

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал Сибирского федерального университета

Педагогика и психологии  
факультет  
Психологии развития личности  
кафедра

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

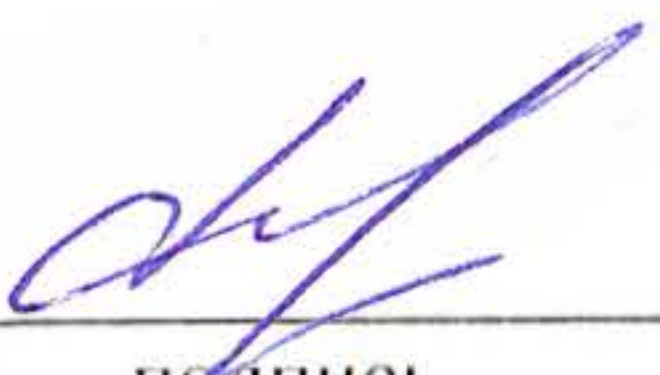

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код и наименование направления подготовки, специальности

44.03.02.05 Психология и социальная педагогика  
профиль

СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ВНУТРЕННИМИ  
КОНФЛИКТАМИ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ  
тема

Руководитель

Выпускник

  
\_\_\_\_\_  
подпись  
  
\_\_\_\_\_  
подпись

О.А. Бенькова  
инициалы, фамилия

О.М. Горяева  
инициалы, фамилия



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ –  
филиал Сибирского федерального университета

Педагогика и психологии  
факультет  
Психологии развития личности  
кафедра

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
код и наименование направления подготовки, специальности

44.03.02.05 Психология и социальная педагогика  
профиль

СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ВНУТРЕННИМИ  
КОНФЛИКТАМИ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ  
тема

Работа защищена « 23 » июня 20 17 г. с оценкой « хорошо »

Председатель ГЭК

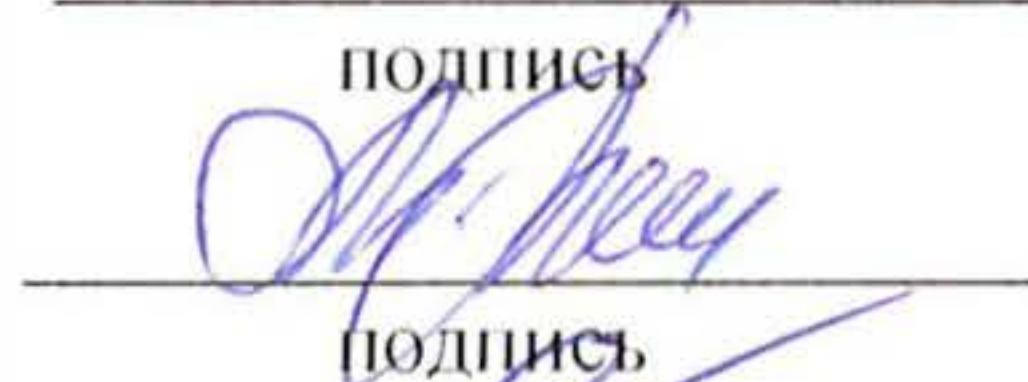
  
подпись

И.О. Логинова  
инициалы, фамилия

Члены ГЭК

  
подпись

Н.В. Басалаева  
инициалы, фамилия

  
подпись

М.М. Темботова  
инициалы, фамилия

  
подпись

С.В. Митросенко  
инициалы, фамилия

  
подпись

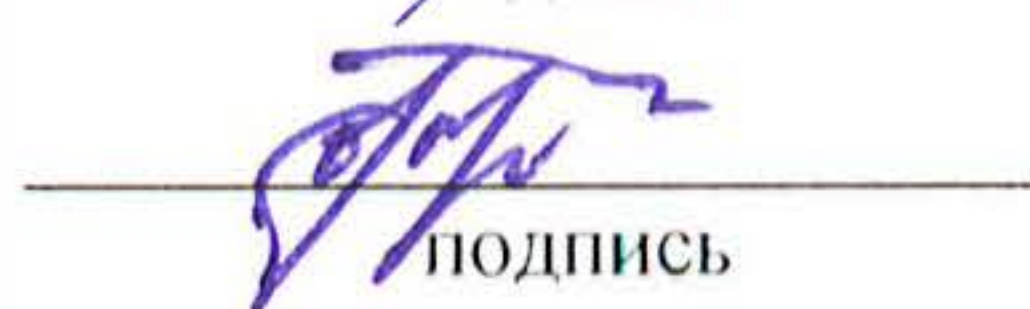
М.В. Левчук  
инициалы, фамилия

Руководитель

  
подпись

О.А. Бенькова  
инициалы, фамилия

Выпускник

  
подпись

О.М. Горяева  
инициалы, фамилия

Лесосибирск 2017



## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Специфика работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшеклассников» содержит 56 страниц текстового документа, 40 использованных источников, 5 таблиц.

**ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ, СТАРШИЙ ШКОЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ, СТАРШЕКЛАССНИКИ, МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА.**

Каждый человек в процессе жизни попадает в ситуацию выбора между чем-либо, кем-либо, чего-либо, которая сопровождается внутренним противоречием, противоборством, что и есть внутренний конфликт. Успешное разрешение таких конфликтов приводит к гармоничному развитию личности старшего школьника и успешному становлению его будущего.

Цель работы: изучение в теоретическом и экспериментальном планах специфики работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшеклассников.

Проанализировав полученные нами результаты по методике Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах», мы определили у 86% испытуемых (30 чел.) наличие внутренних конфликтов в таких сферах жизни как «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь». На основе полученных нами результатов по опроснику Д.А. Леонтьева «Дифференциальная диагностика рефлексивности» мы определили, что 90% (27 чел.) испытуемых с наличием внутренних конфликтов имеют высокие показатели по шкале «Системная рефлексия», 3,4% (1 чел.) имеют высокие показатели по шкале «Самокопание», 6,6% (2 чел.) имеют высокие показатели по шкале «Фантазирование». По результатам исследования нами была составлена модель работы педагога-психолога со старшеклассниками, у которых было выявлено наличие внутренних конфликтов.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	5
1 Теоретические представления о внутренних конфликтах у старшекласников и специфике работы педагога-психолога с ними.....	8
1.1 Содержание понятия «внутренний конфликт» в психологической науке .....	8
1.2 Специфика психического развития в старшем школьном возрасте. Особенности проявления внутренних конфликтов в этот период.....	17
1.3 Особенности работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшекласников.....	25
2 Экспериментальное исследование внутренних конфликтов у старшекласников и специфики работы педагога-психолога с ними.....	34
2.1 Организация и методы исследования.....	34
2.2 Анализ полученных результатов.....	37
2.3 Модель работы педагога-психолога со старшекласниками, имеющими внутренние конфликты.....	46
Заключение.....	49
Список использованных источников.....	52

## ВВЕДЕНИЕ

Данная работа направлена на исследование внутренних конфликтов в старшем школьном возрасте и специфику работы педагога-психолога с данным видом конфликта. Каждый человек, начиная от рождения, на различных этапах своей жизни и в процессе всей жизни попадает в ситуацию выбора между чем-либо, кем-либо, чего-либо. Каждая ситуация выбора в жизни человека сопровождается внутренним или внешним противоречием, противоборством, что и есть конфликт. Старшеклассник, стоящий на пороге перемен, готовится вступить в новую, взрослую жизнь. Он уже не ребенок, но еще не взрослый. И находясь на этапе становления личности, на этапе строительства своего будущего у старшего школьника могут возникнуть такие ситуации выбора, приводящие к конфликту внутри самой личности. Успешное разрешение таких конфликтов, приводит к гармоничному развитию личности старшего школьника и успешному становлению его будущего. А так как старшеклассники, как мы уже отмечали выше, еще не взрослые, то задача каждого, значимого для него взрослого человека помочь ему пройти данный этап его жизни как можно менее травматично. Именно по этой причине наша тема является актуальной, так как вовремя определенная и решенная проблема на этапе становления, взросления, залог успешной и гармоничной жизни любого человека.

Цель работы: изучение в теоретическом и экспериментальном планах специфики работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшеклассников.

Объект исследования: внутренний конфликт как психологический феномен.

Предмет исследования: специфика работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшеклассников.

Задачи исследования:

1. Изучить и охарактеризовать содержание понятия «внутренний конфликт» в психологической науке. Раскрыть специфику психического развития в старшем школьном возрасте и проявления внутренних конфликтов в этот период.

2. Изучить особенности работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старших школьников.

3. Подобрать методики для проведения экспериментального исследования внутренних конфликтов у старших школьников, спланировать и провести его на практике. Проанализировать результаты экспериментального исследования, сформулировать выводы.

4. Составить модель работы педагога-психолога со старшеклассниками, у которых выявлены внутренние конфликты.

Методы исследования:

- Анализ психологической литературы.

- Эмпирические методы: методика диагностики внутреннего конфликта Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД); опросник Д.А. Леонтьева «Дифференциальная диагностика рефлексивности» (ДДР).

- Методы количественной и качественной обработки данных.

Экспериментальная база исследования: МБОУ «СОШ №6» г. Лесосибирска Красноярского края. Выборка исследования представлена обучающимися 10-ых классов в количестве 35-ти человек в возрасте 16-17 лет.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы З. Фрейда, К.Г. Юнга, А. Адлера, Э. Фромма, К. Хорни, Э. Эриксона, М. Кляйн, В.Н. Мясищева, А.Н. Леонтьева, Д.А. Леонтьева, Л.И. Божович, А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Е.Б. Фанталовой, И.С. Кона, И.Ю. Кулагиной.

Этапы исследования:

1 этап (декабрь 2016 – апрель 2017) – изучение теоретических аспектов проблемы внутренних конфликтов у старшеклассников, определение методов экспериментального исследования.

2 этап (апрель 2017 – май 2017) – проведение экспериментального исследования с участием детей старшего школьного возраста (10 класс) в возрасте 16-17 лет, обучающихся МБОУ «СОШ №6» г. Лесосибирска.

3 этап (май 2017 – июнь 2017) – обработка результатов исследования, составление модели работы педагога-психолога с внутренними конфликтами у старшеклассников, оформление ВКР.

