



## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещен на сайте ЛПИ-филиала СФУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью

доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским занятиям.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Условием допуска студента к экзамену является выполнение всех индивидуальных работ и их своевременная защита, а также успешное выполнение тестовых заданий. Обучающийся может получить зачет, экзамен по итогам работы в течение времени изучения дисциплины. В случае отрицательной характеристики такой работы зачет или экзамен проводится в традиционной форме: студенту предлагается ответить на теоретические вопросы и выполнить практические задания.

### **Методические материалы для обучающихся по подготовке к семинарским занятиям**

Главной задачей практических занятий является формирование и развитие у студентов умений и навыков решения задач. При подготовке к занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу. Во время практических занятий разбираются примеры решения задач.

#### **Практическая работа № 1**

***Тема: Психология девиантного поведения как самостоятельная отрасль знания***

1. Понятие психологии отклоняющегося поведения. Место науки в системе научного знания.
2. Структура психологии отклоняющегося поведения.
3. История развития психологии отклоняющегося поведения в России.

4. Связь психологии отклоняющегося поведения с рядом других наук. «Прародители» психологии отклоняющегося поведения.
5. Методы изучения отклоняющегося поведения.

#### Методические рекомендации

1) в рамках первого вопроса студенту необходимо знать наизусть определение психологии отклоняющегося (девиантного) поведения. Уметь определять самостоятельно цели и задачи этой отрасли знания, раскрывать их сущность. Для этого необходимо воспользоваться материалами лекции и дополнительными информационными источниками;

2) вопрос о структуре психологии отклоняющегося поведения нуждается в полном раскрытии и обосновании на основе исследовательской деятельности студента. Необходимо ознакомиться с информационными источниками и проанализировать имеющийся там материал на предмет выделения структурных элементов науки с точки зрения структурных элементов психологии отклоняющегося поведения;

3) студент должен владеть материалом лекции по данному вопросу. Используя литературу по истории развития психологии, медицины криминологии, юриспруденции и социологии, подобрать материал о развитии знания о девиантном поведении в России и за рубежом;

4) вопрос о связи психологии девиантного поведения требует схематического изложения. Необходимо уметь объяснить связь наук и психологии девиантного поведения. Студент должен знать наизусть определения наук;

5) в ответе на пятый вопрос студенты должны знать основные методы исследования в психологии отклоняющегося поведения, их специфику, уметь приводить конкретные примеры.

### **Практическая работа № 2**

#### ***Тема: Девиантное поведение как психолого-педагогическая проблема***

1. Соотношение понятий «девиантное поведение» и «социальное отклонение», «социальная норма». Понятие, виды, функции социальных норм. Значение социальных норм для человека и общества. Психологические критерии нормы и отклонения в поведении.
2. Понимание отклоняющегося поведения в медицине, педагогике, психологии.
3. Понятие и критерии девиантного поведения в науке. Предпосылки развития девиантного поведения: индивидуальные, социально-психологические, макросоциальные.
4. Подходы в понимании сущности девиантного поведения. Классификация форм и видов девиантного поведения (иллюстрация конкретными примерами).

5. Психолого-педагогические аспекты работы с девиантными подростками и их семьями. Принципы, методы, приемы коррекционной работы с девиантными подростками.

#### **Методические рекомендации**

1) для ответа на теоретическую часть вопросов практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также литературными источниками;

2) проанализируйте понятия девиантного поведения, социального отклонения, социальной нормы из разных источников. Подберите примеры негативных, нейтральных и позитивных социальных отклонений. Подготовьте примеры изменчивости социальных норм;

3) вопрос о факторах, влияющих на склонность к развитию отклоняющегося поведения, нуждается в самостоятельной доработке лекционного материала по литературным источникам.

