причем такому сохранению подвергается и духовный мир, его ценности. Зная эти особенности психики пожилых людей, специалист по социальной работе будет с большим пониманием относиться к ним. Причиной многих конфликтов непрофессиональных социальных работников с пожилыми людьми может быть непонимание склонности пожилых к рассказам о своей прошлой жизни. В это время человек снова чувствует себя молодым, красивым, сильным, он снова переживает свои успехи, мысленно встречается со старыми друзьями. При этом кое-что приписывается, приукрашивается, но при повторном воспроизведении уже самому рассказчику

представляется реальностью. Геронтологи убеждены, что воспоминания создают эмоциональный и интеллектуальный комфорт для пожилого человека, являются своеобразным видом творчества, они изгоняют апатию, вселяют бодрость. Поэтому не следует лишать стариков их любимого занятия – предаваться воспоминаниям, нужно напротив, поощрять его. И все же неправомерно связывать с периодом старости только регрессивные явления. Известны факты высокой творческой активности и продуктивности ученых, представителей искусства и других профессий не только в пожилом, но и в старческом возрасте.

Таким образом, примерный перечень распространенных сложных ситуаций, создающих проблемы в жизни пожилого человека, следующие:

1. Осознание потребности в индивидуальной помощи. Различия в возможностях справляться в повседневном быту. Положение немощных стариков.
2. Выявление различных заболеваний пожилого возраста: болезнь Альцгеймера, деменции, инсульт, переломы, психические заболевания и др.
3. Инвалидность пожилых людей, отсталость в умственном развитии, ослабление зрения и слуха.
4. Проблемы наркозависимости и алкоголизма у пожилых.
5. Пожилые люди с психическими травмами прошлого: инцест, война и эвакуация, сложные человеческие отношения, пережитые несчастные случаи.
6. Проблемы, связанные с местом проживания: например, одиночество пожилых людей в сельской местности, проблемы одиноких и больных пенсионеров, проживающих за пределами своей страны.
7. Понимание гендерной специфики старения и старости.
8. Пожилые люди с разными стрессовыми факторами: одиночество, недавнее вдовство, депрессивное и предсуицидальное состояние, плохое обращение, горечь от неудавшейся жизни.
9. Пожилые люди, ухаживающие дома за взрослым больным ребенком, пожилые люди, ухаживающие друг за другом.
10. Проблемы взаимоотношений с родственниками, ухаживающими за стариками, проблемы взаимоотношений поколений в семье.
11. Пожилые люди, страдающие от семейных проблем, стареющая семья, семейные противоречия, насилие в семье, ревность.
12. Проблемы пожилых мигрантов по возвращении на Родину.
13. Экономические проблемы пожилых людей: низкий уровень пенсии, бедность.
14. Этот перечень не исчерпывающий, его цель – привлечь внимание к тому, что у старых людей бывают такие же трудные жизненные ситуации, как у молодых, что и они нуждаются в помощи профессионала.

Специалисту в области социальной работы с пожилыми людьми важно знать особенности их психологии, владеть коммуникативными навыками и этикетом общения с клиентами «третьего возраста», иметь личные качества и компетентность, способствующие формированию устойчивой, оптимистической, жизнеутверждающей позиции пожилого человека по отношению к себе, своему возрасту, окружающему миру.

Инвалид согласно законоположению — это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, психическими травмами и дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В свою очередь, ограничение жизнедеятельности понимается как полная или частичная утрата лицами способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение и заниматься трудовой деятельностью.

Психология инвалида — это оценка им своего соматического страдания, отношения к нему и к его исходу, к семье, близким, общественно-трудовой деятельности, к окружающему миру, к среде и, как следствие, своеобразие личности инвалида, его мотивации, готовность к социально-психологической реабилитации, эмоционально-дезадаптивные реакции, волевые особенности и специфика познавательных процессов. Психология инвалида характеризуется ощущениями физического порядка, представлениями о болезни, установлением определенных отношений к болезни и болезненным проявлениям, к факту наличия болезни, к тому, что его ждет, к тому, что могло бы ему помочь; у больного нарушается обычный ход взаимоотношений, возникают новые отношения с близкими, а также появляются новые связи с незнакомыми до болезни людьми.

5. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях

Принудительное лишение свободы — один из самых древних видов наказания за совершенные преступления. Долгое время он считался одним из наиболее жестких, жестоких и эффективных методов воздействия на преступность. Тюремное заключение рассматривалось и продолжает рассматриваться как альтернатива смертной казни, предоставляющая преступнику возможность «исправиться».

Подавление личности в местах лишения свободы рождает противодействие не только на уровне психологической защиты отдельного индивидуума, но и со стороны всего сообщества заключенных. В местах лишения свободы создается определенная социальная структура, которая еще более эффективно, чем официальная, регламентирует поведение обитателей тюрьмы. Наличие двух социальных структур в одном учреждении формирует особенность пребывания там: несоответствие правовому положению, определенному государством, и моральным «нормам», вносимым самими осужденными. Формальная сторона — это контроль и вмешательство во все стороны жизни заключенных. А неформальная — противодействие этому в

зависимости от принадлежности к тому или иному уровню в иерархии заключенных.

К сожалению, одним из главных эффектов мест лишения свободы является глубокое противоречие между официальной целью этого заведения и реальными последствиями, которое несет в себе тюремное заключение. С точки зрения государства пенитенциарные заведения призваны карать и исправлять преступника. Реальная же их функция, по мнению финского криминолога М. Лайне, заключается в вербовке и подготовке «кадров» для криминального сообщества.

На личность человека в условиях социальной изоляции воздействуют разного рода психогенные факторы, которые приводят к невротическим реакциям, суицидальным попыткам, психическим расстройствам и т.д. Тюремное заключение часто приводит к необратимым изменениям в психике. В исследовании В.И. Лебедева, которое посвящено анализу психогенных факторов экстремальных условий, приведено семь групп факторов, отрицательно воздействующих на психику человека в экстремальных условиях:

- групповая изоляция;
- монотонность;
- изменение восприятия пространственной структуры;
- одиночество;
- информационная истощаемость;
- угроза для жизни и здоровья;
- десинхронизация ритмов сна и бодрствования.

Одним из примеров экстремальных условий можно считать пребывание в местах лишения свободы. Первым фактором, воздействующим на психику заключенного, является групповая изоляция. Заключенный находится в относительно небольшом коллективе таких же «страдальцев», как и он сам. Они постоянно вынуждены общаться друг с другом. Групповая изоляция сопровождается постоянной публичностью и невозможностью уединиться, поэтому через некоторое время после попадания в заключение у человека развивается состояние, которое Р. Амундсен назвал «экспедиционным бешенством», а Т. Хейердал — «острым экспедиционизмом». Последний дал такое описание: «Это психологическое состояние, когда самый покладистый человек брызжит, сердится, злится, наконец, приходит в ярость, потому что его поле зрения постепенно сужается настолько, что он видит лишь недостатки своих товарищей, а их достоинства уже не воспринимаются». В результате в коллективе осужденных появляется напряженность во взаимоотношениях, растет количество конфликтов, в поведении усиливается открытая враждебность и, как следствие всего этого, возникают изолированные и отвергаемые члены группы. Их появление закреплено так

называемым воровским законом, и они, как правило, уже не в силах повысить свой статус в уголовной иерархии. К ним, по преимуществу, относятся так называемые опущенные (т.е. изнасилованные или гомосексуалисты), а также те, кто запятнал себя сотрудничеством с оперативными службами.

Вторым важным психогенным фактором пребывания в местах лишения свободы служит монотонность, ведущая к сенсорной депривации. В обычных условиях на все органы чувств человека воздействует множество раздражителей. В местах лишения свободы у большинства заключенных происходит формирование чувства утраты связи с реальностью, дни кажутся однообразными и похожими друг на друга. Количество новых лиц, новых сведений, вообще любой новой информации сильно ограничено.

Третьим важным фактором, воздействующим на заключенных, выступает изменение восприятия пространственной структуры. Количество объектов вокруг заключенного ограничено. У многих из них, особенно долгое время находившихся в закрытом помещении (тюремный режим или следственный изолятор), возникает даже страх выхода из камеры — фобия открытого пространства. Подобные пространственные ограничения формируют у осужденных либо апатию, либо повышенную агрессивность. Это приводит к астении, мышечной слабости, неспособности прилагать какие бы то ни было волевые усилия даже в особо значимых ситуациях.

Резюмируя изложенное выше, можно утверждать, что все эти факторы деформируют личность заключенного. Восприятие официальной власти как жестокой, карающей, лишаящей свободы, а власти неформальных лидеров среды заключенных как агрессивной и угрожающей физическому существованию накладывается на абсолютное отсутствие каких-либо властных полномочий у самого заключенного. В связи с этим становится популярным участие в каких-либо самодеятельных организациях, дающих хотя бы формальный повод для проявления способности выбирать и принимать решения. Стимулирует глубокую личностную деформацию заключенного и обезличенность тюремной среды. В этих условиях человек должен быть либо чрезмерно агрессивным и постоянно поддерживать в себе высокий уровень агрессивности, либо быть незаметным. Такая альтернатива напрямую связана с неопределенностью жизненных правил в местах лишения свободы. Как правило, нормы поведения, особенно неформальные, доводятся до заключенного уже одновременно с санкциями за их нарушение. И наконец, существенной деформации подвергается восприятие времени у заключенного. Своим временем он практически не располагает. Его могут оторвать от личностно значимой деятельности как представители администрации, так и лидеры неформальной структуры.

В результате при видимой, внешней покорности осужденный стремится избежать любого внимания со стороны власти — не только милиции, но и

социальной службы, службы занятости и т.д. Формируется то, что можно назвать недоверием к власти. Заключение не считает предосудительным для себя и для своего окружения обмануть любого представителя государственной власти, даже во вред самому себе. Он стремится играть двойную роль при общении с представителями государственных структур. С одной, внешней, стороны, он покорен и представляет собой именно то, что от него ждут. Например, если от него ждут трудоустройства, он будет делать вид, что активно ищет работу, но реально стремиться к ней не будет. С другой, внутренней, стороны, он постоянно испытывает недоверие к тому, что говорят ему представители любых властных структур.