Практическая значимость: систематизированный теоретический и практический материал может быть полезен школьным психологам, родителям и всему педагогическому составу образовательной организации для того, чтобы лучше понимать своих учеников, диагностировать отклонения и корректировать их, а также осуществлять профилактические мероприятия с целью гармонизации личностной сферы старшего школьника.

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, каждая из которых включает по три параграфа, заключения, списка использованных источников (40 наименований). Общий объём работы – 56 страниц.

# ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ВНУТРЕННИХ КОНФЛИКТАХ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ И СПЕЦИФИКЕ РАБОТЫ ПЕДАГОГА – ПСИХОЛОГА С НИМИ

## **1.1 Содержание понятия «внутренний конфликт» в психологической науке**

Такое понятие как конфликт произошло от латинского слова «conflictus». Оно означает столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельного человека, в межличностных взаимодействиях и отношениях людей [11]. Достаточно широкое отражение получила тема внутреннего конфликта как в отечественной психологии, так и в зарубежной. Однако ее трактовка вариативна. Основывается она на понимании личности.

Появление понятия внутреннего конфликта связано с теорией психоанализа, основоположником которой был З. Фрейд (1856-1939). Человек, согласно З. Фрейду, конфликтен с рождения. Постоянная внутренняя борьба происходит в рамках каждой личности между совестью и примитивными эгоистическими влечениями. Конфликт двух инстанций «Ид» и «Супер-Эго», между инстинктивными влечениями и стремлением к их удовлетворению. Конфликт, согласно З. Фрейду, может быть разрешен при достижении компромисса между запретами и желаниями [14].

Объяснить природу внутреннего конфликта сделал попытку ближайший последователь З. Фрейда - К.Г. Юнг (1875-1961) в теории об индивидуальном и коллективном бессознательном и их взаимосвязи. По К.Г. Юнгу, вместо первичного центра «Эго» психика человека способна выработать «Самость», новый центр, в процессе личностного роста (индивидуации), представляющего два этапа:

1. Посвящение во внешний мир, завершающийся формированием «Персоны», который воспринимается подлинной и единственной личностью людьми его окружения и самим собой.



2. В процессе разделения индивидуальной и коллективной психологии, посвящение во внутренний мир, процесс восамления.

Началу процесса восамления, как правило, предшествует просветляющий сознание человека момент отчаяния, переживания или кризис. Отделение от псевдоличности персоны – это начало восамления, и продолжается оно углублением в бессознательные сферы. Результат – осознание человеком себя, своей природы. Самость, цельность может быть достигнута только в случае гармоничного уравнивания сознания и бессознательного. Нормативный внутренний конфликт, согласно К.Г. Юнгу, способствует полноценному развитию личности. Нормативный внутренний конфликт, по К.Г. Юнгу, – противоречие между индивидуальным и коллективным бессознательным, между псевдоличностью, Персоной, и истинной личностью, Самостью [14].

А. Адлера (1870-1937), также ученика З. Фрейда, привлекла такая разновидность внутреннего конфликта, что в структуре одной личности наблюдается одновременное присутствие комплекса неполноценности с чувством собственной слабости и несостоятельности, а также стремления к превосходству над другими и самоутверждению. Стремление к превосходству представляет инстанцию Ид, является врожденным, питается агрессивностью. Переживания представляют инстанцию Супер-Эго, являются ядром комплекса неполноценности, производная усвоенных установок в детстве. Развитию комплекса неполноценности способствуют такие факторы как физические недостатки и взаимоотношения с родителями, считал А. Адлер. Конфликт, по его убеждению, между стремлением к превосходству и чувством неполноценности на личностном уровне разрешить невозможно, потому что нельзя удовлетворить в полной мере инстинктивное желание подняться над другими, точно так же нельзя в полной мере преодолеть ощущение слабости и несамостоятельности, идущих из детства. Но можно «перерасти» этот конфликт, при помощи развития социального интереса, подчинения своих личных потребностей социальному делу преодолеть конфликт [29]. Человек становится смелее и увереннее, преодолевает чувство неполноценности по мере

повышения уровня развития и усиления социального интереса, эгоистические цели заменяются на социально полезные жизненные цели. Это есть главная цель терапии А. Адлера.

Проблему внутреннего конфликта в социальном контексте рассматривает и Э. Фромм. Он считает, что каждому человеку свойственен конфликт между стремлением к безопасности (чувство принадлежности к обществу) и стремлением к свободе. Согласно Э. Фромму, разрешение и интенсивность конфликта зависит от политических и экономических систем общества. Он выделяет четыре способа разрешения конфликта: конструктивный (позитивная свобода) и три невротических – конформизм, авторитаризм, деструктивизм. Отказ от своей индивидуальности, свободы в пользу безопасности, мнимой безопасности предполагают невротические способы, конструктивный же способ предполагает сохранение автономности с ощущением единства с другими людьми, обществом, сохранение свободы. Встав на путь позитивной свободы, убежден Э. Фромм, каждый человек может преодолеть внутренние конфликты [14].

Яркая представительница психоаналитической школы Карен Хорни (1885-1952) уделяла большое внимание проблеме внутреннего конфликта. Внутренний конфликт, по утверждению К. Хорни, присущ и здоровой, и невротической личности. Конфликт есть обязательная часть психики личности. Она различает конфликт нормальный и невротический. Нормальный конфликт осознается личностью, невротический же бессознателен (это конфликт добра и зла, имеющий свои воплощения). К. Хорни выделяет следующие факторы возникновения внутренних конфликтов:

- ценности, на которые человек ориентирован;
- детско-родительские отношения;
- потребности человека;
- принятие себя, самооценка [36].

Внутренний конфликт, по мнению К. Хорни, возникает от таких ощущений как чувство страха, неуверенности, тревожности. Ценности



устанавливаются культурой общества, в которой находится человек. К. Хорни выводит культуру:

—стабильную (первобытная, в которой нет проблемы выбора, человек живет так, как должен жить);

—новая (проблема выбора профессии, выбора второй половины и т.д.), нестабильная (развивающаяся).

В нестабильной, развивающейся культуре у человека возникает ощущение зыбкости происходящего, нестабильности, он может перестать вообще что-либо желать, возникают чувство неуверенности, тревоги, что и вызывает конфликты [19]. В своей «теории неврозов» она отмечает важность роли детско-родительских отношений в возникновении внутренних конфликтов. По К. Хорни, в детско-родительских отношениях можно выделить «основное зло» – деструктивные отношения родителей к детям, и она выделяет семь видов данного отношения:

1. отвержение ребенка со стороны родителей;
2. несправедливость наказаний;
3. безразличие к ребенку;
4. нервное, нестабильное отношение к ребенку (то хорошо, то плохо);
5. высмеивание ребенка;
6. изоляция ребенка от других детей;
7. очевидное предпочтение сиблинга.

Результатом неблагоприятных условий в детстве у ребенка может развиваться ощущение незащищенности, мрачные предчувствия – «базальная тревога». Для уменьшения данной тревоги ребенок может выбрать одно из трех направлений: идти к людям, идти против людей, идти прочь от людей [36]. Эти виды направлений исходят от потребностей человека. К. Хорни считала, что у человека существует десять потребностей, и у здоровой личности они отвечают ситуации:

1. потребность в любви и принятии со стороны окружающих;
2. потребность в нормировании жизни;

3. потребность в сильном лидере (партнере, хозяине);
4. потребность в силе;
5. потребность в эксплуатации других;
6. потребность в социальном признании;
7. потребность в восхищении;
8. потребность в достижении;
9. потребность в самодостаточности и независимости;
10. потребность считаться совершенством.

Есть потребности, которые между собой начинают соединяться. К. Хорни выделяет три типа движения потребностей:

1. «движение к людям» - потребность в признании, уважении;
2. «движение против людей» - потребность во власти, извлечение выгоды из любой ситуации;
3. отстраненное «движение от людей» - потребность в уединении.

У здорового человека присутствует все три типа движения, а у невротика только один [37].

Рассматривая проблему нормы и невроза, К. Хорни вводит проблему реального «Я» (личность, какой является на самом деле) и идеального «Я» (представление себя в своем воображении). Здесь конфликт может возникать в рассогласовании этих двух «Я» (непринятие себя на фотографии, своего голоса и т.д.).

Она полагает, что в случае готовности человека перенести связанные с подобными противоречиями тяжелые испытания и приложить значительные усилия, то они могут быть разрешены. Осознание, принятие существенных противоречий является основой для благополучного разрешения их. Следующим этапом психоаналитической работы после осознания и принятия противоречий будет переосмысление травматических переживаний детства, которые являются основой внутренних конфликтов, а также поиск лучших способов взаимодействия с окружающими [18].



Концепция в отношении внутренних конфликтов Э. Эриксона (1902-1994) является принципиально отличной от позиции З. Фрейда. Основой функционирования и поведения личности, с позиции Э. Эриксона, является Эго. По его утверждению, конфликты происходят внутри Эго, и они связаны с возрастными кризисами. На весь период жизни человека он предложил восемь стадий развития, каждая из которых сопровождается кризисом, который рассматривается при достижении определенного уровня психологической зрелости и предъявляемых социальных требований как поворотный момент. Возникновение на каждом этапе жизни специфической, требующей решения проблемы. Залогом развития здоровой личности и фактором эффективного проживания следующей стадии является успешное разрешение кризиса. Каждый возрастной период, подчеркивает Э. Эриксон, определен внутренними факторами и социальными требованиями. На первом году жизни ребенок выбирает между базовым доверием и недоверием, к концу третьего года выбор стоит между чувством стыда и автономии, а в период от трех до шести лет осуществляется выбор между формированием устойчивого чувства вины и развитием инициативности. Каждый следующий кризис несет собственные, требующие разрешения, внутренние конфликты. У каждого человека, по убеждению Э. Эриксона, особенно в последних четырех стадиях, есть определенная возможность разрешить актуальный и предыдущие конфликты. Так, конфликты становятся важными моментами развития и несут позитивный заряд в теме внутреннего конфликта [14].