Студенту необходимо рассмотреть возможные варианты причин и факторов, уметь подтвердить информацию примерами;

4) классификации форм и видов девиантного поведения многочисленны. Необходимо уметь их анализировать, приводить примеры. Знать определения: антисоциальное (делинквентное) поведение, асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение, нестандартное поведение, деструктивное поведение, внешнедеструктивное и внутридеструктивное поведение, аддиктивное поведение, антисоциальное поведение.

Для полного рассмотрения данного вопроса воспользуйтесь справочными материалами, а также учебником Е.В. Змановской «Девиантология (психология отклоняющегося поведения)».

### **Практическая работа № 3**

#### ***Тема: Теории девиантного поведения***

1. Биологические теории девиантного поведения
2. Социологические теории девиантного поведения.
3. Психологические теории девиантного поведения.

#### **Методические рекомендации**

1) изучая вопрос о теориях девиантного поведения, каждому студенту требуется самостоятельно подготовить мини-сообщение по одной из теорий;

2) при характеристике биологических теорий важно обратить внимание на теории Шелдона, Кречмера и сделать вывод о предпосылках преступного поведения с точки зрения этих авторов и физиологических признаках, свидетельствующих у «дурных» наклонностях людей;

3) вопрос о социологических теориях девиантного поведения требует серьезной подготовки, связанного с широким охватом представленного в

источниках. Важно систематизировать материал по времени развития теорий, определения основных причин, приводящих к нарушению поведения и т.п.

4) психологические теории девиантного поведения – это теории психического развития, рассматривающие нарушенное поведение как следствие воздействия определенных факторов или следствие неправильного воспитания. К таким теориям относятся учение З.Фрейда, А. Фрейд, А. Адлера, а также отечественных ученых (Л.С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, А. В. Запорожец и др.).

## **Практическая работа № 4**

### ***Тема: Делинквентное поведение***

1. Понятие и признаки делинквентного (антисоциального, противоправного) поведения.
2. Противоправное поведение подростков, его специфика. Условия и причины преступности подростков.
3. Особенности делинквентной личности. Факторы, влияющие на изменение в поведении в сторону делинквентности.
4. Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.

#### **Методические рекомендации**

1) для ответов на теоретическую часть вопросов необходимо воспользоваться лекционным материалом, а также литературными источниками. Обратите внимание, что в литературе часто используются синонимичные понятия – делинквентное, антисоциальное, противоправное поведение;

2) при работе над вторым вопросом вам поможет схема «Гипотетически важные связи между пубертатными изменениями и психологическими реакциями», предложенная в работе Л.Б. Шнейдера «Девиантное поведение детей и подростков». Проанализируйте материалы схемы и используйте ее при ответе;

3) третий вопрос требует повторения материалов из общей психологии и психологии личности. Повторите такие понятия как «развитие», «личность», «характер», «условия развития», «факторы развития», «причины развития».

## **Практическая работа № 5**

### ***Тема: Агрессивное поведение***

1. Понятие агрессии и агрессивности в психологии. Основные теории агрессивного поведения
2. Условия и причины развития детской и подростковой агрессивности.

3. Агрессивное поведение как вид девиантного поведения. Агрессивное поведение как проявление школьной дезадаптации.

**Методические рекомендации**

1) для ответов на вопросы необходимо воспользоваться лекционным материалом, а также литературными источниками (напр., Е.В. Змановская «Девиантология (психология отклоняющегося поведения)»);

2) повторите определения «агрессия», «агрессивность», «поведение». Для этого используйте справочную литературу по психологии, литературу по общей психологии. Основной материал для ответа на первый вопрос содержится в работе Р. Бэрона, Д. Ричардсона «Агрессия»;

3) для ответа на второй вопрос теоретической части вам может понадобиться материал публикации Е.О. Смирновой, Г.Р. Хузеевой «Психологические особенности и варианты детской агрессивности». Законспектируйте статью, определив основные положения.

**Практическая работа № 6**

***Тема: Бродяжничество***

1. Бродяжничество и уходы из дома как вид отклоняющегося поведения. Основные факторы и причины бродяжничества.

