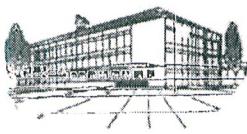



Версия: 1.0	Стр. 1 из 6
	Министерство образования и науки Российской Федерации Сибирский федеральный университет Лесосибирский педагогический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет»
	ПРОГРАММА
	1.2 – 2016. Планирование и развитие СМК ЛПИ – филиала СФУ


УТВЕРЖДЕНА
 приказом № 198/п от «04» сентября 2016 г.
 Директор ЛПИ – филиала СФУ
 _____ Л.Н. Храмова



ПРОГРАММА
РАЗВИТИЯ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ЛПИ – ФИЛИАЛА СФУ на 2016 – 2021 гг.

ПВД 1.2 -2016

Лесосибирск 2016

Версия: 1.0	Стр. 2 из 6
 ИЕД – 1.2 – 2016	ПРОГРАММА Развития внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2016 – 2021 гг.

Главным шагом на пути к эффективному управлению современным высшим учебным заведением является построение основанной на процессном подходе системы менеджмента качества (СМК) всей деятельности вуза. Система менеджмента качества охватывает все стороны жизни вуза. Не нарушая целостности системы, ее можно структурировать по видам деятельности и сформировать соответствующие подсистемы, в частности подсистему менеджмента качества образовательной деятельности. Данная подсистема наиболее важна, поскольку образовательная деятельность — это основной вид работы учебного заведения. Все остальные виды деятельности вуза в конечном счете работают на образовательный процесс. Качество образовательной деятельности вуза является основным объектом оценки при аттестации. В терминах менеджмента качества оценивается качество продукта, получаемого на выходе процесса, каковым в данном случае являются выпускники вуза и качество самого процесса. Уже в подходе к оценке деятельности учебного заведения прослеживается уникальность образовательной системы. Как правило, результатом деятельности любого предприятия является в первую очередь продукт или услуга, процесс производства служит способом получения результата. В образовательной же сфере процесс представляется столь же важным, сколь и результат. Данный факт определяет важность существования и совершенствования СМК ЛПИ – филиала СФУ, как инструмента постоянного устойчивого развития института, а так же повышение его конкурентоспособности на региональном рынке. В ЛПИ – филиале СФУ функционирует система менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000.

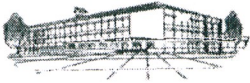
1 Цель Программы

Обеспечение и повышение конкурентоспособности и качества образовательного процесса и научных исследований на основе адаптации образовательных программ, удовлетворяющих российским образовательным стандартам и международным требованиям.

2 Задачи Программы

Расширение сферы непосредственного участия института в системе образования Красноярского края, в том числе, через повышение квалификации и профессиональную переподготовку работников в области образования и педагогических наук;

Повышение инвестиционной привлекательности института на рынке образовательных и научных услуг;

Версия: 1.0	Стр. 3 из 6
 ПВД – 1.2 – 2016	ПРОГРАММА Развития внутриузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2016 – 2021 гг.

Формирование позитивного имиджа и бренда ЛПИ – филиала СФУ в международном и отечественном информационном пространстве как учебного заведения, ориентированного на подготовку компетентных кадров.

Совершенствование содержания и технологий образовательной деятельности института в области подготовки выпускников, способных соответствовать запросам современного рынка труда;

Совершенствование системы воспитательной работы института, психолого-педагогического сопровождения и поддержки субъектов образовательного процесса, повышение психологической и коммуникативной компетентности сотрудников и обучающихся;

Укрепление и развитие информационной и материально-технической базы института;

Повышение эффективности управления институтом;

3 Комплексный план мероприятий по развитию СМК в ЛПИ – филиале СФУ на 2016 – 2021 гг.

Этапы работ	Срок исполнения	Исполнитель	Результат
1 Заинтересованные стороны			
Проведение исследования по бенчмаркингу ¹	Постоянно	Лаборатория МКО	Предложения по улучшению работы, адаптация результатов исследования для ЛПИ – филиала СФУ
Улучшение и совершенствование инструментария для анализа потребностей стейкхолдеров	Постоянно	Лаборатория МКО	Анкеты, опросные листы для каждой группы стейкхолдеров
Регулярное проведение анализа потребностей стейкхолдеров и их удовлетворенности работой ЛПИ – филиала СФУ	Ежегодно в апреле	Лаборатория МКО	Аналитические отчеты
Корректирующие действия по результатам проведенных анализов стейкхолдеров ²	Постоянно	Директорат, УОО	Корректирующие мероприятия
2 Проведение комплексной оценки института			
Расширение сферы охвата и совершенствование методики самооценки института	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Методика самооценки института

¹ Объективное систематическое сопоставления собственной деятельности с работой лидеров рынка

² физическое лицо или организация, имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям



ПВД – 1.2 – 2016

ПРОГРАММА

Развития внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2016 – 2021 гг.