Современный психоанализ классифицирует внутренние конфликты в соответствии с уровнем интеграции и личностной зрелости. Эту классификацию можно найти в научных работах психоаналитиков, таких как Р. Фейрбейрн, М. Малер, М. Кляйн, У. Бион, Д.В. Винникотт, О. Кернберг и др., «школы объективных отношений». Причинами внутренних конфликтов взрослых, по их мнению, считается младенческий возраст. Базовый внутренний конфликт, как считает основательница данной школы М. Кляйн (1882-1960), представляет борьбу разрушительно-ненавистных и оберегающе-любовных

влечений, переживаемых младенцем. Авторы подчеркивают, что внутренний конфликт характеризуется противоречивым, фрагментарным восприятием людей и противоречивостью образа «Я», проявляется неудовлетворенностью собой и близкими. Причиной чего является нарушение в раннем детстве эмоциональной связи мать-ребенок. В связи с чем, особое внимание в терапевтическом процессе уделяется исследованию и пониманию опыта ранних детских отношений. Современные психоаналитически-ориентированные терапевты, обобщая все источники, выделяют три уровня личностного развития и описания внутренних конфликтов, соответствующих каждому из уровней:

- психотический уровень – конфликт между внешним миром и собственной личностью;
- пограничный уровень – конфликт между эмоциональной близостью с другими и стремлением к самостоятельности, автономии;
- невротический уровень – конфликт между, как кажется невротикам, являющимся делом их рук, препятствиями и желаниями [29].

Переживание конфликтов человеком связывают с проявлением у него негативных эмоций. Существование противоположных желаний, мотивов, тенденций, позиций личности определяет внутренний конфликт. Внешний конфликт определяется столкновением требований окружающей среды и личности. Эти два конфликта взаимосвязаны и разделение их условно. Внутренний конфликт может породить психогенные, соматические и психосоматические расстройства, связанные с областью внутреннего «Я» человека. Осью развития внутренних конфликтных состояний, лежащих в основе психологических факторов различных заболеваний, являются внутреннее «Я» и конфликт личность и мир, ценность и неразрешенность [6].

В.Н. Мясищев (1960), проведя психологический анализ различных внутренних конфликтов, выделил три их типа:

1. противоречие между завышенными к себе требованиями и возможностями личности;



2. завышенная уверенность в своих силах и недооценка объективных, реальных условий;

3. противоречие между долгом и желанием, привязанностью и моралью.

Внутренний конфликт в рамках отечественной психологии рассматривается в нескольких направлениях [11]:

1. теория деятельности (Леонтьев А.Н., Мерлин В.С., Мясищев В.Н.), согласно которой интерпретация конфликта происходит при помощи таких структурных компонентов как мотив, цель, отношение, являющихся основанием и условием конфликта;

2. теория развития личности (Божович Л.И., Выготский Л.С.), в рамках которой конфликт – психологическое явление, проявляющееся во время переживания человеком возрастных кризисов, сопровождающее весь процесс развития личности;

3. работы таких авторов как Ф.Е. Василюк, А.И. Шипилов, А.Я. Анцупов, которые рассматривают конфликт в рамках критических жизненных ситуаций человека;

4. работы В.В. Столина, в рамках которых конфликт рассматривается как условие развития самосознания.

В такой науке как конфликтология внутренний конфликт рассматривается как разновидность внутриличностного конфликта. Он является видом внутриличностного конфликта, основой которого является ценностно-мотивационные сферы личности. А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов выделяют следующие виды внутренних конфликтов личности, основанных на ценностно-мотивационной сфере [5]:

- мотивационный конфликт – конфликт между стремлением к обладанию и безопасностью, между двумя положительными тенденциями, между бессознательными стремлениями (по типу «хочу» и «хочу»).

- нравственный конфликт – чаще его называют моральным, нормативным конфликтом. Возникает он в противоборстве между долгом и желанием, между

личными привязанностями и моральными принципами (по типу «хочу» и «надо»).

- конфликт нереализованного желания, еще его называют комплекс неполноценности. Это противоречие между желаниями личности и действительностью, которая блокирует их удовлетворение. Иногда о нем говорят, как о противоборстве между «хочу» и «не могу» реализовать желаемое. Он может возникнуть и в результате физической невозможности человека осуществить то, что ему желается.

- ролевой конфликт – он может проявляться в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей, а также с различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли (по типу «надо» и «надо»).

- адаптационный конфликт – он в широком смысле понимается как конфликт, возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой, в узком смысле — как возникающий при нарушении процесса социальной или профессиональной адаптации. Конфликт между требованиями действительности, и возможностями самого человека (профессиональными, психическими, физическими). По типу «надо» и «могу».

- конфликт неадекватной самооценки – он возникает, когда расходятся претензии личности и оценка своих возможностей. Результатом может стать повышенная тревожность, эмоциональное напряжение, срывы (по типу «могу» и «могу»).

- невротический конфликт – противоборство внутренних сил и мотивов личности, характеризуется он высшим напряжением [19].

Проблему внутреннего конфликта рассматривала Е.Б. Фанталова – доцент кафедры психологии личности, кандидат психологических наук. Она определяет внутренний конфликт как возникновение внутреннего дискомфорта при соотношении двух плоскостей сознания мотивационной сферы личности, таких как [34]:



- плоскость осознания ведущих жизненных ценностей, личностных замыслов, дальних жизненных целей;

- плоскость всего, что является непосредственно доступным, связанным с осуществлением конкретных, легкодостижимых целей, находящихся в «обозримом психологическом поле», в зоне «легкой досягаемости».

Внутренний конфликт – это разрыв между потребностью в достижении внутренне значимых ценностных объектов и возможностью такого достижения в реальности [34].

Таким образом, мы можем сделать вывод, что внутренний конфликт является разновидностью внутриличностного конфликта, основанного на ценностно-мотивационной сфере личности, он есть противоречие между такими сторонами как мотивы, желания, моральные принципы и личностные привязанности, неудовлетворенные потребности, ценности, а также свойствами индивида, его отношениями и действиями. Он есть разрыв между потребностью и возможностью достижения внутренне значимых ценностей. Условием личностного роста внутренний конфликт становится лишь в том случае, когда противоречия, которые являются значимыми в структуре личности, касающиеся ценностей, продуктивно разрешаются.

## **1.2 Специфика психического развития в старшем школьном возрасте.**

### **Особенности проявления внутренних конфликтов в этот период**

Возрастной период старшего школьника принято считать ранней юностью. Ранней юностью в современной периодизации считается возраст от 15 до 18 лет. Данный возрастной период по большинству исследований считается особо значимым для становления личности. Принято считать данный возраст периодом стабилизации. Период, когда ребенок становится взрослым, ему необходимо найти свое место в мире, определиться со своим «Я», решить множество проблем. У старшеклассников проявляется склонность к самоанализу и самокритике [30]. Дети старшего школьного возраста стремятся

сформировать внутреннюю позицию по отношению к другим, к себе, к моральным ценностям. Проблема смысла жизни становится центром активного мировоззренческого поиска этого периода. Философское мышление старших школьников обусловлено особенностями развития эмоционального мира данного возраста и формально-логическими операциями [8]. Увеличивается объем внимания, длительность его сохранения, интенсивность его переключения. Внимание становится избирательным, оно напрямую зависит от интересов старшеклассника. Развитие интеллекта связывают с развитием творческих способностей, где необходимо не только усвоение информации, но и проявление интеллектуальной инициативы, создание чего-то нового. В старшем школьном возрасте умственное развитие заключается в формировании индивидуального стиля умственной деятельности, а не только в накоплении умений и изменении отдельных свойств интеллекта [9].

Учебная деятельность по-прежнему остается одним из главных видов деятельности данного возрастного периода. Старшеклассники более осознанно начинают относиться к учебе, так как в старших классах расширяется круг знаний, что приводит их к применению объяснения многих фактов действительности. В данном возрасте встречаются два типа обучающихся: одни равномерно распределяют свои интересы; другие ярко выражают интерес к одной науке. Эти различия определяются мотивацией. На первое место старшеклассники, конечно, выдвигают мотивы, связанные с жизненными планами на будущее, их мировоззрением и самоопределением. А так как отличительной чертой этого периода становится необходимость самоопределения личностного и профессионального, то все чаще старший школьник начинает сознательно ставить цель, проявляет стремление углубить знания в определенной, необходимой ему области, у него возникает стремление к самообразованию. Находясь на пороге самостоятельной жизни, задача самоопределения, выбора своего жизненного пути встает перед старшеклассниками как задача первостепенной важности. Они обращены в будущее [24]. Это их значимость учения, задачи его и содержание. Они

оценивают учебный процесс с позиции будущего. В этом возрасте формирование учебных интересов и отношение к учебе зависит от выбора профессии [27]. Рассматриваемый нами возрастной период старшего школьного возраста в психологии принято считать периодом завершения полового созревания, начальной стадией физической зрелости. Осознавая значение слов «мужчина» и «женщина», старшеклассники всевозможными средствами пытаются подчеркнуть свою уникальность, непохожесть на других и привлечь внимание друг к другу. Изменяется самосознание, собственные ценности становятся более значимыми. Происходит осознание себя частью этого мира. Целостное представление о себе, создающееся в этом возрасте, и представление о личности других дает развитие предъявления высоких требований к моральному облику человека.