Причем это недоверие вызвано не личностными особенностями человека, а социальными условиями его жизни, его социальным окружением. Кроме того, из-за недоверия к представителям властных структур деформируется и чувство ответственности. Ответственность за самого себя, за свою семью и за свое будущее он стремится переложить на других.

У осужденных очень деформирован и материальный фактор. В «зоне» тот, у кого были деньги, был сыт, одет и т.д. Он получал продуктовые и вещевые передачи из-за пределов тюрьмы. Отсюда большинство заключенных делает вывод: «Больше я нищим в зону не приду». Это говорит также и об устойчивой внутренней готовности к повторному возвращению в тюрьму, устойчивом криминальном стереотипе поведения.

Помимо деформации личности заключенных совокупное действие перечисленных выше факторов приводит к развитию психогенных состояний. Психогенные состояния, по определению Г.И. Новикова, — это временно проявляемые патологические нервно-психические расстройства, возникающие в ответ на чрезмерные для данной личности психотравматизирующие воздействия, в клинической картине которых преобладают те или иные психопатологические (невротические, психотические) симптомокомплексы.

Психологическая помощь заключенным в первую очередь должна быть направлена на адаптацию их к местам лишения свободы. Человек попадает в тюрьму надолго, могут пройти годы, прежде чем он покинет ее стены. Ему предстоит функционировать в непривычной среде, поэтому психологическое сопровождение процесса «привыкания» к условиям изоляции крайне важно, особенно в период следствия и суда, т.е. до вынесения приговора. В этот период заключенный находится в очень тяжелом состоянии: он неожиданно вырван из привычного мира и помещен в достаточно агрессивную среду. Он не знает своего будущего, того положения, в котором находится его уголовное дело (например, какими доказательствами его вины располагает следствие), он боится сказать лишнее слово и в то же время стремится выговориться, чтобы снять сильное эмоциональное напряжение. Это состояние может усугубляться переживанием совершенного преступления. К сожалению, психолог,

работающий в местах лишения свободы, не может предоставить заключенному возможности выговориться в силу двойственности своего положения, поскольку в психологе заключенный всегда будет видеть представителя администрации. Таким образом, первым этапом работы психолога с заключенным является преодоление стресса, связанного с арестом и помещением в изолятор.

На первом этапе работы с заключенным, как и на всех последующих, на эффективность взаимодействия влияют два фактора, преодоление которых требует больших усилий. Во-первых, в силу низкого культурного уровня большинство заключенных объединяют понятия «психолог» и «психиатр». Так поступают многие люди и за пределами пенитенциарных заведений, но в этих условиях такое объединение понятий имеет обратный эффект. Заключенный считает, что психолог может помочь избежать наказания, связанного с лишением свободы, и, как только может, демонстрирует наличие психических отклонений. Во-вторых, психолог является представителем администрации учреждения, и, соответственно, доверительное общение с ним табуировано законами неформальной структуры заключенных.

На следующем этапе приоритетной становится собственно работа по адаптации осужденного к жизни в тюрьме. Большинство заключенных адаптируются к местам лишения свободы двумя путями: вживание в социум таких же, как и он, заключенных и установление каких-либо взаимоотношений с администрацией. Психологу в своей работе важно отследить возможные нарушения в этих двух направлениях. В случае преобладания первого пути адаптации, т.е. если человек стремится во что бы то ни стало занять «хорошее» место в уголовной иерархии, формируется тип отрицательно настроенного заключенного. Такой человек впоследствии будет открыто конфликтовать с администрацией, любой ценой стараясь поддержать свой статус в социуме. Его задача — как можно сильнее сузить круг контактов с персоналом учреждения. Преобладание второго пути может сформировать тип так называемого стукача, т.е. человека, сотрудничающего с администрацией. Как правило, в среде заключенных это первые кандидаты на применение к ним физической силы, так называемая группа риска.

Адаптация к тюрьме и ресоциализация заключенного — это два основных направления, в которых психологу придется действовать постоянно, на протяжении всего срока изоляции осужденного. Первое направление включает в себя работу с эмоциональным состоянием человека, находящимся под следствием или уже после вынесения приговора. Тем более что в следственных изоляторах условия содержания намного тяжелее, чем в колониях общего и даже строго режимов, приближаются по своей тяжести к тюрьмам и колониям усиленного и особого режимов. К сожалению, еще

являясь формально невиновным, заключенный начинает нести наказание, порой превышающее меру ответственности за совершенное им преступление.

Другая важная задача — это профилактика конфликтов в сообществе заключенных. Если взять за основу классификацию стратегий поведения человека в конфликте, предложенную К. Томасом, то в местах лишения свободы используются, как правило, два — соперничество и приспособление.

Соперничество (соревнование) наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах у таких заключенных, которые имеют высокий статус в уголовной иерархии, обеспечивающий моральную, материальную и физическую поддержку уровня их притязаний. Соперничество выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Большинство же остальных заключенных в конфликтах используют стратегию избегания, для которой характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.

Третий важный момент работы психолога с заключенным — это формирование у него адекватного восприятия власти. Человек, по решению власти лишенный свободы, естественно, будет воспринимать эту власть как враждебную. При этом он будет стараться преуменьшить значение своего преступления, его последствия или же показать себя в роли Робина Гуда, защищавшего несчастных, обиженных этой властью. Такое восприятие власти существенно ограничивает возможности самого заключенного, особенно в плане облегчения условий содержания, упрочения связей с семьей, досрочного освобождения, а также адаптации в нормальном обществе после освобождения. Собственно, первым и наиболее важным этапом ресоциализации заключенного является признание им своей ответственности за нынешнее положение вещей.

6. Психотехнологии диагностики

Практическая психологическая деятельность психосоциальных работников выражается в использовании в работе с клиентами психотехнологий, методов, приемов, психологических средств, которые помогают диагностировать и разрешать психологические проблемы клиентов.

Сами психотехнологии социальной работы разрабатываются на основе ряда общих и частных психологических теорий, некоторые из которых рассматривались выше.

Исходя из предмета, структуры и функций психологии социальной работы, весь смысл которой, как отмечалось, состоит в оптимизации социализации, психосоциальной адаптации и, в случае необходимости, психологической реабилитации клиентов, в оказании им психосоциальной

помощи в разрешении возникших психологических и психосоциальных проблем, целесообразно весь богатый арсенал современной психологической практики социальной работы подразделить на три группы: 1) психотехнологии диагностики; 2) психотехнологии коррекции и реабилитации, использование которых исправляет и улучшает процесс социализации и механизмы адаптации; 3) психотехнологии профилактики возникновения психосоциальных проблем клиентов. В практической работе последние используются также и в реабилитационных целях и поэтому рассматриваются вместе с коррекционными психотехнологиями (например, психологическое консультирование).

Постановка правильного диагноза и определения причин психологических проблем, возникших у клиентов, имеет, что вполне понятно, исключительное значение для последующего процесса коррекции установленных неадекватных состояний клиентов. Поэтому разработке и практическому использованию психодиагностического инструментария в истории развития психологии обращались огромное внимание. Крупнейшими исследователями в области психодиагностики считаются ее основатели Ф. Гальтон и Дж. Кеттел, а также А. Анастаси, А. Бине, Ч. Спирмен, Э. Торндайк, Г. Айзенк, Р. Кеттел, Д. Роттер, Л.Ф. Бурлачук, А.Г. Шмелев и др.

Среди многочисленных методов и средств коррекции и реабилитации клиентов важнейшее значение в психологической работе с клиентами имеют психологическое консультирование и психотерапия, представляющая собой многообразный набор конкретной техники, методик и приемов, используемых в практической работе. Следует отметить то, что и психологическое консультирование и психотерапия в решении проблем клиентов опираются на базовые принципы и поэтому включают целый ряд соответствующих основных подходов: диагностический (диагностическая шкала), функциональный (функциональная школа), метод решения проблем, психоаналитический, когнитивный, бихевиоральный (поведенческий), мультимодальный (имеет наряду с бихевиоральным также анализ сенсорных процессов личности, межличностных отношений, воображения), экзистенциально-гуманистический (гуманистическая и экзистенциальная психология), трансактный подход (на основе трансактного анализа гештальтпсихологии), системный, интегративный (на основе принципа: для каждого клиента своя психотерапия), онтопсихологический, подход с позиций трансперсональной психологии, деятельностный и другие.

Как отмечается в литературе, в настоящее время существует около 450 конкретных подходов, четкая систематизация и классификация которых не представляется возможной. Вместе с тем, большинство из них так или иначе опираются на отмеченные основные подходы.

Психологическое консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности. Используя данный метод, психосоциальный работник может помочь личности посмотреть на себя «как бы со стороны», осознать ее проблемы, с которыми сам клиент не справляется, изменить его установки к другим и соответственно скорректировать свое поведение. Консультирование – это работа с клиентами (а не с пациентами), т.е. в целом со здоровыми людьми, но у которых есть психологические проблемы вне патологии (например, стресс, беспокойство, повышенная тревожность и пр.). Основные цели психологического консультирования – помочь человеку жить полноценной жизнью без всяких психологических дискомфорта, позитивно относиться к миру и окружающим: «чтобы любить и работать» (З. Фрейд), чтобы «самоактуализироваться» (А. Маслоу), чтобы быть «о'кэй» (Э. Берн, Х. Харрис), чтобы ценить себя (К. Роджерс).

Психологическое консультирование возможно и нужно, если природа психологического дискомфорта не в соматике, а в особенностях личности клиента, его взаимодействия с окружающими. Клиент объективно не является и субъективно не признает себя больным, но находится в состоянии предболезни в группе риска. На основе методов и приемов психологического консультирования идет психологическая реабилитация клиента, т.е. восстановление его психического настроя, освобождение от груза эмоционально-чувственных негативных переживаний.

Психологическое консультирование занимает пограничное место между психотерапией и обычным процессом обучения, основаны на информации, советах и рекомендациях. Акцент в психоконсультировании, по мнению современного российского исследователя В.Е. Кагана, в отличие от психотерапии делают не на болезни, а на проблемной ситуации клиента и его личностных ресурсах. В отличие от обучения важнейшая задача психоконсультирования состоит в побуждении клиента к самостоятельному принятию решения. Отсюда конкретные различия в определении психоконсультирования и психотерапии. Психологическое консультирование – это специфическая деятельность по оказанию психологической помощи клиентам в проблемных ситуациях, сущность которой заключается «в специальной организации процесса общения, помогающей человеку актуализировать его резервные и ресурсные возможности, обеспечивающие успешный поиск возможностей выхода из проблемной ситуации». Психотерапия определяется данным автором в самом общем виде как психологическое вмешательство, направленное на помощь в разрешении эмоциональных, поведенческих и межличностных проблем и повышение качества жизни.

