

*Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»*

*ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал Сибирского федерального университета*

СОГЛАСОВАНО  
Зав. кафедрой ПРЛ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ /Н.В. Басалаева/

психологии развития личности

## **Методические материалы**

по дисциплине Б1.Б.13 Психология конфликта

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация 44.05.01.01 Психолого-педагогическое сопровождение детей  
и подростков группы риска

Лесосибирск 2017

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещен на сайте ЛПИ-филиала СФУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью

доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским занятиям.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Условием допуска студента к экзамену является выполнение всех индивидуальных работ и их своевременная защита, а также успешное выполнение тестовых заданий. Обучающийся может получить зачет, экзамен по итогам работы в течение времени изучения дисциплины. В случае отрицательной характеристики такой работы зачет или экзамен проводится в традиционной форме: студенту предлагается ответить на теоретические вопросы и выполнить практические задания.

### **Методические материалы для обучающихся по подготовке к семинарским занятиям**

Главной задачей практических занятий является формирование и развитие у студентов умений и навыков решения задач. При подготовке к занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу. Во время практических занятий разбираются примеры решения задач.

#### **Практическая работа № 1**

##### ***Тема: Введение в психологию конфликта***

1. Исторические условия возникновения психологии конфликта. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско – социологической мысли. Развитие психологии конфликта в России на современном этапе. Российские ученые-конфликтологи.

2. Определение понятия «психология конфликта». Ее объект и предмет. Основные цели и задачи отрасли. Связь психологии конфликта с другими науками.
3. Особенности методов исследования в психологии конфликта. Метод картографии. Метод математического моделирования конфликта.
4. Современные проблемы развития психологии конфликта как отрасли конфликтологии (иллюстрация конкретными примерами).

### **Практическая работа № 2**

#### ***Тема: Конфликт как социальный феномен***

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия «конфликт». Признаки конфликта. Источники, причины возникновения и движущие силы конфликта.
2. Структура социального конфликта. Субъекты/ участники/ стороны конфликта и их характеристика. Динамика социального конфликта.
3. Классификация социальных конфликтов. Основания для типологизации конфликтов. Зооконфликты. Конфликты в математике, искусстве, литературе и др. (привести конкретные примеры).

### **Практическая работа № 3**

#### ***Тема: Внутриличностные конфликты***

1. Понятие, причины и источники внутриличностных конфликтов.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
4. Способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов. Роль внутриличностного конфликта в становлении и развитии личности.

### **Практическая работа № 4**

#### ***Тема: Межличностные конфликты***

1. Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов: мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный подходы и др.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Предупреждение межличностных конфликтов.
5. Способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

#### **Вопросы для самостоятельной работы**

1. Какие стратегии поведения в конфликтной ситуации вы знаете? Приведите примеры.

2. Какие способы управления эмоциональным состоянием в предконфликтной ситуации и непосредственно в конфликте вы можете предложить?
3. Какая личность считается конфликтоустойчивой? Перечислите основные структурные компоненты конфликтоустойчивости.
4. Часто конфликты возникают «на пустом» месте, только потому, что рядом оказываются так называемые «конфликтные личности». Определите основные характерологические черты таких людей. Какие психодиагностические методики могут помочь психологу выявить конфликтного человека? Какие пути выхода из конфликта с таким человеком вы можете предложить?

### **Практическая работа № 5** **Тема: Групповые конфликты**

1. Понятие группового конфликта. Основные причины возникновения групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов.
2. Роль лидера в групповом конфликте.
3. Конфликт типа «личность – группа». Варианты конфликтов этого типа. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
4. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения. Варианты межгрупповых конфликтов. Способы разрешения и управления межгрупповыми конфликтами.

#### **Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов**

1. Какие конфликты относятся к групповым? Приведите основания для классификации.
2. Какую роль в конфликте может сыграть конформность личности? Вы считаете это положительным или отрицательным качеством личности?
3. Каковы роль и функция лидера (формально и неформального) в протекании и разрешении межгрупповых конфликтов? Приведите примеры.
4. Предложите свои варианты течения и разрешения конфликтов между двумя неформальными группами подростков. Каковы особенности протекания конфликтов в этой возрастной категории?
5. Каковы основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Как вы понимаете такие понятия как «межгрупповая враждебность» и «внутригрупповой фаворитизм»? Каким образом эти категории могут влиять на возникновение и протекание конфликта между группами? Приведите примеры.
6. Какова специфика ведения переговоров в межгрупповых конфликтах? Какие модели участия третьей стороны в разрешении межгруппового конфликта возможны и при каких условиях?

7. Группа американских исследователей в канун Хэллоуина наблюдала за 1352 детьми, ходившими по домам с традиционным «угости, а не то подшутим». Когда дети поодиночке или группой подходили к одному из 127 домов в разных частях города, экспериментаторы приветливо приглашали их в дом и предлагали каждому взять по одной шоколадке. После этого исследователи выходили в другую комнату и скрыто наблюдали за детьми. В итоге было отмечено, что дети в группе были в два с лишним раза более склонны схватить еще одну шоколадку сверх разрешенной, чем те, кто заходил поодиночке.

Объясните, какую особенность группового поведения подтвердил данный эксперимент?