Общение для старшеклассников - это не только, своего рода, канал информации, но и приобретение навыков социального взаимодействия, формирование коммуникативных качеств, научение коллективной дисциплине, самодисциплине и умению отстаивать свои права. В этом возрасте время общения увеличивается в его продолжительности. Общение становится разнообразным и разновозрастным, расширяясь в социальном пространстве и географическом. Появляются друзья друзей, учащиеся в других школах, студенты, военнослужащие и др. Но все же общение со сверстниками остается важным в данный возрастной период. Старшеклассникам важен их социальный статус в коллективе сверстников, поддержка данного коллектива. Дружба в этом возрасте имеет огромное значение, на первый план которой выступают ценности, связанные с развитием самосознания [22]. Общение старших школьников становится более избирательным. Старшеклассники приобщают своего друга к своему внутреннему миру (интересам, чувствам, мыслям, увлечениям). Общение в этом возрасте требует откровенности, взаимопонимания и внутренней близости. Дружба в ранней юности - это школа понимания другого человека и самораскрытия [16]. В дружбе поддержание самоуважения является одной из главных ее функций. Дружба для



старшеклассника своего рода как психотерапия. В данном возрасте порой любой пустой разговор с другом важнее какой-либо содержательной беседы. В возрасте ранней юности каждому неизбежно приходится приспособливаться к физиологическим переменам, половое созревание приводит к увеличению сексуальных переживаний. Юноши начинают испытывать рост сексуального возбуждения, а у девушек наблюдаются индивидуальные различия в этом плане. Одни испытывают ощущения схожие с юношескими сексуальными ощущениями, другие же эти ощущения связывают с удовлетворением других потребностей, таких как поддержка, привязанность, любовь. В этом возрасте начинают наблюдаться рост сексуальных форм поведения, интерес к сексуальным вопросам. В психологии считается, что юношеская любовь - это сильное, но непродолжительное эмоциональное переживание [25]. Хотя отмечают, что иногда это эмоциональное переживание переходит в постоянную, серьезную привязанность. Психологи обнаружили такие закономерности в отношении к любви в данном возрасте как:

1. зависимость любовных отношений от самооценки;
2. родительский пример взаимоотношений;
3. состав семьи (полная, неполная) [4].

Девушки и юноши с высокой самооценкой имеют менее продолжительные любовные отношения, а те, кто имеет заниженную самооценку, как раз стремятся сделать первую любовь последней, на всю жизнь. Что касается влияния на любовь примера семейных взаимоотношений в ранней юности, то тут отмечают следующее: если взаимоотношения родителей между собой являются образцом будущего супружества юноши или девушки, то, как правило, они реже влюбляются в школьные годы, а те юноши и девушки, которые не хотят подражать своим родителям, чаще влюбляются в это время. Влияние состава семьи отмечают тем, что старшеклассники, которые живут в полной семье, относятся более реалистично к любви, чем те, у кого один из родителей умер или родители находятся в разводе [32].

Что касается общения со взрослыми, с родителями, то оно для старшеклассника считается важным, но лишь в том случае, если это общение имеет доверительную форму. Желательными темами в общении со значимыми взрослыми, при наличии доверительной формы общения, являются:

- темы с профессиональным определением, выбор будущей профессии;
- учебные дела;
- темы, связанные с самоопределением (свое прошлое, настоящее, будущее, о себе в целом);
- вопросы морали;
- вопросы о взаимоотношениях с окружающими [17].

Одной из главных причин тревожности у старшеклассников является отсутствие в общении со взрослыми доверительных отношений, в том числе и с учителями. Несмотря на выраженную независимость в этом возрасте, старшему школьнику необходима психологическая поддержка со стороны родителей.

Рассматривая отношение старшего школьника к себе, в психологии отмечают главным психологическим приобретением этого возраста обнаружение ценности своего внутреннего мира [7]. Старшеклассники пропускают изменения внешнего мира через себя. Систематизируются и обобщаются полученные знания о себе. Происходит развитие способности к самоанализу. Они все глубже пытаются разобраться в своем характере, чувствах, поступках, действиях. В этом возрасте возрастают требования к себе, следствием чего актуальной проблемой становится самовоспитание. Осознание своего «Я» и осознание своего положения в этом мире есть две стороны юношеской рефлексии. Самоанализ в этом возрасте – элемент социально-нравственного самоопределения. Именно в юношеском возрасте интенсивно формируются ценностные ориентации личности [21]. Именно в этом возрасте появляются предпосылки для их формирования, такие как:

- овладение понятийным мышлением;
- накопление морального опыта;

— определенное социальное положение в группе значимых других.

В психологии отмечается тот факт, что на формирование личности молодых людей оказывают влияние такие факторы как:

—целенаправленное воздействие общества на личность;

—социальная среда, в которой находится, воспитывается, формируется человек;

—самостоятельный отбор, осмысление, усвоение знаний, активность самой личности;

—умение сопоставлять и оценивать различные точки зрения;

—активное участие в преобразовательной, практической деятельности.

Под ценностными ориентациями понимают отражение ценностей в сознании человека, которые он признает в качестве жизненных целей и как общими мировоззренческими ориентирами. Система ценностных ориентаций является основой мировоззрения личности, определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее взглядов на людей, себя, на окружающий мир. Так как главным новообразованием данного периода является открытие «Я», осознание собственной индивидуальности, ее свойств, развитие рефлексии, появление жизненных планов, установки на построение своей собственной жизни и постепенное вращение в разные сферы жизни, то можно отметить, что процесс формирования личности в этот период идет изнутри вовне [40].

В строении и содержании мотивационной сферы старшего школьного возраста происходят решительные сдвиги. На первом месте стоят мотивы, связанные с будущим, самоопределением, мировоззрением. Это возраст существенного развития ценностно-смысловой сферы. Происходит формирование внутренней позиции по отношению к себе, другим, моральным ценностям [28]. Ценностные ориентации, как подтверждают множественные отечественные и зарубежные исследования в данной области, являются важными компонентами структуры личности, которые проявляются во всех областях деятельности человека и функционируют как регулятор его



поведения. Ценности социальны и индивидуальны. Социальные ценности формируются под влиянием окружающей среды, в которой развивается личность. Индивидуальные ценности представляют собой цели, представления желаемого, которые корректируют поведение человека [13]. Выражение отношения человека к объективной действительности, к окружающему миру, его красоте и его изменениям, к поступкам других людей и совместной с ними деятельности, к результатам творчества – есть смысл. Стремление человека к смыслу – это потребность человека, которая удовлетворяется способностью брать на себя ответственность за осуществление контроля над своей судьбой [31]. Осмысленность прошлого, будущего и настоящего человека, наличие жизненных целей как переживание человеком значимости жизни есть осмысленность жизни. Психологической основой ценностно-смысловых ориентаций является структура потребностей, мировоззрения, идеалов, мотивов, целей, интересов, участвующих в направлении личности к действиям. В психологии рассматривают систему смысловых образований и ценностей старшего школьного возраста на двух уровнях. С одной стороны, данная система определяется мотивацией и побуждением к деятельности на неосознанном уровне, эмоциональной, а с другой, на осознанном уровне, т.е. старшеклассник выстраивает свою систему ценностей, усваивая социальные нормы, правила взаимоотношений, построения жизненных планов. Построение своей жизненной перспективы старшеклассником связано с наличием представления о доступности в будущем тех или иных ценностей. Если оценка важности старшим школьником какой-либо сферы жизни не совпадает с его представлением о ее доступности для себя, то это говорит о блокаде мотивационной сферы ценностно-смысловых образований, о наличии внутреннего конфликта. Внутренний психологический конфликт есть противоборство между потребностью и возможностью достижения внутренне значимых ценностных объектов, между «хочу» и «могу». Степень этого расхождения связана из отношения к себе и самооценки своих возможностей [6].

Таким образом, из всего выше сказанного можно сделать вывод, что период ранней юности является значимым для становления личности. Он является периодом поиска своего места в этом, окружающем его, мире. Жизнь ставит перед старшим школьником задачу самоопределения, поиска себя в будущем. Он начинает переосмысление прошлого, настоящего, будущего, себя как части этого мира, как члена общества, в котором он живет, своего окружения. Его отношения с окружающими меняются. Общение у старшеклассников становится более избирательным, является необходимым для становления его в будущем, действует как канал информации. Старшеклассник наблюдает за взаимоотношениями, осваивая новый вид отношений. Усваивая социальные нормы общества, в котором он развивается и становится как личность, он начинает формировать свои ценности, идеалы. Так как в этом возрасте главной целью учебной деятельности становится профессиональное самоопределение, то данный вид деятельности становится избирательным и целенаправленным, что приводит старшеклассника к самообразованию, поиску дополнительной информации для продвижения к поставленной цели, развитию своих способностей к определенному виду деятельности. Выстраивая свое представление о будущем, цели, которых старший школьник желал бы достичь, усваивая нормы общества, он формирует свои внутренние ценности в разных сферах жизни, ориентируясь на которые, он выстраивает отношение к себе, взаимоотношения с окружающими. Внутренние конфликты в этом возрасте возникают при неправильной постановке целей, завышении в какой-либо сфере жизни приоритетов, неправильно выстроенных идеалах, из-за чего происходит внутреннее противоборство между желаемым и реальным, ценностями и доступностью.

### **1.3 Особенности работы педагога – психолога с внутренними конфликтами у старшекласников**

В современном обществе в связи с увеличением темпа жизни, объемом информации, кризисных явлений в семье, обществе возникает такая необходимость как психологическая помощь человеку на каждом этапе его развития. Так как становление ребенка в детстве, в отрочестве и юности происходит довольно оживленно, то наличие психологической службы в школе становится все более актуальной. Данная служба является главным звеном, организующим психологическое обеспечение в школе [2]. Целями психологической службы в школе являются:

- содействие педагогическому коллективу и администрации школы в создании благоприятных условий для развития обучающихся в соответствии с их индивидуальностью, обеспечивающие психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся и всех участников образовательного процесса;

- содействие в приобретении обучающимися психологических познаний, умений и способностей, важных для получения профессии, становления карьеры, успешной жизни;

- оказание помощи в определении своих возможностей обучающимися, исходя из их способностей, интересов, склонностей, здоровья;

- оказывать содействие педагогическому коллективу, родителям или законным представителям в воспитании, в формировании у обучающихся взаимопомощи, милосердия, толерантности, ответственности, уверенности, способности к функциональному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод иной личности.

Задачами психологической службы школы являются [3]:

- психологический анализ социальной ситуации развития, выявление проблем, определение причин возникновения проблем, определение путей, средств их разрешения;



- содействие интеллектуальному, личностному развитию на каждом возрастном этапе развития обучающихся;
- формирование способностей к саморазвитию, самоопределению у обучающихся;
- содействие педагогическому составу школы в создании гармоничного социально-психологического климата;
- психологическое обеспечение образовательных программ школы;
- профилактика и преодоление отклонений в психологическом, социальном здоровье, в развитии обучающихся;
- участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений, учебно-методических пособий, образовательных программ, проектов, проводимой органами управления образованием или отдельными образовательными учреждениями;
- участие в подготовке, создании психолого-педагогических условий преемственности в процессе непрерывного образования совместно с педагогическим коллективом и органами управления образованием;
- содействие распространению, внедрению в школы достижений в области зарубежной, отечественной психологии;
- содействие в обеспечении педагогического коллектива школы научно-методическими материалами, разработками в области психологии.