В психосоциальной практике следует различать психологическое и психосоциальное консультирование. При собственно психологическом консультировании объектом воздействия консультанта выступает непосредственно сам клиент или группа (например, члены семьи при семейном консультировании). Психосоциальное консультирование направлено на клиента и его ближайшую социальную среду и предполагает использование как личностных, так и социальных ресурсов.

Важнейшими конкретными целями и задачами психоконсультирования являются: улучшение понимания клиентом (клиентами) своей проблемы, себя, окружающих и т.д.; изменения эмоционального состояния (разрядка эмоционального напряжения, исследование своих чувств и т.п.); способность принять и осуществить принятое решение; подтверждение своих мыслей, чувств, решений; получение психологической поддержки; приспособление к ситуации, которую невозможно изменить; поиск и изучение альтернативных путей и решений; развитие имеющихся умений и навыков и приобретение новых; получение новой информации; адекватное реагирование на действия других людей и ситуацию.

Разнообразные виды и формы психоконсультирования (и психотерапии) можно классифицировать по разным основаниям: 1) по охвату воздействия и взаимодействия с клиентом (клиентами) – индивидуальное, групповое, семейное и т.д.; 2) по целям и задачам – интимно-личностное, психолого-педагогическое, развивающее (с целью развития и роста клиента), кризисное (для кризисных проблем клиента), фасилитирующее (облегчающее), в частности катарсическое с целью помочь клиенту разрядиться, дать выход подавляемым болезненным эмоциональным состояниям (страх, горе, гнев) и т.п.; 3) по возрасту и полу – консультирование детей и взрослых, мужчин и женщин; 4) по времени – экстренное, краткосрочное, долгосрочное.

7. Телефон доверия как форма психологического консультирования

Первоначально службы телефонной помощи организовывались как центры по предупреждению суицидов. Впервые объявили свои служебные телефонные номера для того, чтобы одинокие, растерянные или имеющие суицидальные намерения люди, могли обратиться за помощью, преподобный Питер У. Уэст из Клеменсвудской баптистской церкви в Иолфорде и преподобный Чад Вара из церкви св. Стефана в Уолбруке (Лондон) в 1953 г. Они даже не могли предположить, какое количество звонков последует и как отзовется это начинание по всему миру. Из этих начальных усилий в использовании телефона для того, чтобы помощь стала доступной, родилось

всемирное добровольное движение людей, призванных помочь другим по телефону.

Через 10 лет, в 1963 г., в Сиднее (Австралия) преподобный Алан Уокер, глава Центральной методистской линии, с этой целью основал телефон "Линия жизни", который с тех пор превратился во всемирную сеть с более чем 200 центрами Линии в 12 странах. Эти центры, оказывая квалифицированную помощь, развивали свои принципы христианского служения под девизом: "Помощь так же близка, как и телефон".

Телефон доверия (ТД) — это служба, которая оказывает населению экстренную психологическую помощь по телефону. Она считается одной из форм психопрофилактической работы, социально-терапевтической помощи, адресованной лицам, находящимся в кризисных состояниях.

Телефонное консультирование в настоящее время получило признание во всем мире, оно активно развивается и совершенствуется. Для населения России эта форма психологической помощи особенно актуальна. Коренные изменения в общественно-политической и экономической жизни страны неизбежно сопровождаются серьезными переменами в жизни каждого человека и действуют разрушительно на физическое и психическое здоровье. Возникают отклонения в самочувствии, поведении и общении, растет количество психосоматических заболеваний, увеличивается число больных алкоголизмом и наркоманией. Распадаются семьи. Стихийные бедствия и военные действия на территории страны приводят к психическим травмам, инвалидности и гибели людей. Растет преступность. Все более актуальной становится проблема безработицы. По этим и другим причинам многие ощущают потребность в психологической поддержке. Существенный вклад в решение этой проблемы призваны внести телефонные службы экстренной психологической помощи (телефоны доверия).

Психологическая помощь по телефону имеет ряд преимуществ. Во-первых, она доступна, так как большинство ТД работают ежедневно и круглосуточно, а само обращение по телефону возможно в тех случаях, когда нельзя встретиться с консультантом лично. Во-вторых, консультации по ТД бесплатны. В-третьих, соблюдается анонимность как абонента, так и консультанта, и конфиденциальность общения гарантируется. Наконец, ТД предназначен не для организации традиционной психотерапии, а главным образом для того, чтобы испытывающий трудности человек мог найти собеседника, избавиться от возникшего эмоционального напряжения, поделиться своими переживаниями, получить поддержку для изменения своего тягостного, непереносимого эмоционального состояния. Разговор с консультантом позволяет многим не остаться один на один со своими чувствами.

В этом смысле ТД чрезвычайно полезен, и его можно определить как неотложную психопрофилактическую помощь, предназначенную для экстренного использования в случаях, не терпящих отлагательств. Он обеспечивает лицам, находящимся в критической ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой техникой работы по телефону.

Телефонное консультирование как метод психотерапевтической помощи имеет своей основной задачей помочь человеку выйти из тягостной для него, кризисной ситуации. Для успешного решения этой задачи в телефонной беседе должны соблюдаться основные правила:

- прежде всего должен быть дан выход эмоциям клиента;
- следует меньше говорить самому, больше слушать. Собственные эмоции использовать только для постановки вопросов;
- не навязывать своих мнений, представлений. Не обязательно во всем соглашаться, но высказывать свое мнение в такой форме, чтобы было понятно, что это только твое мнение, а не закон;
- не давать готовых рецептов, а вместе искать решение;
- если таковое не удастся найти, можно исследовать вопрос, не может ли помочь кто-либо из ближайшего окружения, и только потом порекомендовать обратиться в то или иное учреждение. Но практика показывает, что звонившие обращаются туда крайне редко.

Ход беседы зависит от личности консультанта, равно как и от личности клиента. Тем не менее можно сформулировать некоторые принципы стратегии управления любым или почти любым разговором.

Прежде всего, консультант должен помочь клиенту выразить словами вопрос, который его занимает, или проблемную ситуацию, в которой он оказался. Целенаправленными вопросами нужно добиться максимальной ясности в восприятии ситуации, осваивая мысли и чувства собеседника. Через какое-то время можно резюмировать полученную информацию. Благодаря этому, клиент получает доказательство того, что его внимательно слушали, и одновременно — возможность с большей ясностью увидеть свою проблему как бы со стороны.

Тем временем консультант решает следующий вопрос: что клиент ожидает от разговора, с какой целью он позвонил на телефон доверия. Когда это становится ясным, необходимо попытаться выработать стратегию совместного поиска решения. Эти решения и действия, связанные с ними, должны быть под силу клиенту. Нужно развернуть перед ним картину возможных последствий тех или иных решений. Его выбор, тем самым, будет взвешенным и продуманным.

Различные фазы беседы, разумеется, не всегда идут в строгой временной последовательности. И, конечно же, большое значение имеет цель общения:

получить информацию либо совет или же обсудить проблему. В первом случае говорить придется больше консультанту, во втором же — следует говорить меньше, направляя клиента к уяснению проблемы и поиску путей выхода из проблемной ситуации. Большинство бесед этим и заканчивается. Но в некоторых случаях у клиента нет возможности что-либо предпринять. Тогда следует поискать для него поддержку в его ближайшем окружении. И только в том случае, если и это невозможно, допустимо направить его в соответствующее учреждение. Другой возможный исход — установление с ним долгосрочных контактов по телефону по взаимной договоренности.

ПРАКТИКУМ

Примерные темы практических занятий

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Введение в психологию социальной работы

План

1. Понятие психосоциальной работы. История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы.
2. Основные задачи, объект, предмет и субъекты психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.
3. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
4. Понятие «социальное неблагополучие». Основные категории (группы) социального риска.

Практические задания:

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:
 - А. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией.
 - Б. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание.
 - В. Каковы основные функции психологии социальной работы?
 - Г. Где зародился психосоциальный подход? С какими именами ученых связано его научное обоснование?
 - Д. Охарактеризуйте современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы в системе социальной работы в нашей стране.
2. Заполните таблицу «Система психосоциальной работы»

Элемент системы психосоциальной работы	
Характеристика элементов системы психосоциальной работы	
Объект психосоциальной работы	
Субъекты психосоциальной работы	
Предмет психосоциальной	

работы	
Основные формы психосоциальной работы	
Основные направления психосоциальной работы	
Основные методы психосоциальной работы	
Методика психосоциальной работы	
Технология психосоциальной работы	

Тема 2. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы

План

1. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.
2. Психологическое консультирование в социальной работе: понятие, методы, этапы и техники.
3. Работа с индивидуальным случаем: особенности взаимодействия с клиентом.
4. Этические правила деятельности психолога (социального педагога).

Практические задания:

1. Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:
 - А. Какие методы сбора информации используются в психологии социальной работы?
 - Б. Раскройте специфику использования методов социальной психологии.
 - В. Охарактеризуйте сущность метода социальной биографии.
 - Г. Обоснуйте использование метода моделирования в теории социальной работы.
2. Посмотрите короткометражный фильм Р. Быкова «Я больше сюда никогда не вернусь», проанализируйте представленный индивидуальный случай.

Тема 3. Основные психологические теории и их значение в психосоциальной практике

План

1. Теория личности У. Джеймса.
2. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
3. Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура).
4. Теория личности Р. Кеттела.
5. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).

6. Онтопсихология (А. Менегетти).

Практические задания

Изучив теоретический материал, ответьте на вопросы:

1. Раскройте особенности понимания личности в учении У. Джеймса. в чем значение этой концепции для психологической практики социальной работы?

2. В чем сущность фрейдовского понимания процесса социализации. Каковы его основные механизмы?

3. Проанализируйте основное содержание концепции З. Фрейда о тревоге и формах психологической защиты.

4. Какие, на Ваш взгляд, представления и идеи З. Фрейда являются наиболее обоснованными и имеют значение для психологической практики социальной работы?