2. Роль семьи в формировании бродяжничества как черты личности.

3. Личностно-психологические особенности подростков-бродяг. психологический портрет бродяги-подростка.

**Методические рекомендации**

1) для ответов на теоретическую часть вопросов необходимо воспользоваться лекционным материалом, а также литературными источниками (напр., А.А. Резаков «Синдром уходов и бродяжничества у детей и подростков с непсихотическими и психотическими формами заболеваний (клиника и реабилитация)»; А.А.Резаков, И.В. Макаров «Синдром уходов и бродяжничества у детей и подростков: исторические и нозологические аспекты»;

2) отвечая на вопрос о роли семьи в развитии бродяжничества, активизируйте свои знания по психологии семьи; при необходимости воспользуйтесь литературой по психологии семьи;

**Практическая работа № 7**

***Тема: Алкоголезависимое поведение***

1. Алкоголизм как один из видов зависимого поведения. Понятие и причины алкоголизма.

2. Этапы развития алкоголизма.

3. Психологические особенности детского и взрослого алкоголизма. Личность алкоголика.

4. Социально-психологические механизмы усвоения детьми алкогольной традиции.

**Методические рекомендации**

1) для ответа на вопросы практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также учебником Е.В. Змановская «Девиантология (психология отклоняющегося поведения)»;

2) при подготовке практического задания повторите понятия профилактики и коррекции, основные задачи профилактической и коррекционной работы, возрастные особенности подростков.

**Практическая работа № 8**

***Тема: Наркозависимое поведение***

1. Наркотизм: понятие и факторы, способствующие формированию наркотического зависимого поведения. Социальные условия, способствующие наркотизации молодежи.

2. Признаки наркотической зависимости. Психологические особенности наркоманов, проявление наркозависимости.

3. Мотивация употребления наркотиков, формирующая зависимое поведение.

4. Особенности организации социального пространства подростков-наркоманов.

**Методические рекомендации**

1) для ответа на теоретические вопросы практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также учебником Е.В. Змановская «Девиантология (психология отклоняющегося поведения)» [3];

2) для более глубокого рассмотрения вопроса и анализа материала рекомендуется составить таблицу признаков наркотической зависимости;

3) при ответе на третий теоретический вопрос вспомните, или повторите, при необходимости, что такое мотивация, основные мотивы, потребностно-мотивационная сфера.

**Практическая работа № 9**

***Тема: Виктимное поведение***

1. Понятие виктимности, виктимного поведения.

2. Типы виктимного поведения. Типология жертв.

3. Особенности виктимной личности.

**Методические рекомендации**

1) для ответа на вопросы практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также литературными источниками. Обратите внимание на диссертационные исследования по



данной теме, которые хоть и носят частный характер, однако в них представлен систематизированный материал и теоретические выводы;

2) подготовьте к представлению на занятии основные выводы на основе результатов исследования склонности подростков и юношей к виктимному поведению.

## **Практическая работа № 10**

### ***Тема: Суицидальное поведение***

1. Суицидальное поведение в исторической ретроспективе.
2. Теории причин самоубийств
3. Характеристика суицидального поведения.
4. Факторы риска суицидального поведения в подростковом возрасте.

#### **Методические рекомендации**

- 1) для ответа на вопросы практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также учебником Е.В. Змановская «Девиантология (психология отклоняющегося поведения)»;
- 2) при подготовке к занятию студентам необходимо самостоятельно подобрать 1-2 методики на выявление склонности к суицидальному поведению в подростковом возрасте и провести диагностическую работу с 3-мя испытуемыми старшего подросткового возраста. Результаты оформляются в заключении. По итогам работы делается общий анализ полученных данных. Эти данные представляются на занятии в виде сообщения, презентации или схемы (по выбору студента);
- 3) исходя из полученных результатов студенты разрабатывают программу профилактики и предупреждения суицидального поведения, которую предлагают для обсуждения на занятии.