Функциями в работе педагога-психолога являются [1]:

- гностическая;
- конструктивно-просветительная;
- консультационная;
- воспитательная;
- психопрофилактическая, психотерапевтическая;
- методическая.

Гностическая функция заключается в изучении особенностей работы педагогического коллектива, обучающихся в образовательном учреждении,

изучение индивидуально-психологических, психофизических, личностных особенностей участников образовательного процесса, особенностей их межличностных отношений, социального статуса. Итогом данной работы является составление психологических характеристик, психологических паспортов всех участников образовательного процесса, которые позволяют определить и осуществить коррекционные мероприятия.

Конструктивно-просветительная функция заключается в предупреждении и профилактике конфликтов, возникающих по психологическим причинам; просвещение всех участников образовательного процесса об основных сведениях социальной психологии, о методах формирования навыков, приемов общения; составлении планов исследований, профилактических мероприятий; изменение индивидуальных программ развития.

Консультационная функция заключается в объяснении отдельных психологических состояний участников процесса образования в профессиональной деятельности и семейной жизни.

Воспитательная функция включает в себя подбор и проведение мероприятий, которые направлены на формирование определенных личностных качеств педагогического коллектива и обучающихся, на морально-волевое воспитание обучающихся, на организацию адекватных межличностных отношений, социальный статус [1].

Психопрофилактическая, психотерапевтическая функция включает в себя работу по диагностике и профилактике, психотерапии невротических состояний, предупреждение появления трудностей в личностном, интеллектуальном развитии, организацию и осуществление мероприятий, направленных на управление психическим состоянием.

Методическая функция включает в себя работу на создание новых и адаптацию старых методов воспитания и обучения, создание новых методов психопрофилактики, диагностики необходимых данному образовательному учреждению, другим образовательным учреждениям района, которые по каким-либо причинам не имеют подобную психологическую службу [15].

Поскольку главной целью школы является всестороннее и гармоничное развитие личности ребенка. Обладая такими знаниями как общие закономерности развития личности, способы диагностики, коррекции, педагог-психолог стремится сделать ребенка центральной фигурой педагогического процесса. И так как ребенок становится центральной фигурой, то деятельность педагога-психолога направляется на решение его личных проблем, проблем, с которыми сталкиваются родители обучающихся и педагоги. Таким образом, психологическая служба образовательного учреждения является центральной системой на пути к реализации главной цели школы. В соответствии с поставленными задачами педагог-психолог должен обладать такими личностными качествами как:

- интеллектуальность – наличие высоких (общих) умственных способностей, проницательности, рассудительности, свободомыслия;
- социальность – общительность, великодушие к людям, любезность, тактичность, дипломатичность в общении;
- практичность – смело и по возможности быстро решать практические вопросы;
- эмоциональная стабильность – эмоциональная устойчивость, выдержанность, способность реально оценивать обстановку, устойчивость к стрессу [2].

Профессиональная деятельность психолога в образовании является системой сопровождения ребенка, которая направлена на создание условий для успешного обучения, его психического развития в образовательном взаимодействии, на научение ребенка самостоятельно выстраивать отношения с самим собой, окружающим миром, а также нахождение им своей жизненной позиции. Данная система должна ориентироваться на внутренний мир ребенка, его потребности, ценности и цели [3]. В связи с этим, основными направлениями работы педагога-психолога являются:

- диагностическая;
- коррекционно-развивающая;



- консультативно-просветительская.

Диагностическая работа заключается в углубленном изучении психолого-педагогических аспектов обучающихся на протяжении всего процесса обучения, в определении личностных склонностей и индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей в процессе воспитания, обучения, профессионального самоопределения, а также в выявлении причин нарушений. Проводится данная работа как индивидуально, так и в группе. Задачами данной работы являются [33]:

- составление на обучающегося социально-психологического портрета;
- определение форм, путей оказания помощи, испытывающему трудности в обучении, общении, психическом самочувствии ребенку;
- подбор форм и средств психологического сопровождения обучающегося в соответствии с его особенностями.

Коррекционно-развивающая работа заключается в психологической коррекции и профилактике. Психологическая коррекция подразумевает в себе целенаправленное психологическое воздействие на изменение психического состояния участника данного процесса с целью приближения данного состояния к норме психического развития. Психологическая профилактика направлена на предупреждение возникновения отклонений от нормы психического развития путем просветительской деятельности, создание благоприятного психологического климата, разработку рекомендаций всем участникам образовательного процесса. Формами проведения данных работ также являются индивидуальные и групповые [26].

Консультативно-просветительская работа педагога-психолога в образовательном учреждении проводится в следующих направлениях: консультирование и просвещение родителей, педагогов и обучающихся. Психологическое просвещение направлено на формирование у обучающихся, их представителей, педагогического коллектива и руководства школы потребности в психологических знаниях, использование данных знаний в интересах собственного развития; создание благоприятных условий для

полноценного личностного развития, самоопределения учащихся на каждом возрастном этапе. А также психологическое просвещение направлено на своевременное предупреждение нарушений личностного становления, интеллектуального развития. Консультативная работа направлена на помощь всем участникам образовательного процесса в вопросах воспитания, обучения, развития средствами психологического подхода. Чаще всего клиентами психологической консультации являются взрослые (педагоги, родители, представители ребенка). В средней же школе к психологическому консультированию обращаются обучающиеся, а именно подростки и старшие школьники [10].

Перед старшеклассниками, стоящими на пороге новой, взрослой жизни, стоит важная задача – выбор дальнейшего жизненного пути. Им необходимо в довольно короткий срок создать свой жизненный план – решить важные вопросы, такие как: кем быть и какими быть. Они должны не просто представить свое будущее, а осознать способы достижения поставленных жизненных целей. Профессиональное самоопределение предполагает самоограничение, возникает необходимость в отказе от подростковых фантазий. Им необходимо ориентироваться в профессиях, что затруднительно, так как они не могут ориентироваться на свой опыт, ориентация происходит на опыте родных, друзей и т.д. И так как такая задача как профессиональное самоопределение является особо значимой в выборе жизненного пути, то старшему школьнику необходимо верно оценить свои возможности: здоровье, уровень учебной подготовки, материальные условия, свои склонности и возможности [15]. Особенность работы педагога-психолога со старшими школьниками заключается в помощи поиска себя во взрослом мире, своей внутренней позиции взрослого человека, в самоопределении, выстраивании гармоничного соотношения уже сформированных им самим внутренних ценностей и ценностей внешнего мира, для того, чтобы менее болезненным был переход ребенка во взрослую, самостоятельную жизнь. Так как межличностное общение в данном возрасте является важным психологическим условием

развития личности старшего школьника, то неудачи в общении могут привести к сильному внутреннему дискомфорту, которое не могут компенсировать успехи в других сферах жизни. В связи с этим, перед педагогом-психологом встает важнейшая задача организовать ведущую деятельность старшеклассников так, чтобы внутри этой деятельности царила атмосфера сотрудничества, взаимного доверия, как между самими старшими школьниками, так и между ними и взрослыми. В связи с этим, подбирая методы диагностики, коррекции, просвещения, педагогу-психологу необходимо ориентироваться на их важность и актуальность для данного возрастного периода и конкретной личности. Работая со старшими школьниками, основной акцент делается на развитие доверия к окружающим людям, межличностные отношения и мотивы общения [12]. Большое внимание необходимо уделить таким возникающим проблемам как: стремление к самопознанию, самосовершенствованию, анализу своих чувств, интимно-личностных отношений, цель и смысл жизни, образ жизни, профессиональные достижения. Потому как именно в этом периоде, периоде перехода ребенка во взрослую жизнь, и возникают переживания, сомнения, неуверенность или, наоборот, переоценка своих возможностей, что вызывает внутренний дискомфорт, внутренние конфликты личности. Основным видом деятельности при работе педагога-психолога с внутренними конфликтами старшего школьного возраста является психолого-педагогическая коррекция. Рассматривая психолого-педагогическую коррекцию по А.А. Осиповой, мы говорим о системе мероприятий, направленную на исправление поведения и психологии человека при помощи средств психолого-педагогического воздействия. В данный вид деятельности включается [23]:

- диагностика на выявление наличия или отсутствия внутренних конфликтов у старшеклассников;
- определение сферы жизни, представляющей особую значимость для старших школьников, в которых выявлены внутренние конфликты;
- составление модели коррекционной работы со старшеклассниками, у которых выявлено наличие внутренних конфликтов;

- коррекционно-развивающая работа со старшеклассниками, согласно составленной модели коррекционной работы;

- консультативно-просветительская работа как с педагогическим коллективом, родителями, так и со старшеклассниками.

Под моделью коррекции (Осипова А.А.) в психологии понимается система условий оптимального развития личности в целом [10]. Модель коррекции включает в себя следующие виды:

- общая модель – развитие, расширение и уточнение представлений о внешнем мире, социальном взаимодействии; развитие системного мышления, наблюдательности, анализирующего восприятия и пр., учитывая особенности клиента;

- типовая модель – овладение и формирование определенных навыков (действий);

- индивидуальная модель – определение индивидуальных характеристик психического развития клиента, его проблем, интересов, его обучаемости.

Работа педагога-психолога по коррекции внутренних конфликтов у старшеклассников может проводиться как индивидуально, так и в группе, рассматривая полученные результаты как каждой отдельной личности старшего школьника, так и всего класса в целом. Под моделью же работы педагога-психолога мы понимаем систему методов (средств) и действий, направленных на решение поставленных перед психологом задач [38].