5. Раскройте сущность учения К. Юнга о структуре личности. В чем его основное отличие от понимания личности З. Фрейдом?

6. Проанализируйте основное содержание учения К. Юнга о психологических типах и функциях. В чем его значение для социальной работы?

7. Укажите принципиальное отличие бихевиористской концепции личности (в частности Б. Скиннера) от психоаналитической персонологии. Каковы, на ваш взгляд, сильные и слабые стороны бихевиоризма в понимании поведения человека и в чем его значение для социальной работы?

8. Раскройте основное содержание учения Р. Кеттела о личности. Дайте анализ «формулы поведения» Р. Кеттела. Каково значение его концепции в практике социальной работы?

Тема 4. Проблема личности в современной психологии и ее роль в психосоциальной практике.

План

1. Ситуативно-целостная модель личности: петербургская школа.
2. Психология отношений В.Н. Мясищева. Концепция человека Б.Г. Ананьева.
3. Теория адаптирующейся личности С.Т. Посоховой.
4. Историко-эволюционная теория личности А.Г. Асмолова.
5. Психология смысла Д.А. Леонтьева.
6. Теория субъектности личности В.А. Петровского.
7. Психология переживания Ф.Е. Василюка.

Практические задания

М.М. Бахтин считал, что жизнь человека может быть рассмотрена как некоторый сложный поступок: «Я поступаю всю свою жизнь, каждый отдельный акт и переживание есть момент моей жизни — поступления». Им описаны четыре группы характеристик поступка: аксиологичность (ценностность), единственность, ответственность и событийность. Выберите в своей жизни один из наиболее важных поступков, определивших изменения вашей судьбы и личности, который бы включал все эти характеристики, и опишите его.

Тема 5. Социальная дезадаптация и отклоняющееся поведение как объекты психосоциальной работы

План

1. Понятие социализации и адаптации. Факторы и виды социализации. Процессы и задачи социализации.
2. Понятие дезадаптации. Внешние и внутренние причины дезадаптации. Виды дезадаптации. Адаптивность. Психологические критерии адаптивности.
3. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.

Практические задания:

1. Составить структурно-логическую схему: «Факторы дезадаптации личности».
2. Определите фазу социализации, которая соответствует Вашей включенности в систему высшего образования как социального института. Докажите свою точку зрения с помощью характеристики и конкретных примеров различных способов собственной учебной деятельности и учебно-профессионального общения.
3. Опишите признаки дезадаптации к учебно-профессиональной деятельности студента.
4. Подготовьтесь к терминологическому диктанту.

Тема 6. Трудная жизненная ситуация: определение, виды, способы разрешения

План

1. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды.
2. Понятие критической ситуации. Типы критических ситуаций.
3. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, классификация.

4. Психологические формы реакций в напряженных ситуациях. Влияние напряженной ситуации на структуру деятельности.

Практические задания

Познакомьтесь с фрагментом романа У. Стайрона «Выбор Софи». Попробуйте оправдать Софи. Какой выбор сделали бы вы на ее месте?

Название «Освенцим-Аушвиц», шепотом проползшее по купе, наполнило ее таким страхом, что она едва не потеряла сознание... Репутация Освенцима была зловещая, мерзкая, жуткая. Хотя в гестаповской тюрьме то и дело возникали слухи о том, что их отправят в Освенцим, Софи все надеялась на другое и молилась, чтобы их послали в трудовой лагерь в Германию... Но по мере того, как Освенцим приближался с неотвратимой неизбежностью и становилось ясно, что в этом поезде его не миновать, Софи начало душить сознание, что она попала в число жертв «заодно», что пострадает она случайно. И она снова и снова твердила про себя: «Я не должна здесь быть»...

В первой половине дня пришла весть об участии, постигшей сотни и сотни евреев из Малькини, которые ехали в передних вагонах. «Всех евреев — в фургоны», — пришла записка... Софи, настолько оупевшая от страха, что она даже забыла утешения ради прижать к себе Яна и Еву [детей], тотчас мысленно перевела ее для себя: «Всех евреев отправили в газовые камеры»... Софи... потеряла сознание, ибо помнила уже только, как полуослепшая от яркого света стояла на платформе с Яном и Евой перед хауптштурмфюрером доктором Фрицем Йемандом фон Нимандом...

— Ich bin polnisch! In Krakau geboren! — И беспомощно залепетала: Я не еврейка! И дети мои — они тоже не евреи. — И добавила: — Они чистой расы. Они говорят по-немецки...

— Одного ребенка можешь оставить при себе.

— Bitte? — сказала Софи.

— Одного ребенка можешь оставить при себе, — повторил он. — Другого отдай. Которого оставляешь?

— Вы хотите сказать, я должна выбрать?

— Ты же не еврейка, а полька, поэтому тебе дается право выбирать. Поток ее мыслей захлебнулся и остановился. Она почувствовала, как у нее подгибаются колени.

— Я не могу выбрать! Не могу! — Она закричала. О, как отчетливо помнила она свой крик! Истязаемые ангелы никогда не кричали так в аду.

— Ich kann nicht wahlen! — кричала она.

Доктор заметил, что привлекает к себе внимание.

— Заткнись! — приказал он. — Выбирай, и быстро. Выбирай, черт бы тебя побрал, или я их обоих отправлю туда. Живо!

Она не могла этому поверить. Она просто не могла поверить, что стоит, не чувствуя боли, обдирая колени, на бетонной платформе, так крепко прижав к себе детей, что казалось, их плоть должна врасти в ее плоть...

— Не заставляйте меня делать выбор, — услышала она собственный молящий шепот, — я не могу выбрать.

— Тогда обоих — туда, — сказал доктор своему помощнику. — Nach links.

— Мама! — услышала она тоненький, пронзительный голосок Евы, когда, оттолкнув от себя ребенка, она, пошатываясь, неуклюже поднялась с колен.

— Берите малышку! — выкрикнула она. — Берите мою дочку!

... Перед мысленным взором Софи навсегда остался подернутый пеленой образ девочки, которая с мольбой все смотрела и смотрела назад. От крупных обильных слез Софи почти ослепла, и ей не запомнилось выражение лица Евы, за что она до конца своей жизни будет благодарна судьбе...

Ева так и ушла, прижимая к себе своего Мишу и свою флейту...

Тема 7. Психологическая травма и посттравматическое расстройство

План

1. Понятие и виды психической травмы и посттравматического расстройства.
2. Факторы и терапия посттравматического расстройства.
3. Симптоматика вторичной травмы.
4. Особенности вторичной травмы социального работника (педагога).

Практические задания:

1. Опираясь на материалы СМИ, произведения художественной литературы, подобрать примеры психологических травм, предложить возможные пути психосоциальной работы.
2. Привести примеры вторичных травм, выделить особенности проявления в деятельности социального педагога.

Тема 8. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие

План

1. Проблема насилия и жестокого обращения с детьми в зарубежной и отечественной психологии.
2. Понятия «насилие» и «жестокое обращение», их виды.
3. Психологические последствия насилия над детьми.
4. Специфика оказания помощи детям, пережившим разные виды насилия.

Практические задания

Проанализируйте представленную ситуацию по следующей схеме.

«Деловая женщина», правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей пермской квартиры богатым мужчинам-командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату, чаще всего в валюте. История всплыла наружу, когда женщина, сколотив небольшой капитал, захотела сделать путаной с бантиком и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к такому бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире шум и сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник (педагог).
2. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник (педагог) с подобными семьями?
3. Какие варианты решения этих проблем вы можете предложить?
4. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными при работе с каждым членом этой семьи?
5. Может ли ребенок сформироваться как целостная личность, если он оказался жертвой в подобной ситуации?
6. Тяжелые последствия жестокого обращения с детьми для их физического развития обнаружить нетрудно. Постарайтесь спрогнозировать их для умственного, социального и эмоционального развития ребенка.
7. Перечислите и охарактеризуйте специфические особенности детей, подвергшихся насилию и лишенных родительской заботы.
8. Какова профилактика случаев домашнего насилия над детьми?
9. Какова роль социальной среды в ситуациях жестокого обращения с детьми?

МОДУЛЬ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 9. Возможности службы телефона доверия в психосоциальной работе

План

1. Базовые принципы и особенности службы телефона доверия.
2. История возникновения зарубежной и отечественной службы телефонного консультирования.
3. Классификация основных проблем и причин обращения в службу телефона доверия.
4. Методы и формы работы психолога (социального педагога) в службе доверия.

Тема 10. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях

План

1. Психосоциальная профилактика правонарушений.
2. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.
3. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии.
4. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.

Практические задания

Используя теоретический материал лекции, а также видеоматериалы, ответьте на следующие вопросы:

1. Какие факторы затрудняют исправление заключенных в местах лишения свободы?
2. Какие психологические защиты свойственны преступным личностям?
3. Какие факторы и условия могут способствовать преобразованию личности осужденного человека?
4. Через какие этапы проходит изменение психологического склада человека?
5. Оправдан ли психологически отказ от наказания за совершение правонарушения, как это иногда советуют делать в отношении маленьких детей.
6. Какое, по вашему мнению, должно быть соотношение между преступлением и наказанием, чтобы оно способствовало позитивному преобразованию психики правонарушителя?
7. Какие психологические изменения в личности осужденного считаются негативными и не способствуют его перевоспитанию?
8. Каким образом снизить деградацию личности заключенного в местах лишения свободы?
9. Нужны ли в местах лишения свободы психологи и чем им предстоит заниматься?

Тема 11. Психологическая, социальная профилактика и реабилитация химически зависимых людей.

План

1. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
2. Феномен аддиктивности.
3. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
4. Профилактика аддиктивного поведения и ее виды. Тerciарная социализация.
5. Реабилитация химически зависимых людей.

Практические задания

Проанализировав теоретический материал, выполните письменно в своих тетрадях следующие задания:

1. Составить библиографический список литературы (монографии, научные статьи, учебные пособия), изданной за последние 5 лет, на тему профилактики и реабилитации химически зависимых людей. В списке литературы должно быть не менее 15 источников.

2. Сформулируйте принципы (правила, заповеди, нормы) работы психолога (социального педагога), необходимые для соблюдения во взаимодействии с химически зависимыми людьми (не менее 5 принципов).

