

Лесосибирский педагогический институт - филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Сибирский федеральный университет»

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ:  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЛАБОРАТОРНЫМ И  
ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

Дисциплина Б3. ДВ11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
*(наименование дисциплины в соответствии с ГОС ВПО (ФГОС ВПО)  
и учебным планом)*

Укрупненная группа 050000 Образование и педагогика  
*(шифр и наименование укрупненной группы)*

Направление 050400.62 Психолого-педагогическое образование  
*(шифр и наименование направления (специальности))*

Профиль 050400.62.05 Психология и социальная педагогика  
*(шифр и наименование профиля)*

Факультет Педагогики и психологии

Кафедра Психологии развития личности

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Тематическое планирование практических занятий и лабораторных работ</b> .....	5
<b>Методические рекомендации к практическим занятиям и лабораторным работам</b> .....	6
<b>Модуль 1. Введение в конфликтологию</b> .....	6
Тема 1. Историко-теоретические основы конфликтологии.....	6
<b>Модуль 2. Общая теория конфликта</b> .....	7
Тема 2. Конфликт как социальный феномен.....	7
Тема 3. Управление конфликтами и их разрешение.....	8
<b>Модуль 3. Психология конфликта</b> .....	10
Тема 4. Внутриличностные конфликты.....	10
Тема 5. Межличностные конфликты.....	11
Тема 6. Групповые конфликты.....	12
<b>Модуль 4. Социология конфликта</b> .....	14
Тема 7. Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации..	14
Тема 8. Конфликты в семье.....	15
Тема 9. Межэтнические и политические конфликты.....	16
<b>Рекомендуемая литература</b> .....	19

## ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к практическим занятиям и лабораторным работам по дисциплине «Конфликтология» являются составной частью общей программы курса и охватывают вопросы, которые недостаточно раскрыты в теоретической части или требуют от обучающихся самостоятельного творческого решения, выработки собственной позиции, дополнительного обсуждения.

Целью практических занятий и лабораторных работ является освоение дискуссионных проблем конфликтологического знания, недостаточно представленных в основном теоретическом курсе, методологических установок, центральных понятий, базовых теорий и концепций психологии и социологии конфликта, а также поиск решений практических задач в определенных тематических рамках, отработка практических навыков разрешения конфликтов.

Задачи, реализуемы на практических занятиях и лабораторных работах:

- обеспечить овладение понятийным аппаратом науки,
- формировать умение анализа конфликтных ситуаций и решения практических задач,
- формировать знания об особенностях протекания конфликтов,
- формировать знания и умения ведения переговоров, медиаторства, арбитража и посредничества.

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать:** природу конфликтов, типологию конфликтов, структуру конфликта, динамику протекания конфликта, психологические особенности, которые проявляются в поведении участников конфликта;
- **уметь:** проводить анализ конфликтной ситуации; оказывать консультативную помощь конфликтующим сторонам, организовать и проводить разные формы работы, которые необходимы для разрешения конфликта (посредничество, переговоры и др.);

– **владеть:** методами диагностики; методами саморегуляции, консультативными приемами и техниками.

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

### Практические занятия

№ п/п	№ модуля дисциплины	Наименование практических занятий, объем в зачетных единицах (часах)	Общий объем в з. е.
1	2	3	4
	<b>Модуль 1.</b>	Тема 1. Конфликтология как наука (0,06 з.е. (2ч.))	0,06 з.е. (2ч.)
	<b>Модуль 2.</b>	Тема 2. Конфликт как социальный феномен (0,06 з.е. (2ч.))	0,12 з.е. (4ч.)
		Тема 3. Управление конфликтами и их разрешение (0,06 з.е. (2ч.))	
	<b>Модуль 3.</b>	Тема 4. Внутриличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 5. Межличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 6. Групповые конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
	<b>Модуль 4.</b>	Тема 7. Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 8. Конфликты в семье (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 9. Межэтнические и политические конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	

### Лабораторные работы

№ п/п	№ модуля дисциплины	Наименование лабораторных работ, объем в зачетных единицах (часах)	Общий объем в з. е.
1	2	3	4
	<b>Модуль 1.</b>	Тема 1. Конфликтология как наука (0,06 з.е. (2ч.))	0,06 з.е. (2ч.)
	<b>Модуль 2.</b>	Тема 2. Конфликт как социальный феномен (0,06 з.е. (2ч.))	0,12 з.е. (4ч.)
		Тема 3. Управление конфликтами и их разрешение (0,06 з.е. (2ч.))	
	<b>Модуль 3.</b>	Тема 4. Внутриличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 5. Межличностные конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 6. Групповые конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	
	<b>Модуль 4.</b>	Тема 7. Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации (0,06 з.е. (2ч.))	0,17 з.е. (6ч.)
		Тема 8. Конфликты в семье (0,06 з.е. (2ч.))	
		Тема 9. Межэтнические и политические конфликты (0,06 з.е. (2ч.))	

