

*Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»*

*ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –
филиал Сибирского федерального университета*

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

По дисциплине Б1.В.ОД.4 Организационная психология

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация 44.05.01.01 Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего, обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещён на сайте ЛПИ-филиала СФУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опiski, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе

доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским занятиям.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Условием допуска студента к экзамену является выполнение всех индивидуальных работ и их своевременная защита, а также успешное выполнение тестовых заданий. Обучающийся может получить зачет по итогам работы в течение времени изучения дисциплины. В случае отрицательной характеристики такой работы зачет проводится в традиционной форме: студенту предлагается ответить на теоретические вопросы и выполнить практические задания.

Методические материалы для обучающихся по освоению теоретических вопросов дисциплины

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов и т.п.

В процессе конспектирования лекционного материала необходимо попытаться понять логику изложения и выделить наиболее важные положения лекции в виде опорного конспекта. Не следует пренебрегать примерами, зачастую именно записанные примеры помогают наполнить опорный конспект живым содержанием и облегчают его понимание.

Содержание лекций по дисциплине представлено в следующей таблице

№ п/п	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы
Раздел 1. Современное состояние организационной психологии		
1	Тема №1. Введение в организационную психологию. История становления организационной психологии. Научное объяснение и прогнозирование поведения	Организационная психология как отрасль психологии. История развития организационной психологии. Методы организационной психологии. Содержание понятия «организация». Основные признаки организации. Теории организации. Организационная психология как система поведенческих технологий. Особенности поведения человека в организации. Индивид в группе. Феномен Рингельмана. Группа и научный менеджмент.

	человека	
Раздел 2. Прикладные аспекты организационной психологии		
2	Тема №2. Планирование организационно-психологических исследований. Власть и лидерство как базовые организационные процессы	Организационная психология и научный метод. Исследование в организационной психологии. Планирование и организация эксперимента. Феномен власти и классификация оснований власти. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Теории лидерства.
3	Тема №3. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Общение (коммуникация) в организации	Мотивация труда. Мотивы людей в организациях. Теории мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Удовлетворенность трудом. Факторы, влияющие на нее. Определение понятия «общение». Структура общения. Виды общения. Функции общения. Система организационного общения. Общение и стиль руководства. Неформальное общение в организации.
4	Тема №4. Организационная культура и организационное развитие	Понятие организационной культуры. Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры. Формирование организационной культуры. Изменение организационной культуры. Организационное развитие. Типы организационного развития. Планирование организационного развития. Методы организационного развития.

Методические материалы для обучающихся по подготовке к семинарским занятиям

Главной задачей практических занятий является формирование и развитие у студентов умений и навыков решения задач. При подготовке к занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу. Во время практических занятий разбираются примеры решения типовых заданий.

Практическое занятие №1-2

Тема: *Введение в организационную психологию. История становления организационной психологии*

Вопросы для обсуждения:

1. Организационная психология как отрасль психологии. Предмет организационной психологии. Взаимосвязь организационной психологии с другими науками.
2. История развития организационной психологии. Современное состояние организационной психологии.
3. Методы организационной психологии.
4. Планирование организационно-психологических исследований.
5. Этические аспекты работы психолога в организации.

Основные понятия: организационная психология, организация, метод, наблюдение, эксперимент, опрос, анализ документов, контент-анализ, коучинг.

Персоналии: Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мейо, Д. Макгрегор, В. Оучи, У.Д. Скотт, Г. Мюнстерберг.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к семинарскому занятию. Выписывайте их в отдельном месте, это будет терминологический словарь по этой дисциплине. Подготовиться к их обсуждению на занятии.
2. Подготовьте сообщения по следующим темам:
 - *Школа научного менеджмента Ф. Тейлора*

- *Административная школа управления А. Файоля*
 - *Э. Мейо: результаты Хоторнских экспериментов*
 - *Коучинг*
3. Законспектируйте фрагмент из книги *Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С. 17-41 (распечатка).*

Литература:

1. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
2. Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 570 с (распечатка).

Практическое занятие №3

Тема: ***Научное объяснение и прогнозирование поведения человека в организации***

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия «организация». Основные признаки организации.
2. Теории организации.
3. Организационная психология как система поведенческих технологий.
4. Особенности поведения человека в организации.
5. Индивид в группе. Феномен Рингельмана. Группа и научный менеджмент.