Тема 12. Психосоциальная работа с ВИЧ-инфицированными людьми

План

1. ВИЧ и СПИД: общая характеристика, способы заражения, симптомы, варианты поддерживающей терапии.

2. Психологические особенности вич-инфицированных людей с учетом их возрастных особенностей.

3. Охарактеризуйте основные проблемы в установлении контактов и общении с вич-инфицированными людьми.

4. Особенности социальной ситуации развития вич-инфицированных детей.

5. Толерантность к вич-инфицированным как профессионально важное качество социального работника (педагога).

6. Возможности профилактики ВИЧ и СПИДа в образовательной среде школы и вуза.

Практические задания:

1. Дайте ответы на следующие вопросы:

А. В чем заключаются основные принципы психосоциальной работы с людьми, употребляющими наркотики?

Б. В чем заключается сущность технологии работы с суицидальными клиентами?

В. Как осуществляется психологическая реабилитация людей, страдающих алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией?

2. Придумайте как можно больше причин возникновения следующих ситуаций:

1) мальчик, 9 лет, вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле выдавливает из себя слова;

2) мать обратилась с жалобами на то, что резко ухудшились отношения с дочерью: она отдалилась от родителей, стала запирается в комнате, подолгу бродит по квартире ночью, начала исповедовать вегетарианство.

Тема 13. Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста

План

1. Определение понятий «старость», «старый», «пожилой», «пенсионер».
2. Возрастные особенности пожилых людей. Особенности переживания старости мужчинами и женщинами.
3. Особенности психосоциальной работы с пожилыми людьми
4. Методы и методики изучения особенностей личности пожилого человека
5. Виды и формы учреждений для пожилых людей.

Практические задания

Используя материалы и ресурсы Интернета, собрать информацию о специализированных учреждениях для пожилых людей (дома престарелых, дома ветеранов, дома инвалидов, реабилитационные центры, клубы по интересам и т.д.). Обратит особое внимание на учреждения на территории Красноярского края и г. Лесосибирска.

Тема 14. Психология суицидального поведения

План

1. Дифференциация понятий «самоубийство» и «суицид».
2. Характеристика понятий: суицидальное поведение, суицидальные риски, суицидент.
3. Динамика представлений о суициде в отечественной науке.
4. Классификация суицида.
5. Основные факторы суицида.

Практические задания:

1. Составить схему-алгоритм, включающую основные понятия суицидологии: суицид, самоубийство, суицидальные намерения, суицидальный риск, суицидальное поведение, суицидент.

2. Дайте ответы на следующие вопросы:

А. Существуют ли признаки суицидальных намерений, проявление которых может сигнализировать окружающим о готовящейся попытке суицида? Аргументируйте, используя примеры из фильмов.

Б. Какие функции, на ваш взгляд, выполняет предсмертная записка?

В. В чем специфика подростковых суицидов?

Г. Есть ли индивидуально-личностные или социокультурные факторы, вызывающие или усиливающие суицидальные намерения в подростковом возрасте? Приведите примеры.

3. Прочитайте сообщение и отклики на него на одном из форумов, проанализируйте. Предложите свой вариант ответа на подобное сообщение.

Уже очень долгое время мучает депрессия, постоянно думаю о суициде, текст предсмертной записки уже даже составлял несколько раз. Зачем этому миру нужно такое ничтожество, я жалкий, слабый, инфантильный, глупый человек, внешностью тоже не вышел. Озлобился на весь мир, всем завидую, завидую что у всех парней есть девушки а у меня нет и не было, завидую людям которые хорошо зарабатывают и могут позволить себе купить что-то дорогое, я сколько не вкалываю - живу от зарплаты до зарплаты, экономя даже на еде. Образование никчёмное и никому не нужное - никаких перспектив. Сравнивая с окружающими меня людьми, поражаюсь своей никчёмности. Зачем я нужен? Нет сил терпеть, нет сил изменяться, не верю в Бога. Я идеальный кандидат на самоубийство.

Отклики

Юра, привет!! Возьми и порви свою предсмертную записку. А затем сядь и подумай. Зависть на зависти. А у меня дядя - инвалид-ДЦП-шник, каждое движение ему дается с трудом. Если он начнет сравнивать себя с другими, ему только останется сгореть от зависти. У каждого своя жизнь. Кто-то имеет миллионы, кто-то самую красивую жену, кто-то живет впроголодь, а кто-то болен раком, у кого-то вчера умер ребенок, и так можно до бесконечности продолжать. Работай над собой, мой дорогой друг. Над своими мыслями: они уже привели тебя в тупик. В первую очередь освободись от зависти, и ты вздохнешь свободной грудью. Потом уже будешь решать остальные проблемы. Маленькая зарплата? Недоволен работой? Почему бы не найти более высокооплачиваемую вакансию? Внешностью не вышел ... Ерунда!!! Не верю. Ты кривой или косой? Да даже если и был бы таковым - все равно ерунда. Ухоженность, харизма, обаяние. И самое главное - улыбка и чувство юмора.

Здравствуй, дорогой Юра. Именно дорогой, потому что, несмотря на отсутствие в Вашей жизни каких либо достижений, Ваша душа и жизнь бесценны. Если Вы даже не верите в учение церкви и важность души, за которую Господь Сына своего отпустил на смерть, есть люди - Ваши родители, например, для которых Вы бесценны. Очень понятно отчаяние молодого человека, не имеющего возможности получить всех соблазнов, навязанных с телеэкранов. Давайте лучше разберем по отдельности каждую проблему. Нет девушки. Что Вы по поводу этого делаете? Ведь в отношениях мужчина

инициатор, неправильно, когда женщины должны придумывать, как мужчину завлечь. Какой тип девушек Вы предпочитаете? Напишите. Дальше, нет высокооплачиваемой работы. Но ведь и ответственности, от которой люди ночами не спят, тоже нет. И опасности для жизни, и постоянного напряжения умственного или физического... Какая у Вас специальность? Надо решать проблемы поступательно, а не ждать, ждать бездейтельно, а когда все наваливается - в омут с головой. Это не Вам надо, а врагам Вашим. А Вы хотите жить, но без этих страданий.

Юра, здравствуйте! Вы нужны, Вы очень нужны! Может быть, Вы слабый, глупый и прочее, что Вы о себе написали. Но судя во всему, зла Вы никому не сделали, работаете, вредных привычек не имеете. Можно зарегистрироваться на православном сайте знакомств, например "Азбука веры" - там принимают и неверующих. Пожалуйста, цените себя! Желая Вам, чтобы сложилось с работой, есть же у Вас опыт, знания. Записки же порвите и сделайте шаг в другом направлении))). Не грустите! С уважением, Зоя.

Здравствуйте Юра! Зависть к другим никогда не приводила ни к чему хорошему... посмотрите на себя... вы себя совсем не уважаете и не любите! Кто же тогда полюбит Вас, если вы сами к себе так относитесь! Вам нельзя опускать руки, ищите другие возможности заработка... наше время порой не по профессии работают! Вы ведь мужчина, а рассуждаете как мальчишка... У каждого человека своё предназначение в жизни, и ни одно рождённое существо не появляется в этом мире напрасно! У каждого своя дорога и свой крест, и как бы то ни было, нужно его нести безропотно и со смирением! Храни Вас Бог!

Примерные темы рефератов по курсу «Психология социальной работы»

1. Молодежные субкультуры: истоки, виды и особенности проявления.
2. Наркотическая субкультура подростков.
3. Подростковая проституция как форма проявления девиантного поведения.
4. Возможности ресоциализации подростков с делинквентной направленностью.
5. Суицид как выбор и его психологический смысл.
6. Хосписная служба в России.
7. Обзор истории инвалидности.
8. Скинхеды как современная субкультура.
9. Бездомность и беспризорность как проблема современной России.
10. Проблема социального отчуждения ВИЧ-инфицированных людей.

11. Благотворительность в современной России (на примере деятельности благотворительных фондов).
12. Комплекс жертвы: понятие и особенности проявления.
13. Насилие в семье: причины и формы профилактики.
14. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
15. Детский телефон доверия.
16. Татуировки: психологический смысл.

Задания в тестовой форме по курсу «Психология социальной работы»

1. Проблематика психологии социальной работы включает
 - 1) неравенство, алкоголизм, преступность;
 - 2) все перечисленное верно;
 - 3) бедность, бездомность, безработицу;
 - 4) проблемы беженцев, насилие над личностью;
 - 5) социальную изоляцию и одиночество, сиротство.
2. Каким категориям населения социальные работники должны оказывать помощь?
 - 1) больным СПИДом;
 - 2) бездомным;
 - 3) больным туберкулезом;
 - 4) все перечисленное верно.
3. Какие из перечисленных ниже категорий относятся исключительно к социальной работе?
 - 1) социальные отношения и социальные взаимодействия;
 - 2) социальное обеспечение, благотворительность;
 - 3) личность, социальный статус;
 - 4) социализация, социальная справедливость, социальная стабильность;
 - 5) все перечисленное верно.
4. Детский сексуальный абьюз – это
 - 1) беспорядочные половые отношения в подростковой среде;
 - 2) гиперсексуальность современных подростков;
 - 3) использование родителем ребенка в качестве сексуального объекта.
5. К эмоциональному насилию относят
 - 1) постоянную критику ребенка;
 - 2) предъявление к ребенку чрезмерных требований;
 - 3) преднамеренную социальную изоляцию ребенка;
 - 4) все перечисленное верно.
6. К формам жестокого обращения с детьми относят
 - 1) пренебрежение основными нуждами ребенка;
 - 2) физическое насилие;

- 3) психическое (эмоциональное) насилие;
- 4) сексуальное насилие (развращение);
- 5) все перечисленное верно.

7. Родители-делинквенты – это

- 1) родители из неполных семей;
- 2) авторитарные родители;
- 3) бабушки и дедушки, воспитывающие детей;
- 4) родители, уклоняющиеся от своих обязанностей по воспитанию и социализации детей.

8. Патернальная депривация – это

- 1) отсутствие в семье бабушек и дедушек;
- 2) отсутствие в семье детей;
- 3) отсутствие в семье других родственников;
- 4) отсутствие в семье одного из родителей.