## **Практическая работа № 11**

### ***Тема: Иные современные виды девиантного поведения***

1. Граффити. Психологические особенности лиц, занимающихся граффити.
2. Нарушение пищевого поведения. Психологические особенности лиц, страдающих анорексией и др.
3. Компьютерная и телефонная зависимости. Игровая зависимость. Интернет-зависимость. Психологические особенности лиц, страдающих интернет-зависимостью.

#### **Методические рекомендации**

- 1) для ответа на вопросы практического занятия рекомендуется воспользоваться лекционным материалом, а также различными источниками, представленными в сети Интернет. Библиография к занятию составляется самостоятельно студентами;

## **Методические рекомендации по подготовке к выполнению теста**

Тест– это стандартизированные задания, по результатам которых судят о знаниях обучающегося. Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые обучающийся должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность.

К работе с тестом нужно готовиться заранее. Необходимо уметь быстро выделять из вопроса суть. С этой целью необходимо повторить основные темы теста, особое внимание уделив тем вопросам, которые являются обучающегося наиболее сложными.

Содержание тестов представлено в ФОС по дисциплине.

## **Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат (нем. *Referat* от лат. *referre* «докладывать, сообщать») – краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Реферат имеет определённую композицию:

1. Введение. Во вступлении обосновывается выбор темы, раскрывается проблематика выбранной темы и ее актуальность;
2. Основная часть. Содержание реферируемого текста, приводятся и аргументируются основные тезисы. Эта часть реферата может включать пункты (главы) и подпункты (параграфы);
3. Вывод. Делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

На титульном листе обязательно указывается тема реферата, а также данные студента (ФИО, группа, год написания).

Также реферат обязательно содержит оглавление или план, где указаны главы, подпункты и номера страниц, ведущих к ним, и список использованной литературы (указывается в конце работы).

Технические требования: реферат содержит 15-20 страниц печатного текста, интервал – 1,5, абзац – 1,25, шрифт – 14.

### Темы рефератов

1. Биологические концепции отклоняющегося поведения.
2. Психоаналитические и бихевиоральные концепции отклоняющегося поведения
3. Социологические концепции отклоняющегося поведения.
4. Ценностно-смысловая сфера как фактор отклоняющегося поведения.
5. Агрессия: виды, мотивация.
6. Характерологические особенности и отклоняющееся поведение.
7. Место суицида в человеческой культуре.
8. Тема самоубийства в литературе и искусстве.
9. Самоубийство как культурно-историческая традиция в Японии, Индии и других странах.
10. Теории суицидального поведения.
11. Роль и место психотерапии в суицидологии.

12. Формы и методы профилактики отклоняющегося поведения.
13. Зависимое поведение: определение, виды, причины.
14. Диагностика отклоняющегося поведения.
15. Вербальная агрессия детей и молодежи.
16. Групповая агрессия несовершеннолетних.
17. Социальный портрет беспризорника.
18. Причины детской беспризорности и бродяжничества.
19. Место и роль УВД в системе профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.
20. Инновационные технологии в профилактике нравственного развития и поведения детей.
21. Теория социальной аномии Э. Дюркгейма.
22. Учение о социальной норме, социальном контроле и институте норм в структурализме Т. Парсонса.
23. Теория связи абсолютных норм с культурными нормами и относительность норм и отклонений П. Уорсли.
24. Теория социальных детерминант коллективного поведения, девиаций и социального контроля Н. Дж. Смелзера.
25. Биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч. Ломброзо.
26. Концепция необходимости для общества девиантов, помогающих понять и сохранить нормы (Э. Эриксон).
27. Концепция «агрессивного поведения подростков как форма самоутверждения» (А. Бандура, А. Басс, М. Лазарус).
28. Концепция «лабелинга» – «запятнанной репутации», «наклеивания ярлыков» (Э. Гоффман, Г. Беккер).
29. «Этогенический подход» Р. Харре к изучению социальных отклонений и девиантного поведения.
30. Маргинальность, маргинальный тип личности и феноменология маргинального поведения.
31. Характеристика деструктивного поведения и его форм.
32. Агрессивность и конфликтность как проявление девиантного поведения.
33. Основные виды девиантного поведения (безнадзорность, наркомания, суицид, аддиктивное поведение и др.) и их характеристика.
34. Пьянство и алкоголизм. Состояние и тенденции. Внутренние причины.
35. Понятия «наркотизм», «наркомания», «токсикомания». Состояние и тенденции наркотизма и токсикомании. Социально-психологический портрет наркомана и токсикомана. Внутренние причины.
36. Наркотики и СПИД. Правовой аспект данной проблемы.
37. Проституция в подростковой и юношеской среде; понятие, состояние и тенденции; внутренние причины.
38. Сексуальные девиации и их классификация. Феномен «сексуального поведения». Сексуальные перверсии (извращения) как форма сексуальных девиаций.