Основные понятия: поведенческие технологии, поведение, феномен Рингельмана, организация, классические теории организации, школа научного менеджмента, административная школа управления, организационная концепция «человеческих отношений», ситуационные теории организации.

Персоналии: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, Д. Макгрегор, Р. Ликерт, П. Дракер, Р. Моклер, Дж. Вудворд.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к практическому занятию. Выписывайте их в отдельном месте, это будет терминологический словарь по этой дисциплине.
2. Подготовьте сообщение по следующим темам:
 - *Феномен Рингельмана*

Литература:

1. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
2. Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 570 с (распечатка).

Практическое занятие №4

Тема: ***Планирование организационно-психологических исследований***

Вопросы для обсуждения:

- Организационная психология и научный метод.
 Исследование в организационной психологии.
 Этапы научного исследования.
 Планирование и организация эксперимента. Схемы планирования исследования

Основные понятия: научный метод, исследование, схемы планирования исследования

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к практическому занятию. Выписывайте их в отдельном месте, это будет терминологический словарь по этой дисциплине.

2. Используя научную литературу, найдите описания экспериментов, проведенных в рамках организационной психологии. Подготовьтесь к обсуждению примеров на занятии.

Литература:

1. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
2. Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 570 с (распечатка).

Практическое занятие №5

Тема: **Власть и лидерство как базовые организационные феномены**

Вопросы для обсуждения:

1. Феномен власти и классификация оснований власти.
2. Определение понятия «лидерство». Лидерство и руководство. Лидерство и менеджмент.
3. Теории лидерства:
 - Структурные теории лидерства
 - Поведенческие теории лидерства
 - Ситуационные теории лидерства

Основные понятия: власть, основания власти, лидерство, лидер, руководство, менеджмент, стиль лидерства, авторитарный стиль руководства, демократический стиль руководства, либеральный стиль лидерства.

Персоналии: К. Левин, К. Бланшар, П. Херси.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к семинарскому занятию. Продолжить заполнение терминологического словаря. Подготовиться к обсуждению терминов на занятии.
2. Подготовьте сообщения по следующим темам:
 - *К. Левин и его вклад в развитие организационной психологии*
3. Проведите обследование самого себя с помощью методики определения стиля руководства трудовым коллективом В.П. Захарова и А.Л. Журавлева и опросника карьерных ориентаций «Якоря карьеры» (первая методика - см. распечатку – Диагностика здоровья. Психологический практикум. / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2011. - С. 781-783, вторая методика – см. распечатку – Лучшие психологические тесты / сост. М.В. Оленникова. – М.: АСТ; СПб.: Сова, 2010. – С. 561-570). Сделайте вывод по этим методикам.

Литература:

1. Диагностика здоровья. Психологический практикум. / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2011. – С. 781-783.
2. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
3. Лучшие психологические тесты / сост. М.В. Оленникова. – М.: АСТ; СПб.: Сова, 2010. – С. 561-570.

Практическое занятие №6

Тема: **Мотивация труда и удовлетворенность трудом**

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивы и мотивация. Виды мотивации (внешняя и внутренняя мотивация; мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудачи). Мотивация труда. Мотивы людей в организациях.
2. Теории мотивации:
 - Содержательные теории мотивации
 - Процессуальные теории мотивации

3. Удовлетворенность трудом. Факторы, влияющие на нее.
4. Стимулирование деятельности работников.

Основные понятия: мотивация, мотив, мотивация труда, удовлетворенность трудом, система Скэнлона, система Раккера.

Персоналии: А. Маслоу, Д. Макгрегор, К. Альдерфер, Ф. Херцберг.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к семинарскому занятию. Продолжить заполнение терминологического словаря. Подготовиться к обсуждению терминов на занятии.
2. Подготовиться к проверочной работе по темам семинарских занятий №1-2. В проверочной работе будут вопросы об основных понятиях и персоналиях.

Литература:

1. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
2. Толочек В.А. Современная психология труда. - СПб.: Питер, 2005. - 479 с (электронный ресурс и обычное издание).

Практическое занятие №7

Тема: **Общение (коммуникация) в организации**

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия «общение». Структура общения. Виды общения.
2. Функции общения в организации: коммуникативная, регулятивная, перцептивная функции.
3. Система организационного общения. Общение и стиль руководства.
4. Неформальное общение в организации.
5. Конфликты в организациях.
6. Пути повышения эффективности общения в организациях.