9. Социально-психологический феномен, характеризующий отношения доминирования и подчинения в группе, основанные на авторитете:

- 1) насилие;
- 2) авторитарность;
- 3) убеждение;
- 4) лидерство.

10. Отдельное живое существо, представитель биологического вида:

- 1) личность;
- 2) индивидуальность;
- 3) человек;
- 4) индивид.

11. Процесс усвоения и активного воспроизводства социального опыта:

- 1) экстериоризация;
- 2) социализация;
- 3) коммуникация;
- 4) интериоризация.

12. Наука, изучающая механизмы социального взаимодействия личности, особенности ее поведения, социальные роли, называется

- 1) психология;
- 2) психология социальной работы;
- 3) социальная психология;
- 4) социология.

13. Преодоление социальной дезадаптации человека является задачей

- 1) социальной психологии;
- 2) клинической психологии;
- 3) психологии социальной работы;
- 4) педагогики.

14. Острая патогенная ситуация, создающая ощущение опасности для жизнедеятельности человека, называется

- 1) конфликт;
- 2) травма;
- 3) стресс;
- 4) невроз.

15. Утрата специалистом способности адекватно оценивать ситуацию и принимать решения, неспособность переключаться с профессиональной ситуации на обычную жизнедеятельность, называется

- 1) эмоциональное выгорание;
- 2) психологическая травма;
- 3) вторичная травма;
- 4) посттравматическое расстройство.

16. Повторяющееся переживание травмирующего события характерно для человека, находящегося в:

- 1) посттравматическом стрессовом расстройстве;
- 2) депрессии;
- 3) дистрессе.

17. Неприятие собственного тела, психосоматические нарушения, стыд и чувство вины – последствия...

- 1) физического насилия;
- 2) психического насилия;
- 3) сексуального насилия.

18. Ситуация, субъективно переживаемая человеком как сложная, требующая высшего эмоционального и нервного напряжения;

- 1) социальное неблагополучие;
- 2) трудная жизненная ситуация;
- 3) депрессия;
- 4) психологическая травма.

19. В чем заключается основное отличие социальной работы от филантропии и благотворительности?

- 1) в ориентации на развитие у нуждающихся техники преодоления трудностей и навыков самопомощи;
- 2) в ориентации на стремление помочь в решении повседневных проблем;
- 3) все перечисленное верно.

20. Социальными терапевтами называют

- 1) психотерапевтов;
- 2) психоаналитиков;
- 3) социологов;
- 4) социальных работников.

21. Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:

- 1) «Капитал» К. Маркса;
- 2) «Социальный диагноз» М. Ричмонд;
- 3) «Психоанализ» З. Фрейда.

22. Ориентация на ресурсы означает, что социальные работники в большей мере фокусируются на:

- 1) сильных сторонах клиента;
- 2) слабостях клиента;
- 3) проблемах клиента;
- 4) все перечисленное верно.

23. Метод ролевой игры относят:

- 1) к общинным методам работы;
- 2) к индивидуальным методам работы;
- 3) к групповым методам работы.

24. На каких принципах основывается социальное обслуживание?

- 1) гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам;
- 2) адресность, доступность, добровольность;
- 3) конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека;
- 4) все перечисленное верно.

25. Одним из крупных недостатков российской системы социальной защиты является:

- 1) доступность социальных льгот большому числу людей;
- 2) адресность социальных льгот;
- 3) все перечисленное верно;
- 4) огромное число социальных льгот, которые не всегда доходят по адресу.

26. В России должность социальных работников официально учреждена

- 1) в 1941 году;
- 2) в 1991 году;
- 3) в 1981 году;
- 4) в 1961 году.

27. Термином «клиницист» называют:

- 1) все перечисленное верно;
- 2) практических работников, которые ведут непосредственную социальную работу;
- 3) тех социальных работников, которые занимаются частной практикой;
- 4) тех социальных работников, которые занимаются «психотерапией».

28. К разряду психолого-педагогических принципов социальной работы относят:

- 1) историзм, социальную обусловленность, социальную значимость;
- 2) гуманизм, справедливость, альтруизм;
- 3) модальность, эмпатию, аттракцию, доверие.

29. Методика практической социальной работы с клиентами и группами формировалась:

- 1) под влиянием философии;
- 2) под влиянием социологии;
- 3) под влиянием психологии и медицины.

30. Организация Синий Крест, поддерживаемая евангелической церковью, занимается:

- 1) лечением и реабилитацией больных СПИДом;
- 2) лечением и реабилитацией детей-инвалидов;
- 3) все перечисленное верно;
- 4) лечением и реабилитацией наркоманов и алкоголиков.

31. Что является главной проблемой современного этапа развития социальной работы?

- 1) недостаточное финансирование;
- 2) недостаточная отделенность от родственных сфер деятельности;
- 3) слабая профессиональная подготовка специалистов;

32. Дайте определение системе руководства «Гайденс»:

- 1) помощь, оказываемая учащимся специальными консультантами-воспитателями;
- 2) помощь, оказываемая пенсионерам специальными работниками;
- 3) помощь, оказываемая матерям-одиночкам специальными работниками.

33. Причиной возникновения материнства у высших животных послужило:

- 1) все перечисленное верно;
- 2) усложнение внутреннего строения организма;
- 3) сокращение численности потомства.

34. Сколько типов агентов социализации выделяют в современной семье:

- 1) два;
- 2) пять;
- 3) семь;
- 4) три.

35. Социализация сиблингов – это:

- 1) отношения между братьями и сестрами;
- 2) супружеская социализация;
- 3) детско-родительская социализация;
- 4) родительско-детская социализация.

36. Причинами конфликта между родителями и детьми могут быть:

- 1) взаимоотношения в семье;

- 2) нравственные ценности и мораль;
- 3) образ жизни;
- 4) все перечисленное верно.

37. Самыми распространенными и массовыми конфликтами являются:

- 1) внутриличностные конфликты;
- 2) семейные конфликты;
- 3) организационные конфликты;
- 4) этнические конфликты.

38. Субъективные причины, названные самими разводящимися или экспертами в социологии семьи, называют:

- 1) причинами развода;
- 2) поводом к разводу;
- 3) мотивами развода;
- 4) все перечисленное верно.

39. Разводимость – это:

- 1) прекращение брака при жизни супругов;
- 2) частота расторжения браков;
- 3) юридическое прекращение обязанностей и прав гражданского (не церковного) брака при жизни обоих супругов.

40. Для кого наиболее болезненны последствия развода:

- 1) женщин;
- 2) мужчин;
- 3) детей.

41. Инициаторами развода, как правило, выступают:

- 1) дети;
- 2) мужчины;
- 3) женщины.

42. Термин «монородительская семья» был введен в научный оборот:

- 1) в США социологами-социал-дарвинистами;
- 2) во Франции социологами-феминистками;
- 3) в России социологами-коммунистами.

43. К проблемным семьям принято относить:

- 1) все перечисленное верно;
- 2) нетипичные семьи;
- 3) многодетные семьи;
- 4) монородительские семьи.

44. К нарушению материнских прав относят:

- 1) невыплату детских пособий;
- 2) высокая стоимость пребывания ребенка в детском саду;
- 3) низкие размеры заработной платы;
- 4) все перечисленное верно.

45. Каковы причины уменьшения доли семей с тремя и более детьми:

- 1) в сокращении потребности в нескольких детях по сравнению с другими социальными благами, получаемыми индивидом в результате его участия в деятельности внесемейных институтов;
- 2) с ограничением рождаемости из-за материальных трудностей.

46. Форма защиты личных и имущественных прав несовершеннолетних (и некоторых других категорий людей) – это:

- 1) социальное сиротство;
- 2) опека;
- 3) попечительство.

47. Беспризорность – это:

- 1) дисфункция в системе агентов первичной социализации;
- 2) дисфункция в системе институтов вторичной социализации.

48. Беспризорный ребенок – это:

- 1) ребенок, оставшийся без контроля взрослых;
- 2) ребенок, оставшийся без социальной помощи.
- 3) все перечисленное верно

49. Основное отличие в воспитании ребенка в детском доме от воспитания ребенка в семье заключается:

- 1) в отсутствии первичной социализации;
- 2) в отсутствии достаточного финансирования процесса воспитания;
- 3) в отсутствии вторичной социализации;
- 4) все перечисленное верно.

50. Какие из нижеприведенных социальных ролей характерны для детдомовского ребенка:

- 1) поощряемый всеми шалун и непоседа;
- 2) любимый сын;
- 3) защитник;
- 4) племянник;
- 5) родной брат или сестра?

51. Какие из нижеприведенных психологических характеристик верны в отношении детдомовских детей:

- 1) слабо сформирована картина мира;
- 2) не развита память;
- 3) не развито внимание?

52. К специализированным институтам и учреждениям, причастным к социализации и социальной работе относятся:

- 1) семья и школа;
- 2) дома молодежи и дома престарелых;
- 3) армия и производство.

53. Согласно теории семейных систем главным ресурсом абилитации и реабилитации человека с ограниченными возможностями является:

- 1) государство;
- 2) личность;
- 3) семья;
- 4) специализированные учреждения.

54. Какова цель социально-педагогического патронирования семей с детьми-инвалидами на первом этапе:

- 1) профессиональное определение, моделирование индивидуальной культуры личности (имидж, статус, овладение деловым этикетом, культура организации досуга), проектирование дальнейших жизненных перспектив;
- 2) снятие психологического стресса, избавление от страхов, неуверенности в себе, снятие чувства неприятия ребенка, его дефекта, принятие себя;
- 3) принятие подростком социального статуса, преодоление негативного восприятия себя, снижение эгоцентризма, повышение самооценки, совершенствование коммуникативных навыков в усложняющихся механизмах общения, профессиональная ориентация;
- 4) развитие психических процессов ребенка, развитие коммуникативных навыков, эмоционально-волевой сферы, самосознания, освоение этических норм, первичная адаптация к обучению, новым людям ребенка, активное включение матери в реабилитационный процесс?

55. Сколько периодов в психологическом плане выделяют специалисты в жизни семей с детьми-инвалидами:

- 1) 5;
- 2) 6;
- 3) 4;
- 4) 8?