39. Проституция. СПИД и другие заболевания. Правовой аспект проблемы.

40. Суицид (самоубийство); понятие и основные виды суицидального поведения; состояние и тенденции; внутренние причины; медико-психологический комментарий.

41. «Черный» юмор детей и молодежи как специфическая форма девиантного поведения.

42. Психологическая характеристика подросткового вандализма (граффити) (Социальный и психологический портрет рисовальщика, его мотивы; гендерные различия и граффити; восприятие граффити, их влияние на поведение; отношение к рисовальщикам; способы предотвращения вандализма подростков).

43. Социальное творчество как позитивно отклоняющееся поведение. Виды социального творчества.

44. Мода как специфическая форма девиантного поведения.

#### Критерии оценивания выступления обучающихся рефератом

Шкала оценивания и отметка по результатам «защиты» реферата		Характеристики ответа обучающегося
5 - Отлично	Зачтено	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
4 - Хорошо		- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
3 - Удовлетворительн о		- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
2 - Неудовлетворительно	Незачтено	- обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,  
необходимой для освоения дисциплины(модуля)**

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
1	Змановская Е. В.	Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для изучающих психологию, социальную работу и социальную педагогику	Москва: Academia (Академия), 2006
2	Колесникова Г. И.	Девиантология – наука о девиантном поведении детей, подростков, взрослых: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
1	Самыгин П. С.	Девиантное поведение молодежи: учебное пособие для студентов вузов	Ростов-на-Дону: Феникс, 2006
2	Моховиков А.Н.	Суицидология. Прошлое и настоящее: Проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и в худ. текстах	М.: Когито- Центр, 2001
3	Жижко Е. В., Коробицина Т. В.	Подростковые наркомания и алкоголизм: причины и профилактика: учеб.-метод. пособие [для студентов спец. 040101.65 «Социальная работа» и напр. 040100.62 «Социальная работа»]	Красноярск: СФУ, 2012
4	Ломброзо Ч., Овчинский В. С.	Преступление. Новейшие успехи науки о преступнике. Анархисты	Москва: ИНФРА- М, 2011
5	Ившин В. Г., Идрисова С. Ф., Татьянина Л. Г.	Виктимология: учебное пособие	Москва: ВолтерсКлувер [Wolters Kluwer], 2011
6	Антонян Ю. М., Эминов В. Е.	Личность преступника. Криминологическое психологическое исследование: монография	Москва: НОРМА, 2010
7	Ковальчук М. А., Тарханова И. Ю.	Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: учебно- методическое	Москва: ВЛАДОС, 2010
6.3. Методическиеразработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
1	Рычкова М. В.	Отклоняющееся поведение. Хрестоматия: учеб.-метод. пособие [для самост. работы студентов]	Красноярск: СФУ, 2012