Основные понятия: общение, коммуникативная сторона общения, перцептивная сторона общения, интерактивная сторона общения, конфликт.

Персоналии: Б.И. Хасан.

Методические указания:

При подготовке ответа на вопрос №5 обязательно познакомьтесь с информацией из книги Гришиной Н.В. Психология конфликта и Хасана Б.И. Конструктивная психология конфликта. Соответствующие страницы в каждой из книг указаны в списке литературы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к семинарскому занятию. Продолжить заполнение терминологического словаря. Подготовиться к обсуждению терминов на занятии.
2. Проведите самообследование с помощью следующих методик: методика оценки стилей лидерства и лидерского потенциала И.Г. Ленева и методика определения коммуникативного стиля Дж. Меннига и Б. Риса (см. распечатку – *Психология менеджмента: практикум / под ред. проф. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2010. - С. 150-165*). Обработайте полученные результаты, сформулируйте выводы, соотнесите результаты по первой и второй методике. Подготовьтесь к обсуждению результатов на занятии.
3. Подготовиться к терминологическому диктанту по темам семинарских занятий №4-5. В нем будут вопросы по основным понятиям и персоналиям.

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. – С. 112-118.
2. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
3. Психология менеджмента: практикум / под ред. проф. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2010. - С. 150-165.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 672 с.
5. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003. – С. 119-130.

Практическое занятие №8

Тема: **Организационная культура и организационное развитие**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «организационная культура». Типы организационных культур (стабильные культуры, нестабильные культуры; интегративные культуры, дезинтегративные культуры; личностно-ориентированные культуры, функционально-ориентированные культуры).
2. Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры.
3. Формирование организационной культуры.
4. Понятие «организационное развитие». Направления организационного развития («что изменять?», «как изменять?»). Типы организационного развития.
5. Планирование организационного развития. Методы организационного развития.

Основные понятия: организационная культура, стабильные культуры, нестабильные культуры; интегративные культуры, дезинтегративные культуры; личностно-ориентированные культуры, функционально-ориентированные культуры, организационное развитие, делегирование власти, спланированное развитие организации, спонтанное развитие организации, индивидуализированное (личностное) развитие организации, внеличностное развитие организации, тренинг сензитивности, процесс-консультирование, формирование команд.

Персоналии: Э. Шейн, Ф. Харрис, Р. Моран, К. Левин.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найти и выписать определения основных понятий, заявленных к семинарскому занятию. Продолжить заполнение терминологического словаря. Подготовиться к обсуждению терминов на занятии.
2. Законспектируйте фрагменты из книги *Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С. 91-102; С. 404-419 (распечатка).*
3. Подготовьте сообщение по следующим темам:
 - *Влияние организационной культуры на эффективность корпорации*
 - *Признаки психологически «здоровых» и «невротических» культур (см. распечатку – Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С. 419-425)*
 - *Эффект Рингельмана*

Литература:

1. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с (электронный ресурс).
2. Организационная психология / под ред. А.В. Карпова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 570 с (распечатка).

Методические рекомендации по подготовке к выполнению теста

Тест – это стандартизированные задания, по результатам которых судят о знаниях обучающегося. Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые обучающийся должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность.

Тестовые задания сгруппированы по темам изучаемой дисциплины. К работе с тестом нужно готовиться заранее. Необходимо уметь быстро выделять из вопроса суть. С этой целью необходимо повторить основные темы теста, особое внимание уделив тем вопросам, которые являются обучающегося наиболее сложными.

Содержание тестов представлено в ФОС по дисциплине.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Карпов, А. В. Организационная психология: учебник для бакалавров, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям. – Москва : Юрайт, 2012.

2. Евтихов, О. В. Организационная психология: учеб.- метод. пособие [для студентов напр. 030300.62 «Психология»] – Красноярск : СФУ, 2014.

3. Леонова, А. Б. Организационная психология: учебник. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014.

Дополнительная литература:

1. Винокуров, Л. В. Организационная психология: монография / Л. В. Винокуров, И. И. Скрипюк. – Москва : Питер, 2000

2. Занковский, А. Н. Организационная психология: учебное пособие для вузов. – Москва : Флинта, 2002.

Разработчик:

ст. преподаватель кафедры ПРЛ

_____ М.А. Мартынова