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ И ЛАБОРАТОРНЫМ РАБОТАМ

## Модуль 1. Введение в конфликтологию

### Тема 1: Конфликтология как наука

#### *Практическое занятие № 1*

#### План

1. Понятие, предмет, задачи и методы конфликтологии.
2. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
3. Конфликтология в системе наук.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

#### *Лабораторная работа № 1*

Данная лабораторная работа проводится в форме «Брейн-Ринга».

За две недели до лабораторной работы студенты (инициативная группа) получают задание подготовить вопросы для игры по теме «Конфликтология как наука. История развития. Персоналии».

На занятии присутствующие разделяются на три команды. Игра идет в соответствии с правилами «Брейн-ринга» до победы одной из команд.

#### Основная литература

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

## **Дополнительная литература**

4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2010. 416 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 448 с.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
8. Ильясов А.А. Сравнительный анализ взглядов Г. Зиммеля и З. Фрейда на причины возникновения конфликтов // Вестник Череповецкого гос. университета. 2009. № 1. С. 38-41.
9. Конфликтология/ под ред. В. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.

## **Модуль 2. Общая теория конфликта**

### **Тема 2: Конфликт как социальный феномен**

#### ***Практическое занятие № 2***

#### **План**

1. Механизмы функционирования и основные стадии развития конфликта.
2. Конфликтная ситуация и типы конфликтных ситуаций.
3. Основания для классификации конфликтов и причины конфликтов. Типология конфликтов.
4. Стили взаимодействия в конфликте.

#### ***Лабораторная работа № 2***

На занятии студенты отрабатывают подходы в типологизации конфликтов. Для этого они работают с формулами конфликта, предложенными В.П. Шейновым [8]. На каждую формулу необходимо придумать три иллюстрации. Одновременно студенты предлагают варианты разрешения этих конфликтов и описывают стили взаимодействия в конфликте.

## **Основная литература**

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

## **Дополнительная литература**

4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2010. 416 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 448 с.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
9. Ильясов А.А. Сравнительный анализ взглядов Г. Зиммеля и З. Фрейда на причины возникновения конфликтов // Вестник Череповецкого гос. университета. 2009. № 1. С. 38-41.
10. Конфликтология/ под ред. В. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.

## **Тема 3: Управление конфликтами и их разрешение**

### ***Практическое занятие № 3***

#### **План**

1. Диагностика, профилактика, предупреждение конфликта.
2. Психологические факторы нормализации отношений. Снижение агрессии в конфликте.
3. Понятие завершения конфликтов. Регулирование и разрешение конфликтов. Посредническая деятельность в разрешении конфликтов. Принципы психологического посредничества. Роль психолога в разрешении конфликта.



4. Переговоры как способ налаживания коммуникации и способ завершения конфликтов.
5. Основные стратегии поведения в конфликте. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

### ***Лабораторная работа № 3***

Лабораторная работа по этой теме проходит в форме «круглого стола», характерной чертой которого является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу.

Одновременно используются на занятии конкретные ситуации, которые необходимо проанализировать, предложив аргументированный способ урегулирования конфликта. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

### **Основная литература**

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.

5. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
6. Конфликтология/ под ред. В. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.
7. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 296 с.
8. Шевчук Д.А. Конфликты избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009. 301 с.

### **Модуль 3. Психология конфликта**

#### **Тема 4: Внутриличные конфликты**

##### ***Практическое занятие № 4***

##### **План**

1. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов. (Проблема внутриличных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Учение об экстраверсии-интроверсии К.Юнга. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория потребностей А. Маслоу.)
2. Формы проявления внутриличных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
3. Способы разрешения внутриличных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

##### ***Лабораторная работа № 4***

За две недели до лабораторной работы студенты получают задание подобрать методики для диагностики внутриличного конфликта. Во время лабораторной работы они проводят самообследование, делают заключение, исходя из полученных данных.

Полученные результаты описываются, анализируются и соотносятся с имеющимися теоретическими данными о проявлении и протекании внутриличностного конфликта.

### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Валеева А.С. Внутриличностный конфликт как социальное явление// Вестник Башкирского университета. 2007. Т.12. № 4. С. 135-138.
5. Васильев А.С. О психологической природе внутриличностного конфликта // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 4. С. 207-211.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
7. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
8. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.
9. Шелехов И.Л., Федчишина Е.С. Внутриличностный конфликт и одиночество // Вестник ТГПУ. 2013. № 6. С. 164-170.

## **Тема 5: Межличностные конфликты**

### ***Практическое занятие № 5***

#### **План**

1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный, деятельностный, организационный подходы и др.
2. Предупреждение межличностных конфликтов.
3. Способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

4. Психологические признаки межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

### ***Лабораторная работа № 5***

Лабораторная работа проходит в форме дискуссии. Аудитория делится на несколько групп. Каждая группа представляет какой-то один из подходов в изучении межличностных конфликтов. Сначала студенты должны представить свой подход в виде презентации. Затем идет дискуссия об эффективности того или иного подхода.

В заключение, группы решают предложенные преподавателями задачи с точки зрения своего подхода.

### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Амалфея, 2009. 364 с.

### **Тема: Групповые конфликты**

#### ***Практическое занятие № 6***

#### **План**

1. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция.

2. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
3. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
4. Способы разрешения межгрупповых конфликтов в зависимости от формы их протекания.

### ***Лабораторная работа № 6***

Эта лабораторная работа проходит в виде игры, во время которой отрабатываются способы разрешения межгрупповых конфликтов в зависимости от формы их протекания. Аудитория произвольно делится на 2-3 группы. Преподаватель предлагает некие объективные причины, формирующие предконфликтную ситуацию. Студенты придумывают «инцидент» определяя дальнейшее течение конфликта между группами.

### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
6. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.

## **Модуль 4. Социология конфликта**

### **Тема 7: Социально-трудовые конфликты. Конфликты в организации**

#### ***Практическое занятие № 7***

##### **План**

1. Понимание социально-трудового конфликта в конфликтологии. Социально-экономические и социально-политические конфликты. Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов. Формы проявления социально-трудовых протестов.
2. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
3. Понятие конфликта в организации. Объективные и субъективные причины возникновения организационных конфликтов.
4. Виды конфликтов в организации, их классификация.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

#### ***Лабораторная работа № 7***

Лабораторная работа проходит в форме деловой игры «Конфликты в социально-педагогическом процессе», целью которой является ознакомление студентов с конфликтными ситуациями, возникающими в школе, научить их распознавать причины, определять виды, находить варианты их разрешения с различных позиций. По окончании игры слово получают эксперты (выбранные в начале игры), определяющие эффективность проведенной работы.

#### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Астахова Ю.Л. Методы управления конфликтами в педагогическом коллективе школы // Концепт. 2013. № 3. С. 1-16.
5. Белоусова А.Б., Хавронина А.Б. Гендерные особенности участников вертикальных межличностных конфликтов в современной организации // Вестник Казанского технологического университета. 2013. № 15. Т. 16. С. 157-163.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
7. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. 240 с.
8. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 296 с.
9. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. Минск: Харвест, 2010. 912 с.

### **Тема 8: Конфликты в семье**

#### ***Практическое занятие № 8***

#### **План**

1. Семья как ячейка общества и ее социальные функции.
2. Понятие семейного конфликта. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов.
4. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
5. Кризисные периоды в развитии семьи и их связь с конфликтами в семье.
6. Факторы конфликтности отношений «родители – дети». Причины конфликтов в системе «родители – дети». Способы разрешения конфликтов в системе «родители – дети».

### ***Лабораторная работа № 8***

Цель данной лабораторной работы научить студентов диагностике конфликтов в семье и отработать навыки работы с конфликтными семьями. За две недели до лабораторной работы студенты получают задание подобрать методики и провести диагностику конфликтов, склонностей к конфликтам в 3-4 семьях. На лабораторной работе они делают заключение по полученным данным. Исходя из результатов, студенты предлагают способы разрешения конфликтов в семье, которые нужно отразить в электронной презентации.

### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
6. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
7. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.

### **Тема: Межэтнические и политические конфликты**

### ***Практическое занятие № 9***

#### **План**

1. Понятие этнического конфликта. Причины этнического конфликта. Динамика развития межэтнического конфликта, его структура.
2. Классификация межэтнического конфликта. Война как одна из форм межэтнического конфликта.