Таким образом, ознакомившись и проанализировав все выше сказанное, мы можем сделать вывод, что в связи с высоким темпом жизни, огромным объемом разносторонней информации современного мира особо значимой становится служба психологической помощи, представителем которой в образовательных организациях является педагог-психолог. Старшеклассник как представитель раннего юношеского возраста, который является довольно коротким, находясь на пороге перехода из детства во взрослость, сталкивается с проблемами самоопределения себя в этом мире как в профессиональном, так и в личностном плане. Отталкиваясь от опыта своего ближайшего окружения,

круга общения, так как большого личного опыта у них в разных сферах жизни не имеется, они выстраивают свое представление о будущем [39]. Сталкиваясь с такими проблемами как: переоценка своих возможностей, или, наоборот, с неуверенностью в своих силах, разочарованием и пр., они приобретают внутренний дискомфорт, что приводит к внутренним конфликтам. Деятельность педагога-психолога, обладающего определенным набором качеств, направлена на ребенка как на центральную фигуру образовательного процесса. Сотрудничая с педагогическим коллективом, законными представителями, педагог-психолог решает стоящие перед ним задачи на пути к главной цели школы – воспитать и выпустить во взрослую жизнь личность всесторонне и гармонично развитую. Особенностью работы педагога-психолога с внутренними конфликтами старшего школьного возраста является оказание помощи ему в профессиональном и личностном самоопределении, учитывая свои внутренние позиции, ценности, цели, смысл жизни, возможности, способности во взрослой современной жизни, предъявляющей к обществу свои требования и ценности. Данная работа ведется в виде психолого-педагогической коррекции, которая включает в себя диагностику, анализ результатов диагностики, составление модели коррекционной работы (системы условий и действий), направленной на работу с внутренними конфликтами старших школьников, коррекционную и просветительскую работу. Проводить психолого-педагогическую коррекцию можно как индивидуально, так и в группе.



## ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВНУТРЕННИХ КОНФЛИКТОВ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ И СПЕЦИФИКИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА – ПСИХОЛОГА С НИМИ

### 2.1 Организация и методы исследования

Целью исследования стало изучение специфики работы педагога-психолога с внутренними конфликтами в старшем школьном возрасте.

Поставленная цель исследования была конкретизирована в следующих задачах:

1. Изучить и подобрать методики для изучения внутренних конфликтов у старшеклассников.
2. Провести диагностику с помощью выбранных методик с участием детей старшего школьного возраста.
3. Проанализировать полученные результаты.
4. Составить модель работы педагога-психолога со старшеклассниками, у которых выявлены внутренние конфликты.

Для проведения исследования мы выбрали методики, посетили местное образовательное учреждение, получили согласие обучающихся на участие в нем. Исследование было проведено в апреле 2017 г. В нем участвовали дети старшего школьного возраста (10 класс) в возрасте 16-17 лет, обучающиеся в МБОУ «СОШ №6» г. Лесосибирска. Количество испытуемых составило 35 человек: 12 юношей, 23 девушки.

Исследование внутренних конфликтов в старшем школьном возрасте проводилось при помощи таких методик как: «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД) Е.Б. Фанталовой; «Дифференциальная диагностика рефлексивности» (ДДР) Д.А. Леонтьева.

Порядок проведения диагностики:

1. Проведение инструктажа по выполнению методик.
2. Выполнение задания школьниками.

3. Подсчет результатов.

4. Анализ полученных результатов.

Методика УСЦД является первой и основной методикой из системы методик диагностики внутреннего конфликта. Она давно применяется в общей, социальной, клинической, возрастной психологии. Предназначением данной методики является распознавание внутренних конфликтов в одной или нескольких сферах жизни через расхождение между «ценностью» и «доступностью» этих сфер. Целью разработки этой методики являлась необходимость показать, что соотношение между двумя «плоскостями» сознания мотивационной сферы личности подвижно, постепенно меняется в зависимости от жизненных обстоятельств и в процессе деятельности. Соотношение между плоскостью ведущих жизненных ценностей, целей, личных смыслов и плоскостью всего того, что является доступным, находящимся в «зоне легкой досягаемости». Таким образом, показатель «Ценность - Доступность» (Ц - Д) явился основной психометрической характеристикой данной методики. Он отражает степень функционирующих блокад и внутреннего дискомфорта в ценностно-смысловых образованиях мотивационной сферы [35]. Согласно методике, испытуемым было предложено 12 ценностей:

1. Активная, деятельная жизнь.
2. Здоровье (физическое и психическое здоровье).
3. Интересная работа.
4. Красота природы и искусства.
5. Любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком).
6. Материально-обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений).
7. Наличие хороших и верных друзей.
8. Уверенность в себе (свобода от внутренних противоречий, сомнений).
9. Познание (возможность расширения своего образования, кругозора общей культуры, а также интеллектуальное развитие).

10. Свобода как независимость в поступках и действиях.

11. Счастливая семейная жизнь.

12. Творчество (возможность творческой деятельности).

Старшеклассникам необходимо было провести попарное сравнение между 12-ю, выше приведенными, понятиями-ценностями на специальной матрице регистрационного бланка, по ценности и по доступности.

Анализ данных исходит из вариантов соотношений:

1. Ц и Д полностью совпадают;
2. Ц и Д в значительной степени совпадают;
3. Ц и Д в значительной степени расходятся, и такое расхождение имеет два варианта: Ц превышает Д ( $C > D$ ); Д превышает Ц ( $C < D$ );
4. Ц и Д полностью расходятся.

Затем результаты подсчета заносились в таблицу, где фиксировались показатели каждого понятия по Ценности и Доступности и разность их по каждому из понятий. В итоге подсчитывается индекс расхождения Ц-Д (R), равный сумме расхождений по модулю для всех 12 понятий. Анализ результатов проводился по установленной субъективной границе между Ц (ценностью) и Д (доступности) равной 4, где:

1.  $C - D \geq 4$  означает наличие внутреннего конфликта (ВК), наличие такого состояния, когда ценностный объект малодоступен или не доступен, желаемое не совпадает с действительным, потребности и ценности в состоянии блокады.

2.  $C - D \leq 4$  означает наличие внутреннего вакуума (ВВ), наличие такого состояния, когда ценностный объект не представляет интереса, может сопровождаться ощущением ненужности, никчемности.

3.  $C - D < 4$  либо  $C = D$  означает спокойное, бесконфликтное состояние, желаемое и доступное частично или полностью совпадают, гармонически уравновешены во внутреннем мире человека, значимые потребности в основном удовлетворены, а ценности реализованы [35].

Методика ДДР Д.А. Леонтьева направлена на измерение системы рефлексии, которая заключается в способности человека посмотреть на себя со

стороны и склонности его к фантазированию, самокопанию. Данный опросник включает в себя 30 утверждений, которые оцениваются по четырехбалльной шкале: «Нет» - 1 балл; «Скорее нет» - 2 балла; «Скорее да» - 3 балла; «Да» - 4 балла [20]. Полученные результаты рассматриваются по трем шкалам, таким как:

- системная рефлексия;
- самокопание;
- фантазирование.

Таким образом, для исследования особенностей внутренних конфликтов у старших школьников нами были выбраны следующие методики: методика Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД); опросник «Дифференциальная диагностика рефлексивности» Д.А. Леонтьева (ДДР). С помощью методики Е.Б. Фанталовой УСЦД мы можем определить наличие внутренних конфликтов у нашей группы испытуемых, и в каких жизненных сферах они проявляются. Используя опросник Д.А. Леонтьева ДДР, мы можем определить вид рефлексии, который характерен для старших школьников при взгляде на самого себя со стороны, осмыслении себя в этом мире.

## 2.2 Анализ полученных результатов

По методике Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» мы получили следующие результаты:

Таблица 1 – Результаты исследования по методике УСЦД Е.Б. Фанталовой

№	Имя	Внутренний конфликт	Внутренний вакуум	Нейтральная зона
1	Тихон	30%	0	70%
2	Никита	0	0	100%
3	Павел	35%	44%	21%
4	Алексей	23%	27%	50%
5	Данила	50%	44%	6%
6	Карим	43%	30%	27%
7	Никита К.	20%	33%	47%

Продолжение таблицы 1				
8	Николай	21%	17%	63%
9	Василий	52%	38%	10%
10	Евгений	28%	28%	44%
11	Даниэль	45%	39%	16%
12	Вячеслав	0	0	100%
13	Катерина	15%	37%	48%
14	Вика	28%	47%	25%
15	Эльмира	0	0	100%
16	Полина	0	0	100%
17	Елизавета	31%	41%	28%
18	Сабина	14%	22%	64%
19	Лиза	52%	35%	13%
20	Оксана	43%	47%	10%
21	Марина	45%	44%	11%
22	Анастасия	18%	23%	59%
23	Ольга	17%	0	83%
24	Арина	30%	15%	55%
25	Екатерина	44%	31%	25%
26	Юлия	33%	0	67%
27	Зоя	46%	0	54%
28	Агата	47%	13%	40%
29	Мария	27%	0	73%
30	Юля А.	48%	38%	14%
31	Света	30%	32%	38%
32	Таня	26%	28%	46%
33	Зиля	43%	50%	7%
34	Альмира	45%	37%	18%
35	Дарья	0	29%	71%

Проанализировав полученные результаты расхождения между значимой ценностью данной группы детей старшего школьного возраста и их доступностью, мы можем отметить наличие в данной группе старшеклассников внутренних конфликтов (ВК) у 30 человек, что составляет 86%, наличие внутреннего вакуума (ВВ) у 26 человек – 74%, а также у каждого члена группы отмечается наличие нейтральной зоны (НЗ) по разным из предложенных испытуемым 12-ти ценностям, что составляет 100%. Также мы можем выделить из общего количества испытуемых 4 человека, что составляет 11%, у которых наблюдается наличие только нейтральной зоны. Это говорит о том, что они испытывают бесконфликтное, спокойное состояние. Их желаемое и доступное частично или полностью совпадают, потребности их в основном удовлетворяются, ценности реализовываются.