Проведение самооценки	Ежегодно с ноября по июнь	Лаборатория МКО	Отчет по самооценке
Корректирующие действия на основе проведенной самооценки	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Корректирующие мероприятия
3 Организация деятельности подразделений ЛПИ – филиала СФУ			
Актуализация номенклатуры дел	Постоянно	Лаборатория МКО, зав. общим отделом	Номенклатура дел
Идентификация и поддержание в рабочем состоянии всех записей в соответствии с номенклатурой дел	Постоянно	Лаборатория МКО	Документация СМК
Актуализация документации первого уровня СМК	Постоянно	Лаборатория МКО	Утвержденная документация
Проекция Программы развития на все уровни управления и подразделения института	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Анализ результативности деятельности по выполнению программы
Вовлечение работников ЛПИ – филиала СФУ в процесс совершенствования СМК и реализации Миссии института	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Листы ознакомления
Проведение семинаров по менеджменту качества для работников института	2 раза в год	Лаборатория МКО	Программы семинаров
Мониторинг деятельности ППС, кафедр, факультетов, выявление несоответствий и причин их возникновения	В рамках самооценки, постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Отчеты, аналитические отчеты
Совершенствование системы мотивации персонала к улучшению качества работы	Ежегодно в мае	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Актуализированное положение о балльно-рейтинговой системе оценки деятельности ППС
Унификация планов и отчетов работы структурных подразделений с целью анализа их выполнения	Ежегодно в сентябре	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Унифицированы формы планов/отчетов деятельности кафедр,
Унификация отчетов структурных подразделений с целью определения областей для улучшений			




ИВД – 1.2 – 2016

ПРОГРАММА

Развития внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2016 – 2021 гг.

Разработка механизма контроля требований документации, регулирующей образовательный процесс, включая выявление несоответствий	механизма выполнения нормативной документации, процесс, выявление	Постоянно	Лаборатория МКО	Комплексный и (или) тематический аудит
4 Процессы СМК ЛПИ – филиала СФУ				
Актуализация процессной модели СМК	процессной модели	Ежегодно в декабре	Лаборатория МКО	Процессная модель
Совершенствование инструментария и методики анализа процессов	инструментария и методики анализа процессов		Лаборатория МКО	Актуализированные документы СМК второго уровня
Анализ ресурсной базы основных и обеспечивающих процессов ЛПИ – филиала СФУ	ресурсной базы основных и обеспечивающих процессов ЛПИ – филиала СФУ		Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Отчет о результативности выполнения процессов
Анализ реализации основных и обеспечивающих процессов ЛПИ – филиала СФУ	реализации основных и обеспечивающих процессов ЛПИ – филиала СФУ		Директорат, УОО, Лаборатория МКО	
Расширение области действия системы от основных процессов (научного и образовательного) к обеспечивающим (планово-финансовая деятельность, информационная поддержка, материально-техническое обеспечение и пр)	области действия системы от основных процессов (научного и образовательного) к обеспечивающим (планово-финансовая деятельность, информационная поддержка, материально-техническое обеспечение и пр)	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Регламентирующие документы
Становление маркетинговых и социологических исследований, способных обеспечить связь института с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами научно-образовательной деятельности	служб и социологических исследований, способных обеспечить связь института с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами научно-образовательной деятельности	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	План маркетинговой работы
Создание и внедрение системы информационной поддержки СМК, способной	информационной поддержки СМК, способной	До января 2019 года	Директорат, УОО, Лаборатория МКО, отдел	Информационная система СМК ЛПИ – филиала СФУ

Версия: 1.0	Стр. 6 из 6
 ПБ.1 – 1.2 – 2016	ПРОГРАММА Развития внутривузовской системы менеджмента качества ЛПИ – филиала СФУ на 2016 – 2021 гг.

обеспечить руководство институтом сведениями о состоянии процессов через индикаторы и показатели достижения поставленных целей		информационных технологий	
5 Постоянное улучшение деятельности института			
Разработка систем корректирующих действий в ответ на возникшие или выявленные в процессе анализа несоответствия	Постоянно	Директорат, УОО, Лаборатория МКО	Программа корректирующих действий
Анализ существующих и возможных несоответствий и причин их возникновения	Постоянно	Лаборатория МКО	Аналитический отчет
Разработка программы предупреждающих действий	Постоянно	Лаборатория МКО	Программа предупреждающих действий
Проведение внутренних аудитов подразделений института	Ежегодно в октябре и марте	Директорат, УОО, Лаборатория МКО.	Отчет об аудитах.

РАЗРАБОТЧИК
Заведующий лабораторией МКО



Рубцов А.В.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по УР



Мамаева С.В.

Заместитель директора по АХР и Развитию



Левшунов А.С.