56. К категории детей, оставшихся без попечения родителей, относятся дети, у которых родители:

- 1) отбывают наказание в исправительных колониях; обвиняются в совершении преступлений и находятся под стражей; находятся в розыске; инвалиды 1-й и 2-й групп;
- 2) уклоняются от воспитания детей; находятся в длительных командировках, в армии и т. д.;
- 3) умерли; лишены родительских прав; признаны безвестно отсутствующими, пропавшими, умершими; недееспособны (ограниченно дееспособны);
- 4) отказываются забрать детей из лечебных, социальных учреждений, куда ребенок помещен временно.

57. Деинституциализацией детей называют:

- 1) размещение сирот и беспризорников в государственных, реже – частных, учреждениях, осуществляющих надзор, прежде всего в детских домах, приютах и интернатах;
- 2) альтернативные формы опеки, при которых надзор за ними осуществляют не казенные инспектора, чиновники и наемные воспитатели, а простые люди.

58. В старческом возрасте уровень заболевания в сравнении с лицами более молодых возрастов выше:

- 1) в пять раз;
- 2) в два раза;
- 3) десять раз;
- 4) в шесть раз.

59. Термин «счастливое постарение» предложил:

- 1) Дж. Рой и Р. Кан;
- 2) К. Райфф;
- 3) Р. Хавидгарст;
- 4) А. Р. Гибсон.

60. Новыми пенсионерами называют тех, кто:

- 1) кому предстоит еще только выйти на пенсию через 10 лет и кому она будет начисляться по новой системе;
- 2) уже вышел на пенсию, ведет активную трудовую жизнь, остается на высокой должности и получает высокий оклад.
- 3) все перечисленное верно.

61. Геронтология изучает:

- 1) проблемы инвалидов;
- 2) проблемы старения;
- 3) проблемы детей.

62. Состояние, при котором человек в результате длительной хронической болезни становится неспособным выполнять повседневные функции, необходимые для нормальной самостоятельной жизни – это

- 1) старческая жизненная несостоятельность;
- 2) старческая немощь.

63. Общественные объединения, профессиональные ассоциации, благотворительные и религиозные организации, деятельность которых связана с социальным обслуживанием старых людей относятся к:

- 1) государственному сектору социального обслуживания;
- 2) негосударственному сектору социального обслуживания;
- 3) муниципальному сектору социального обслуживания.

64. К стационарным формам социального обслуживания относятся:

- 1) социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь;
- 2) отделения дневного и ночного пребывания, реабилитационные центры, медико-социальные отделения;
- 3) пансионаты для ветеранов труда и инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, отдельных профессиональных: категорий престарелых (артистов и др.).

65. Новая форма обслуживания старых людей, живущих в отдаленных малонаселенных местах, бригадами, в составе которых имеются врачи различных специальностей и работники органов социальной защиты населения – это:

- 1) медико-социальное отделение;
- 2) богадельня;
- 3) поезд милосердия.

66. Созданные в нашей стране специальные учреждения, предназначенные для жизни пожилых и нетрудоспособных людей, называются:

- 1) дома-интернаты;
- 2) пансионаты ветеранов труда;
- 3) дома для престарелых и инвалидов;
- 4) все перечисленное верно.

67. Возрастная реабилитация – это:

- 1) совокупность мероприятий, связанных с восстановлением пожилого человека до максимально возможной физической, психической, социальной и профессиональной полноценности;
- 2) возрождение способности быть полезным обществу, чувствовать себя его полноправным членом;
- 3) совокупность мероприятий, направленных на ускорение лечения заболевания, снижающего трудоспособность пожилого рабочего или служащего;
- 4) все перечисленное верно.

Примерные задания для контрольной работы по дисциплине «Психология социальной работы»

1-й вариант

1. Выразите свое отношение к следующим высказываниям, характеризующее жизненное кредо людей. Как эти высказывания могут повлиять на процесс социальной адаптации человека?

Жизнь – это сплошной обман.

Жизнь однообразна и скучна.

Меня в этой жизни ничего не волнует.

Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши.

Мне каждый день как подарок.

2. Проанализируйте проблемную ситуацию. План анализа ситуации:

- 1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации;
- 2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации;
- 3) анализ противоречий;
- 4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие;
- 5) стратегия разрешения проблемы;
- 6) последствия разрешения или неразрешения проблемы;
- 7) предупреждение проблемы.

В их семье не принято было злиться. Если кто-то позволял себе что-то подобное, то, видимо, как-то очень тихо или вообще «про себя». Возможно, поэтому он не очень представлял себе – как это, когда злятся. Но в школе, куда он пошел, почему-то злились многие. Когда учителя повышали голос, он вжимался в парту, тело цепенело, в желудке что-то сжималось от ужаса, и хотелось только одного – стать невидимкой. Перемена не приносила облегчения. Если удавалось пробраться незамеченным в проем в стене и отсидеться там – это был успех. Чаще всего не удавалось. От язвительных замечаний, издевательств, откровенных ругательств обида подкатывалась прямо к глазам, но плакать было нельзя, тогда вообще проходу не дадут. Хуже всего, когда доставалось по шее портфелем или от внезапной подножки растягивался на полу – все так дружно гоготали, и от обиды забывалось даже разбитое колено.

В итоге он перестал ходить в школу: просто больше не мог. Когда лежал дома и лечил невесть откуда взявшийся гастрит, а когда просто саботировал тихие мамини уговоры, уходя все глубже в депрессию. Единственное, что увлекало его и позволяло хоть как-то оживиться, – это изучение оружия, и чем оно совершеннее и мощнее, тем больше интереса.

2-й вариант

1. Придумайте как можно больше причин возникновения следующих ситуаций:

- Елена Н., 38 лет, госпитализирована в связи с попыткой совершить самоубийство. Больная замкнута, постоянно плачет;
- мальчик, 10 лет, крадет из дома деньги и раздает украденное товарищам в классе.

2. Дайте метафорическое описание (не менее пяти образных метафор на каждое определение) следующим понятиям:

- «социальная работа»;
- «счастье»;
- «идентичность»;

- «ВИКТИМНОСТЬ».

3-й вариант

1. Придумайте как можно больше причин возникновения следующих ситуаций:

- мальчик, 9 лет, вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слова выдавливает из себя;

- мать обратилась с жалобами на то, что резко ухудшились отношения с дочерью: она отдалилась от родителей, стала запирается в комнате, подолгу бродит по квартире ночью, начала исповедовать вегетарианство.

2. Ответьте на вопросы:

А. Каждый социальный педагог в своей профессиональной деятельности руководствуется не только нравственными требованиями, но и требованиями административного характера, опирается на существующее законодательство?

Б. Приоритет каких требований превыше всего в деятельности социального педагога?

В. Что для вас лично является решающим фактором в ситуации, когда нужно сделать выбор между профессиональным долгом и долгом совести?

4-й вариант

1. Выразите свое отношение к следующим высказываниям, характеризующее жизненное кредо людей. Как эти высказывания могут повлиять на процесс социальной адаптации человека?

Жизнь – это сплошной обман.

Жизнь однообразна и скучна.

Меня в этой жизни ничего не волнует.

Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши.

Мне каждый день как подарок.

2. Проанализируйте проблемную ситуацию. План анализа ситуации:

1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации;

2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации;

3) анализ противоречий;

4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие;

5) стратегия разрешения проблемы;

6) последствия разрешения или неразрешения проблемы;

7) предупреждение проблемы.

Когда мать второй раз вышла замуж, девочка (13 лет) начала чувствовать, что мать от нее эмоционально отдаляется. К отчиму возникла неприязнь. С бабушкой же были теплые отношения, основанные на взаимопонимании и любви.

Жили в коммунальной квартире, в одной комнате (бабушка, мать, девочка и отчим).

Вторая беременность матери проходила очень трудно, в связи с этим она длительное время находилась в больнице на сохранении. Бабушка приходила с работы около девяти часов вечера. Отчим возвращался в районе четырех. Тогда он начинал сексуальные домогательства по отношению к девочке: «Помню его мерзкие, липкие поцелуи, попытки обнять, похабные фразы типа: «Ты меня язычком подкорми» и т.д.»

Девочка не понимала сути его намерений, так как в их семье никогда не обсуждались проблемы взаимоотношений мужчины и женщины, но осознавала, что отчим хочет сделать с ней что-то нехорошее, поскольку подобные действия происходили только в отсутствие остальных членов семьи. Действия отчима вызывали отвращение, и девочка очень агрессивно на них реагировала: царапалась, кусалась, обзывала обидчика, убегала из дома до прихода взрослых.

Когда болела и лежала с высокой температурой, он пытался лечь к ней в постель, но девочка отбивалась и тоже убегала из дома, невзирая на плохое самочувствие.

Девочка ездила в больницу к матери, жаловалась ей, но та не верила и приписывала жалобы детским фантазиям и желанию оклеветать нелюбимого отчима. Бабушка боялась зятя, к рассказам внучки относилась с пониманием, пыталась утешить, но говорила: «Потерпи, внученька,... не мешай матери счастье построить. Я счастливой не была, так пусть хоть ей в жизни хорошо будет».

Отчим закатывал скандалы бабушке, позже – матери по поводу того, что девочка его обзывает, дерется, что она плохо воспитана, называл ее гаденышем, маленькой дрянью. После рождения второй дочери мать с отчимом и ребенком переехали на другую квартиру. Девочка осталась с бабушкой. Ей не разрешалось приезжать в гости к маме, так как после ее посещения отчим устраивал скандалы и пьянки.

5-й вариант

1. Придумайте как можно больше причин возникновения следующих ситуаций:

- мальчик, 9 лет, вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле выдавливает из себя слова;
- мать обратилась с жалобами на то, что резко ухудшились отношения с дочерью: она отдалилась от родителей, стала, запирается в комнате, подолгу бродит по квартире ночью, начала исповедовать вегетарианство.

2. Сформулируйте письменно на основе анализа следующей ситуации:

- уточнение;
- пересказ;

- дальнейшее развитие мыслей собеседника.

Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею делать сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью.