Исходя из данных таблицы 1, мы можем отметить, что 86% (30 чел.) детей старшего школьного возраста имеют внутренние конфликты, а 14% (5 чел.) не имеют внутренних конфликтов. Это говорит о том, что 86% (30 чел.) детей часто переживают борьбу, противоречия между внутренними тенденциями личности и возможностями их удовлетворения. Среднее значение индекса расхождения R у данных старшеклассников равно 36,6, что говорит о высоком уровне расогласования в мотивационно-личностной сфере. Минимальное значение индекса этой части группы испытуемых равно 17 баллам, максимальное значение - 68 баллов. Для этих испытуемых свойственно наличие такого состояния, когда желаемое не совпадает с действительным, потребности и ценности в состоянии блокады. Можно говорить о том, что для данной группы испытуемых характерны расхождения между «желаемым» и «реальным», между «хочу» и «могу» в ценностно-смысловой сфере, что приводит к внутренним конфликтам, принося ущерб социально-психологическому развитию человека.

Теперь рассмотрим соотношение значимости ценностей и их доступности у старших школьников, у которых были выявлены внутренние конфликты. Исходя из полученных нами результатов, которые приведены в таблице 2, мы можем наблюдать, что для старшеклассников, испытывающих внутренний конфликт, наиболее значимыми выступают следующие ценности: любовь (29,8%), счастливая семейная жизнь (22,8%). А к наименее значимым жизненным сферам для данных испытуемых отнесены: активная деятельная жизнь (0%), интересная работа (1,8%), красота природы и искусства (1,8%). Наиболее доступными сферами данной группы старшеклассников являются: активная деятельная жизнь (16,5%), познание (16,5%). Менее доступными жизненными сферами являются: интересная работа (1,2%). В ходе анализа этих данных мы сделали следующий вывод: так как расхождение между значимостью ценностей и их доступностью в отношении сферы любви и счастливой семейной жизни большое, то существенный внутренний конфликт происходит именно в этих сферах.

Таблица 2 – Соотношение значимости ценностей и их доступности у старших школьников с наличием внутренних конфликтов

№	Ценностные понятия	Ценность	Доступность
1	Активная деятельная жизнь	0%	16,5%
2	Здоровье (физическое и психическое)	5,3%	10,1%
3	Интересная работа	1,8%	1,2%
4	Красота природы и искусства	1,8%	3,8%
5	Любовь (духовная и физическая близость с любимым)	29,8%	3,8%
6	Материально-обеспеченная жизнь	3,5%	2,4%
7	Наличие хороших и верных друзей	14%	12,7%
8	Уверенность в себе (свобода от внутренних противоречий)	3,5%	7,6%
9	Познание	5,3%	16,5%
10	Свобода (как независимость в поступках и действиях)	8,7%	5,1%
11	Счастливая семейная жизнь	22,8%	11,4%
12	Творчество	3,5%	8,9%

В ходе рассмотрения особенностей группы детей старшего школьного возраста, не имеющих внутренних конфликтов, процентная составляющая которых равна 14% (5 чел.), мы отметили, что эта категория старшеклассников, у которых тенденции личности реже вступают в борьбу. Среднее значение индекса расхождения R для них равно 12,6, что говорит о низком уровне рассогласования в мотивационно-личностной сфере. Минимальное значение индекса этой части группы испытуемых равно 2 балла, максимальное значение - 24 балла. Рассматривая соотношение значимости ценностей и их доступности у старшеклассников, не имеющих внутренних конфликтов (таблица 3), мы можем отметить, что для них значимыми выступают следующие сферы жизни: счастливая семейная жизнь (16,7%), наличие хороших и верных друзей (16,7%), любовь (16,7%), познание (16,7%). Наименее ценными сферами жизни являются: здоровье (8,3%), красота природы и искусства (8,3%), уверенность в себе (8,3%), свобода как независимость в поступках и действиях (8,3%). Наиболее доступными жизненными сферами для данной группы испытуемых являются: наличие хороших и верных друзей (23,2%), познание (23,2%). Менее доступными сферами жизни у данных старшеклассников являются: здоровье

(7,6%), красота природы и искусства (7,6%), любовь (7,6%). Анализируя соотношение значимости ценностей и их доступности у старших школьников, у которых не было выявлено наличие внутренних конфликтов, мы можем отметить, что в такой жизненной сфере как любовь наблюдается значительное расхождение между ее ценностью и доступностью для данной группы испытуемых старшего школьного возраста. Данное наблюдение приводит нас к выводу, что у старших школьников, у которых на первом этапе обработки результатов исследования не было выявлено наличие внутренних конфликтов, можно наблюдать внутренний дискомфорт в такой сфере как любовь.

Таблица 3 – Соотношение значимости ценностей и их доступности у старших школьников без внутренних конфликтов

№	Ценностные понятия	Ценности	Доступность
2	Здоровье (физическое и психическое)	8,3%	7,6%
4	Красота природы и искусства	8,3%	7,6%
5	Любовь (духовная и физическая близость с любимым)	16,7%	7,6%
7	Наличие хороших и верных друзей	16,7%	23,2%
8	Уверенность в себе (свобода от внутренних противоречий)	8,3%	15,4%
9	Познание	16,7%	23,2%
10	Свобода как независимость в поступках и действиях	8,3%	0
11	Счастливая семейная жизнь	16,7%	15,4%

По методике «Дифференциальная диагностика рефлексивности» (ДДР) Д.А. Леонтьева мы получили следующие результаты:

Таблица 4 – Результаты по опроснику ДДР старшеклассников без наличия внутренних конфликтов

№	Имя	Системная рефлексия	Самокопание	Фантазирование
1	Вячеслав	43	16	24
2	Никита	48	9	12
3	Эльмира	39	17	19
4	Полина	47	22	35
5	Дарья	36	20	23

Таблица 5 – Результаты по опроснику ДДР старшеклассников с наличием внутренних конфликтов

№	Имя	Системная рефлексия	Самокопание	Фантазирование
1	Карим	26	15	13
2	Тихон	32	17	23
3	Данила	31	20	26
4	Алексей	39	23	26
5	Павел	47	9	16
6	Даниэль	40	19	21
7	Евгений	33	14	12
8	Василий	35	23	30
9	Николай	26	17	17
10	Никита К.	35	26	26
11	Вика	32	17	23
12	Катерина	32	25	34
13	Елизавета	42	24	27
14	Сабина	36	21	26
15	Анастасия	32	22	35
16	Агата	33	22	30
17	Юля А.	35	32	31
18	Юлия	26	32	27
19	Зоя	41	23	29
20	Альмира	42	26	32
21	Света	37	24	31
22	Мария	30	21	20
23	Екатерина	28	23	23
24	Арина	38	21	33
25	Оксана	26	19	14
26	Зиля	38	15	23
27	Ольга	38	21	16
28	Лиза	41	24	34
29	Татьяна	45	17	22
30	Марина	33	18	19

В ходе анализа полученных результатов нами было установлено, что 90% старших школьников с наличием внутренних конфликтов имеют высокий уровень развития по шкале «Системная рефлексия». Это говорит о том, что данные испытуемые обладают достаточно редкой способностью смотреть на себя со стороны, отстраняться, выныривать из потока собственной жизни, занимать позицию по отношению к самому себе. По шкале «Самокопание» 3,4% испытуемых данной группы имеют высокий уровень развития данного свойства, что говорит о том, что эти испытуемые излишне тщательно

анализируют собственные поступки, переживания, производят безостановочный бессистемный самоанализ без последующих выводов. Они слишком много думают о себе, своих переживаниях, что не приносит облегчения и понимания. Неудовлетворенность результатами своего самоанализа может привести к самоедству. По шкале «Фантазирование» 6,6% испытуемых данной группы имеют высокие показатели, что говорит о том, что у них может быть выражена как бездеятельная мечтательность, служащая для того, чтобы дымкой фантазии заслониться от реального положения вещей, так и действенное воображение, где фантазия служит толчком к действию. Исходя из анализа результатов по опроснику ДДР Д.А. Леонтьева по шкалам «Самокопание» и «Фантазирование», мы можем сделать вывод, что данные испытуемые переживают внутренний конфликт более глубоко. Можно предположить, что испытуемые (3,4%), имеющие высокие показатели по шкале «Самокопание», при наличии внутренних конфликтов в таких сферах как «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь», излишне тщательно анализируют собственные поступки, переживания в данных сферах, перенося все возникающие трудности на себя, обвиняя себя, что может привести к более тяжелым последствиям. Также мы можем предположить, что испытуемые (6,6%), имеющие высокие показатели по шкале «Фантазирование», испытывают внутренние конфликты по причине завышения своих ценностей, своего рода идеализировав их, при этом они не учитывают реальных возможностей их достижения.

В ходе анализа результатов старших школьников, у которых не выявлено внутренних конфликтов, мы отмечаем, что у всего количества испытуемых данной группы (100%) по шкале «Системная рефлексия» наблюдаются высокие показатели. Это говорит о том, что они, так же как и 90% группы старшеклассников с наличием внутренних конфликтов, обладают способностью смотреть на себя со стороны, отстраняться, выныривать из потока собственной жизни, занимать позицию по отношению к самому себе. Из анализа результатов по шкале «Системная рефлексия», мы можем отметить, что



все испытуемые, у которых не было выявлено наличие внутренних конфликтов, имеют высокие показатели по данной шкале, что может говорить о правильно сформированной рефлексии данной группы. Они могут выстраивать правильный анализ своих действий и поступков, делать правильные выводы из сложившихся жизненных ситуаций, выстраивать систему своего отношения к ситуации, поведения в ней.