### **Практическая работа № 6**

**Тема: Управление конфликтами. Участие третьей стороны в конфликте**

1. Понятие управления конфликтом. Предупреждение и профилактика конфликта. Социально-психологические способы предотвращения конфликтов. Урегулирование конфликта. Разрешение конфликта как форма завершения конфликта.
2. Специфика переговорного процесса. Функции и механизмы переговорного процесса. Участники переговорного процесса. Роль третьей стороны в конфликте. Динамика переговорного процесса. Классификация переговоров. Стратегии переговорного процесса.

### **Практическая работа № 7**

**Тема: Посредничество психолога в разрешении конфликтов**

1. Понятие посредничества в конфликтологии. Субъекты посреднической деятельности. Функции посредничества.
2. Медиация как посредничество. Отличие медиации от психологического посредничества. Личностные качества психолога, участвующего в посреднической деятельности. Посредничество в конфликтах в образовательных организациях.

### **Практическая работа № 8**

**Тема: Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах**

1. Понятие конструктивного поведения в конфликтах.
2. Методы предупреждения конфликтных ситуаций.
3. Ориентация взрослых и детей на конструктивное взаимодействие.
4. Обучающие программы для школьников: структура, содержание.

### **Методические рекомендации по подготовке к выполнению теста**

Тест – это стандартизированные задания, по результатам которых судят о знаниях обучающегося. Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые обучающийся должен дать один или несколько

вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность.

К работе с тестом нужно готовиться заранее. Необходимо уметь быстро выделять из вопроса суть. С этой целью необходимо повторить основные темы теста, особое внимание уделив тем вопросам, которые являются обучающегося наиболее сложными.

Содержание тестов представлено в ФОС по дисциплине.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат (нем. *Referat* от лат. *referre* «докладывать, сообщать») – краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Реферат имеет определённую композицию:

1. Введение. Во вступлении обосновывается выбор темы, раскрывается проблематика выбранной темы и ее актуальность;
2. Основная часть. Содержание реферируемого текста, приводятся и аргументируются основные тезисы. Эта часть реферата может включать пункты (главы) и подпункты (параграфы);
3. Вывод. Делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

На титульном листе обязательно указывается тема реферата, а также данные студента (ФИО, группа, год написания).

Также реферат обязательно содержит оглавление или план, где указаны главы, подпункты и номера страниц, ведущих к ним, и список использованной литературы (указывается в конце работы).

Технические требования: реферат содержит 15-20 страниц печатного текста, интервал – 1,5, абзац – 1,25, шрифт – 14.

#### Темы рефератов

1. Значение конфликта в жизни человека.
2. Характеристика концепций социального конфликта кон. XIX - нач. XX в.
3. Роль медиатора в разрешении конфликта.
4. Технологии разрешения конфликтов.
5. Основные стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
6. Меры по предотвращению конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
7. Теория агрессии Конрада Лоренца.
8. Языковая (речевая) агрессия.
9. Формы и основные функции общения. Преодоление коммуникативных барьеров.
10. Информационное сопровождение конфликтов.
11. Конфликтогенные свойства языка и речи.
12. Способы предотвращения и разрешения коммуникативных конфликтов.
13. Конфликт в структуре публицистического произведения.
14. Основные смыслы понятия «толерантность».
15. Влияние толерантности на позиции в конфликте.

16. Общая характеристика конфликтов, связанных со СМИ.
17. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.
18. Коммуникативные конфликты и их причины.
19. Конфликты, связанные с трудовыми правоотношениями.
20. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.
21. Психологические компоненты конфликта.
22. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
23. Психологические методы в конфликтологии.
24. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.
25. Внутривидовые конфликты между животными.
26. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
27. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.
28. Управление внутриличностными конфликтами.
29. Типичные межличностные конфликты у супругов.
30. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
31. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.
32. Разрешение конфликтов «по вертикали».
33. Конфликты в общеобразовательной школе.

### **Критерии оценивания выступления обучающихся рефератом**

<b>Шкала оценивания и отметка по результатам</b>		<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>«защиты» реферата</b>		
5 - Отлично	Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
4 - Хорошо		<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
3 - Удовлетворительн о		<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>



2 - Неудовлетворительно	Незачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>
-------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гришина Н.В.	Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии	Москва: Питер, 2016
Л1.2	Козырев Г.И.	Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений	М.: Владос, 2001
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Глухова А. В.	Политические конфликты: основания, типология, динамика: монография	Москва: Эдиториал УРСС, 2000
Л2.2	Цветков В. Л.	Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студ. вузов по спец. (030501) "Юриспруденция"	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013
Л2.3	Хасан Б.И., Сергоманов П.А.	Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие.; рекомендовано Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию	М.: Академия, 2008
Л2.4	Левшунова Ж.А.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2009

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Гришина Н.В Психология конфликта	<a href="http://www.law.vsu.ru/structure/criminallistics/books/grishina_psy_conf.pdf">http://www.law.vsu.ru/structure/criminallistics/books/grishina_psy_conf.pdf</a>
Э2	Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция)	<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/</a>

Э3	Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта	<a href="http://urait.ru/uploads/pdf_review/5CE6188D-D3B4-48DC-AF3E-3950D7103BF5.pdf">http://urait.ru/uploads/pdf_review/5CE6188D-D3B4-48DC-AF3E-3950D7103BF5.pdf</a>
----	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------