Примерные вопросы к зачету (экзамену) по дисциплине «Психология социальной работы»

1. Помощь людям, пережившим тяжелую утрату.
2. Аддиктивность как объект психосоциальной работы.
3. Алкогольная и наркотическая зависимость. Причины формирования. Особенности личности.
4. Методы психологической помощи людям, страдающим алкоголизмом и наркоманией.
5. Виды психологической помощи в системе социальной работы.
6. Групповые формы психологической помощи.
7. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной работы.
8. Индивидуальная психологическая работа с ребенком: психоаналитически - ориентированная, позитивная теории.
9. Методы оказания психологической помощи детям с трудностями социально-эмоциональной адаптации.
10. Методы психологической помощи детям.
11. Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.
12. Методы психологической работы с социальными группами риска.
13. Направления психологической помощи.
14. Индивидуальная психологическая работа.
15. Особенности психологической помощи подростку с эмоциональными и поведенческими расстройствами.
16. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжелобольными людьми.
17. Старение и социальные проблемы.
18. Психические травмы детства.
19. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди с алкогольной и наркотической зависимостью.
20. Психологическая помощь семье. Модели психологической работы с семьей.
21. Психологическая помощь тяжело больным людям. Отношение к неизлечимой болезни и смерти.
22. Способы преодоления острого состояния горя.
23. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях

24. Стресс и основные методы психологической помощи при стрессовых состояниях.
25. Цели и задачи психологии социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой.
26. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами.
27. Частные методики, технологии психосоциальной практики.
28. Психосоциальная помощь личности в трудной жизненной ситуации.
29. Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности.
30. Социальная дезадаптация и отклоняющееся поведение как объекты психосоциальной работы.
31. Профессиональные риски в работе.
32. Социальная компетентность.
33. Профессиональное воспитание и обучение специалиста (социального работника).
34. Индивидуальная психологическая работа с ребенком: бихевиористский подход.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александрова О.Н., Боголюбова О.Н., Васильева Н.Л. Психология социальной работы. – СПб.: Питер, 2004. – 351 с.
2. Галасюк И.Н. Психология социальной работы. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.
3. Гулина М.А. Психология социальной работы. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.
4. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. - М.: Дашков и К, 2010.
5. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. – М.: Дашков и К, 2007. – 224 с.
6. Киселева М.В. Арт-терапия в практической психологии и социальной работе. – СПб.: Речь, 2007.- 336 с.
7. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2001.
8. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник. – М.: Академия, 2009.
9. Олиференко Л.Я. и др. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – М.: Академия, 2004.
10. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с группами и лицами девиантного поведения. – М.: ИНФРА-М, 2011. -188 с.
11. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. - М.: Академия, 2002.
12. Тюрина Э.И., Кучукова Н.Ю., Пенцова Е.А. Социальная работа с семьей и детьми. – М.: Академия, 2009. – 288 с.
13. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

Информационные ресурсы

1. Министерство социальной политики Красноярского края
<http://szn24.ru/>
2. Министерство труда и социальной защиты населения
<http://www.rosmintrud.ru/>
3. Всероссийское общество инвалидов <http://www.voi.ru/>
4. Статьи из периодических изданий по социальной работе
<http://minsoc74.ru/obshchie-svedeniya/biblioteka>

ГЛОССАРИЙ

Акцентуация характера – чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, которая представляет собой крайние варианты нормы, граничащие с аномалиями личности.

Амбивалентность – внутреннее противоречивое эмоциональное состояние или переживание, связанное с двойственным отношением к чему-либо, характеризующееся одновременным принятием и отвержением.

Астения – состояние, характеризующееся слабостью, повышенной утомляемостью, эмоциональной неустойчивостью, раздражительностью, слезливостью, недостаточным самоконтролем, частой сменой настроения, нарушениями сна.

Аутизм – фиксация на внутренних переживаниях, уход в себя, отгороженность от внешнего мира, потеря эмоционального контакта с окружающими.

Базальная тревога – интенсивное и всепроникающее ощущение отсутствия безопасности и одиночества.

Девиантное (отклоняющееся) поведение – поведение индивида, выходящее за рамки социальных норм, установленных в данном обществе.

Депрессия – угнетенное, подавленное психическое состояние.

Дистресс – разрушительный, деструктивный стресс.

Идентификация – отождествление себя с другим человеком, непосредственное переживание личностью своей тождественности.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности – это «полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью» (Из Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Конформность – тенденция людей изменять свое поведение таким образом, чтобы это соответствовало поведению и требованиям других людей.

Личность – человек как субъект социальных отношений, обладающий системой социально-духовных свойств (способности к мышлению, сознанию и самосознанию, к общению с другими, к творческой деятельности и т.п.).

Подкрепление – влияния, усиливающие вероятность повторения предшествовавшей им реакции.

Парафилия (букв. «неправильное влечение») – половая девиация (отклонение). Основные формы: гомосексуализм: сексуальное влечение к

лицам своего пола (в том числе, женский гомосексуализм – лесбиянство); транссексуальность – стремление принадлежать к противоположному полу, к перемене пола (хирургическим путем) и имитацией поведения лиц противоположного пола; эксгибиционизм – достижение полового удовлетворения путем демонстрации гениталий лицам противоположного пола вне половой близости; садомазохизм – достижение полового удовлетворения путем причинения страданий или, наоборот, путем физических или моральных страданий, причиняемых половым партнером; педофилия – направленность полового влечения на детей и др.

Потребность – переживаемое индивидом состояние недостатка, нужды (дискомфорта) в материальных и духовных явлениях, необходимых для его оптимальной жизнедеятельности.

Психологическая адаптация – активное приспособление индивида к социокультурной сфере данной социальной группы, общества, выражающееся в принятии его социально полезных стандартов поведения, социальных норм, ценностей, коммуникативных навыков и т.п.

Психологическая реабилитация – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п.

Ригидность (жесткость, твердость) – черта личности, проявляющаяся в трудности, неспособности субъекта к изменению намеченной программы поведения при изменяющихся условиях.

Система социальной помощи пожилым и инвалидам:

- стационарные формы – дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей; детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками; психоневрологические интернаты для инвалидов с нарушениями психических функций.

- Внестационарные формы (социальная помощь пожилым и инвалидам, проживающим среди населения) – отделения социальной помощи на дому; служба срочной социальной помощи; отделения специализированной социальной помощи на дому; отделения дневного пребывания и др.

Социализация – процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом. Десоциализация – изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности. Ресоциализация – восстановление прежних или усвоение новых социальных ролей, ценностей, социальных норм, правил поведения и деятельности. Половая социализация – это процесс формирования мужской и женской половой идентичности (осознание своей половой принадлежности) в соответствии с принятыми в данном обществе культурными нормами.

Социальная адаптация – активное приспособление индивида к условиям социальной среды (как процесс и его результат), один из основных механизмов социализации личности.

Социальная реабилитация – в целом восстановление индивида в качестве полноценной личности и члена общества в широком спектре его прав и способностей, в частности восстановление здоровья (медицинская реабилитация), в правах по суду (правовая реабилитация), способностей к профессионально-трудовой деятельности (профессионально-производственная реабилитация) и т.д.

Социальная работа – это теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения (инвалиды, безработные, беженцы и др.). Психология (психологическое содержание) социальной работы – система психологических знаний и психологической деятельности в социальной работе, направленной на совершенствование социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации нуждающихся в ней индивидов и групп населения.

Социальная роль – социально одобренные формы поведения, ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных и межличностных отношений.

Тип нервной системы – совокупность свойств нервной системы, составляющих физиологическую основу индивидуального своеобразия деятельности человека и поведения животного.

Фобии (навязчивые страхи) – разновидность навязчивых состояний, проявляющаяся интенсивными и непреодолимыми страхами.

Ценностные ориентации (установки) – социальные ценности (представления, убеждения, позиции) личности, которые выступают в качестве целей жизни и средств достижения этих целей; ценностные ориентации являются регуляторами поведения личности.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Функции социального работника

№	<i>Название</i>	<i>Содержание</i>
1	Диагностическая	Изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит «социальный диагноз»
2	Прогностическая	Прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, обществе, и вырабатывает определенные модели социального поведения
3	Правозащитная	Использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержку населения
4	Организационная	Способствует организации социальных служб на предприятиях и по месту жительства, привлекает к их работе общественность и направляет их деятельность на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению
5	Предупредительно-профилактическая	Приводит в действие различные механизмы (юридические, психологические, медицинские, педагогические и др.) предупреждения и преодоления негативных явлений, организует оказание помощи нуждающимся
6	Социально-медицинская	Организует работу по профилактике заболеваний, способствует овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействует подготовке молодежи к семейной жизни т.д.
7	Социально-педагогическая	Выявляет интересы и потребности людей в разных видах деятельности и привлекает к работе с ними различные учреждения, общества, творческие союзы и т.д.
8	Психологическая	Консультирует по вопросам межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся
9	Социально-бытовая	Способствует в оказании необходимой помощи и поддержки различным категориям населения в улучшении их быта, жилищных условий
10	Коммуникативная	Устанавливает контакт с нуждающимися, организует обмен информацией, разрабатывает единую стратегию взаимодействия, восприятия и понимания другого человека

Подходы социального работника при решении проблемы

№	<i>Название подхода</i>	<i>Содержание</i>
1	Воспитательный	Выступает в роли учителя, консультанта, эксперта; социальный работник в таких случаях дает советы, обучает умениям, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры как метод обучения
2	Фасилитативный	Играет роль помощника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей это сделать трудно самой; деятельность социального работника при таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию внутренних ресурсов
3	Адвокативный	Применяется тогда, когда социальный работник выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов, а также помощника тех людей, которые выступают в роли адвоката от своего собственного имени; такого рода деятельность включает в себя помощь отдельным людям в выдвижении усиленной аргументации, подборе документально обоснованных обвинений

Учебное издание

Казакова Татьяна Викторовна
Лобанова Ольга Борисовна
Фирер Наталья Демьяновна
Ростова Марина Леонидовна
Петрова Екатерина Васильевна

Психология социальной работы: практикум

Редактор И.А. Вейсиг

Компьютерная верстка

Подписано в печать 14.11.2020

Формат 60 x 84/16

Уч.-изд. л. 4,3

Тираж 100 экз.

Печать плоская

Бумага офсетная

Заказ

Библиотечно-издательский комплекс
Сибирского федерального университета
660041, г.Красноярск, пр. Свободный, 82а
Тел. (391) 206-26-67; <http://bik.sfu-kras.ru>
E-mail publishing house@sfu-kras.ru

Отпечатано