3. Стадии разрешения межэтнического конфликта. Прекращение насильственных действий. Институционализация конфликта. Диалог. Посредничество. Арбитраж.
4. Факторы социальной напряженности и конфликтности в обществе. Причины возникновения политических конфликтов.
5. Типология политических конфликтов. Горизонтальные политические конфликты. Виды горизонтальных политических конфликтов. Открытые, закрытые, позиционные конфликты. Причины возникновения политических конфликтов.
6. Урегулирование и разрешение этнических и политических конфликтов.

### ***Лабораторная работа № 9***

Лабораторная работа проходит в виде «Экспертного совета», на котором проходит защита реферата. Действующими лицами являются автор реферата, оппоненты, члены «Экспертного совета», председатель (им может быть как преподаватель, так и студент) На каждый реферат выбирают 2-3 оппонента. В ходе игры студенты углубляют знания по межэтническим и политическим конфликтам. При этом формируются навыки по написанию, защите и оппонированию рефератов. Развивается умение вести дискуссии.

### **Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### **Дополнительная литература**

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Ачкасова В.А., Белобородова И.Н., Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2008. 319 с.

6. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Амалфея, 2009. 364 с.
7. Гулиев М.А., Коротец И.Д., Чернобровкин И.П. Этноконфликтология: учеб. пособие. М.: ИКЦ МарТ, 2007. 224 с.
8. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
9. Козырев Г.И. «Враг» и «образ врага» в общественных и политических отношениях // Социологические исследования. 2008. Т. 7. №1. С. 112-121.
10. Одергон А. Отель «Война»: Психологическая динамика вооруженных конфликтов / под ред. А. Назаретян. М.: Энигма, 2008. 510 с.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М.: Дашков и К, 2013. 324 с.
2. Лазукин А.Д. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2011. 160 с.
3. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Красноярск: Изд-во СФУ, 2009. 86 с.

### Дополнительная литература

4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2013. 496 с.
5. Астахова Ю.Л. Методы управления конфликтами в педагогическом коллективе школы // Концепт. 2013. № 3. С. 1-6.
6. Ачкасова В.А., Белобородова И.Н., Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2008. 319 с.
7. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Амалфея, 2009. – 364 с.
8. Васильев А.С. О психологической природе внутриличностного конфликта // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 4. С. 207-211.
9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2010. 416 с.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 544 с.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 448 с.
12. Гулиев М.А., Коротец И.Д., Чернобровкин И.П. Этноконфликтология: учеб. пособие. М.: ИКЦ МарТ, 2007. 224 с.
13. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 336 с.
14. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.

15. Изгарская А.А. Внутренние и внешние конфликты России в свете геополитической теории и миросистемного подхода // Наука и бизнес: пути развития. – 2013. – № 7. – С. 13-16.
16. Ильясов А.А. Сравнительный анализ взглядов Г. Зиммеля и З. Фрейда на причины возникновения конфликтов // Вестник Череповецкого гос. университета. 2009. № 1. С. 38-41.
17. Козырев Г.И. «Враг» и «образ врага» в общественных и политических отношениях // Социологические исследования. 2008. Т. 7. №1. С. 112-121.
18. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник для вузов. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2010. 240 с.
19. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: Юнити-Диана, 2012. 543 с.
20. Кошелев А.Н., Иванникова Н.В. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления. М.: Альфа-пресс, 2008. 216 с.
21. Красильников И.А. Проблема внутреннего конфликта личности: социально-психологическая парадигма // Известия Саратовского университета. – 2010. Т. 10. Серия Философия. Психология. Педагогика. Вып. 1. С. 78-83.
22. Левин С. Разрешение конфликтов: От конфликта к сотрудничеству. М.: Олимп-бизнес, 2008. 248 с.
23. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 314 с.
24. Одергон А. Отель «Война»: Психологическая динамика вооруженных конфликтов / под ред. А. Назаретян. М.: Энигма, 2008. 510 с.
25. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009. 544 с.
26. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие. М.: Юнити-Дана, 2013. 175 с.
27. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликты в социальной работе: учеб. пособие. М.: Дашков и Ко, 2013. 300 с.

28. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2013. 282 с.
29. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учеб. пособие. М.: ЛКИ, 2014. 182 с.
30. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие. М.: Академия, 2008. 192 с.
31. Хертель А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 272 с.
32. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. 296 с.
33. Шевчук Д.А. Конфликты избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни. М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009. 301 с.
34. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. Минск: Харвест, 2010. 912 с.
35. Шелехов И.Л., Федчишина Е.С. Внутриличностный конфликт и одиночество // Вестник ТГПУ. 2013. № 6. С. 164-170.