Таким образом, на этапе анализа результатов исследования мы отмечаем, что из всей группы испытуемых, составляющих общее количество 35 человек старшего школьного возраста (100%), мы можем выделить 86% (30 чел.) испытуемых с наличием внутренних конфликтов, 14% (5 чел.) испытуемых без наличия внутренних конфликтов. В ходе последующего анализа мы отметили, что у испытуемых, у которых в начале обработки результатов определили отсутствие внутренних конфликтов (14%), наблюдается расхождение между ценностью и доступностью в такой жизненной сфере как любовь. Данное расхождение может говорить о наличии у них в этой сфере дискомфорта. Так как разница между ценностью и их доступностью у старшеклассников с наличием внутренних конфликтов является довольно значительной, а у старшеклассников без наличия внутренних конфликтов, по сравнению с первой группой, менее значительно, то мы можем говорить о том, что данный показатель является еще пока незначительным внутренним дискомфортом, не конфликтом. Педагогу-психологу следует обратить внимание на эти показатели и включить данную группу старшеклассников в работу, направленную на коррекцию дискомфорта в данной сфере. Анализируя полученные результаты, мы можем отметить, что у первой группы испытуемых (86%) происходит существенное расхождение между ценностями, значимыми для них, и их доступностью. Это объясняет наличие у них переживания внутреннего конфликта. Кроме того, мы можем отметить, что и для первой группы испытуемых, и для группы, которая не испытывает внутренних конфликтов (14%), особую ценность представляют такие сферы жизни как счастливая семейная жизнь и любовь, в которых у группы испытуемых с наличием

внутренних конфликтов наблюдается существенное расхождение между ценностью и доступностью. Наиболее доступной сферой жизни и для одной и для другой группы испытуемых является сфера познания. Проанализировав полученные нами результаты можно предположить то, что на данном этапе развития группа старших школьников переживает чувство любви, и именно поэтому для них особо важной жизненной сферой является любовь. Такое чувство как любовь они связывают со своим пониманием счастья в будущем, счастливой семейной жизнью, но на данный период времени им эта сфера жизни недоступна. Внутренние конфликты в этом возрасте основаны на психологических особенностях и осознании себя в социуме. Главным институтом социализации является семья и именно там происходит получение первых навыков общения, именно в семье старшеклассники получают представления о семейной жизни и, в зависимости от того какой образец перед ними, они выстраивают свое видение семейных отношений. Семья служит как образцом, так и антиобразцом. Юноши и девушки в этом возрасте продолжают открывать свою сущность через рефлекссию. Проанализировав полученные результаты по методике «Дифференциальная диагностика рефлексивности» (ДДР) Д.А. Леонтьева, мы отмечаем, что 90% (27 чел.) испытуемых старших школьников с наличием внутренних конфликтов и 100% испытуемых без наличия внутренних конфликтов имеют высокие показатели по шкале «Системная рефлексия». Это может говорить о способности смотреть на себя со стороны, демонстрации счастья, удовлетворенности жизнью, дружелюбии, открытости к новому опыту. По шкале «Самокопание» мы отмечаем, что испытуемые 3,4% (1 чел.) с наличием внутренних конфликтов слишком тщательно анализируют свои поступки, действия, переживания, что приводит их к замкнутости. По шкале «Фантазирование» мы отмечаем у испытуемых 6,6% (2 чел.) с наличием внутренних конфликтов бездеятельную мечтательность, что может являться защитой от реальности или завышением желаемой цели. Исходя из анализа результатов опросника «Дифференциальная диагностика рефлексивности», мы можем говорить о том, что 90% испытуемых

с наличием внутренних конфликтов могут анализировать свои действия и поступки. 3,4% испытуемых данной группы при возникновении каких-либо проблем довольно тщательно анализируют себя, что может привести к самоедству. А 6,6% испытуемых данной группы не имеют желания признавать реальность, мечтая, могут прийти к отстранению от общества, стремятся к завышенным целям, что может привести к еще более серьезным психологическим проблемам. Подводя итог нашему анализу, можно отметить, что особое внимание следовало бы уделить тем испытуемым с наличием внутренних конфликтов, у которых имеются высокие показатели по таким шкалам как «Самокопание» и «Фантазирование».

### **2.3 Модель работы педагога – психолога со старшеклассниками, имеющими внутренние конфликты**

Проведя в выпускной квалификационной работе исследование юношей и девушек старшего школьного возраста и выявив у них наличие внутренних конфликтов, определив, в какой жизненной сфере они проявляются, нам необходимо составить модель работы педагога-психолога со старшеклассниками, у которых выявлено наличие внутренних конфликтов. Данная модель работы педагога-психолога будет направлена на коррекцию (исправление), а, как отмечала А.А. Осипова, любая психокоррекционная работа начинается с постановки цели. Содержанием нашей модели коррекционной работы будет являться:

- цель;
- задачи;
- этапы коррекционной работы;
- методы, коррекционной работы;
- результат;
- рекомендации.

Целью данной модели коррекционной работы педагога-психолога является коррекция внутренних конфликтов старших школьников данной группы испытуемых.

Задачами являются:

1. Изучить отношение старших школьников к таким сферам жизни как любовь и счастливая семейная жизнь.
2. Познакомить старшеклассников с особенностью межличностных отношений.
3. Сформировать у старших школьников понятие семьи, ее роли в социуме, межличностных отношениях в ней.

Этапы модели работы педагога-психолога:

1. Подготовительный этап – подготовка к беседе, направленной на определение уже сформулированных у старшеклассников понятий любви и семьи; подготовка сценариев классных часов, направленных на формирование семейных ценностей, представлений о любви и ее нравственной оценке; обсуждение и привлечение педагогического коллектива к проведению запланированных мероприятий; определение сроков их реализации.
2. Основной этап – проведение мероприятий со старшеклассниками.
3. Заключительный этап – анализ результатов проведенных мероприятий, при необходимости проведение контрольной диагностики и анализа диагностирования.

Методы, рекомендуемые для реализации поставленных задач: беседа (диспут); тестирование; методы арт-терапии; рефлексия.

Форма проведения коррекционной модели работы педагога-психолога может быть как групповая, так и индивидуальная.

Результатом данной модели работы является формирование у старшеклассников таких понятий как любовь, влюбленность, семья, семейная жизнь, что приведет их к устранению переживаний дискомфорта в этих сферах жизни.

Педагог-психолог может порекомендовать руководству образовательного учреждения организовать при данном учреждении обучающие программы, например, такие как:

- Школа подготовки к семейной жизни;
- Школа молодой семьи;
- Школа будущих родителей;
- День семьи.

Целью этих мероприятий может быть приобретение старшими школьниками знаний, навыков на практическом, теоретическом, эмоциональном уровнях.

Таким образом, по результатам исследования нами была составлена модель работы педагога-психолога со старшеклассниками, у которых было выявлено наличие внутренних конфликтов. Данная модель работы ориентирована на ознакомление старших школьников с психологией семьи и взаимоотношений, так как наличие внутренних конфликтов данной группы было выявлено в таких сферах жизни как «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь».



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе нашего исследования мы рассмотрели такое понятие как конфликт, которое в психологии определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельного человека, в межличностных взаимодействиях и отношениях людей. Нами были изучены труды отечественных и зарубежных психологов, исследующих природу внутреннего конфликта. Опираясь на освоенный нами материал, мы можем сделать вывод, что внутренний конфликт - это разновидность внутриличностного конфликта, основанного на ценностно-мотивационной сфере личности, он есть противоречие между такими сторонами как мотивы, желания, моральные принципы и личностные привязанности, потребности, цели, ценности, а также свойства индивида и действия. Он есть противоборство между потребностью и возможностью достижения внутренне значимых ценностей. Также нами были изучены психологические особенности старшего школьного возраста и внутренние конфликты данного периода развития. Исходя из изученного материала, мы сделали вывод, что выстраивая свое представление о будущем, цели, которых старший школьник желал бы достичь, усваивая нормы общества, он формирует свои внутренние ценности в разных сферах жизни, ориентируясь на которые, он выстраивает отношение к себе, взаимоотношения с окружающими. Внутренние конфликты в этом возрасте возникают при неправильной постановке целей, завышении приоритетов в какой-либо сфере жизни, неправильно выстроенных идеалах, из-за чего происходит внутреннее противоборство между желаемым и реальным, ценностями и их доступностью. Также мы ознакомились и проанализировали важность психологической службы в образовательной организации. Мы определили особенности работы педагога-психолога с внутренними конфликтами старшего школьного возраста, которыми являются оказание помощи ему в профессиональном и личностном самоопределении, учитывая свои внутренние позиции, ценности, цели, смысл

жизни, возможности, способности во взрослой современной жизни, предъявляющей к обществу свои требования и ценности. Ведется данная работа в виде психолого-педагогической коррекции, которая включает в себя диагностику, анализ результатов диагностики, составление модели коррекционной работы (системы условий и действий), направленной на работу с внутренними конфликтами старших школьников, коррекционную и просветительскую работу. Проводить психолого-педагогическую коррекцию можно как индивидуально, так и в группе. Нами были использованы следующие методики: «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД) Е.Б. Фанталовой; «Дифференциальная диагностика рефлексивности» (ДДР) Д.А. Леонтьева. С помощью данных методик нами было проведено исследование внутренних конфликтов у старших школьников, обучающихся в 10-х классах МБОУ «СОШ №6» г. Лесосибирска Красноярского края. В исследовании приняло участие 35 человек. Проанализировав полученные нами результаты по методике Е.Б. Фанталовой, мы определили у 86% испытуемых (30 чел.) наличие внутренних конфликтов, а у 14% (5 чел.) отсутствие таковых. Также мы можем отметить, что у всей группы испытуемых особую ценность представляют такие сферы жизни как «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь», в которых у группы испытуемых с наличием внутренних конфликтов наблюдается существенное расхождение между ценностью и доступностью. Это может свидетельствовать о том, что их представления о счастливой семейной жизни и любви не совпадают с реальностью. На основе полученных нами результатов по методике Д.А. Леонтьева, мы определили, что 90% (27 чел.) испытуемых с наличием внутренних конфликтов и 100% испытуемых без наличия внутренних конфликтов имеют высокие показатели по шкале «Системная рефлексия», 3,4% (1 чел.) испытуемых с наличием внутренних конфликтов имеют высокие показатели по шкале «Самокопание», 6,6% (2 чел.) испытуемых с наличием внутренних конфликтов имеют высокие показатели по шкале «Фантазирование». Исходя из анализа результатов опросника

«Дифференциальная диагностика рефлексивности», мы можем говорить о том, что 90% испытуемых с наличием внутренних конфликтов и 100% испытуемых без наличия внутренних конфликтов могут анализировать свои действия и поступки, они могут выстраивать правильный анализ своих действий, делать правильные выводы из сложившихся жизненных ситуаций, выстраивать систему своего отношения к ситуации, поведения в ней. 3,4% испытуемых с наличием внутренних конфликтов при возникновении каких-либо проблем довольно тщательно анализируют себя, что может привести к самоедству. Они излишне тщательно анализируют собственные поступки, переживания в данных сферах, перенося все возникающие трудности на себя, обвиняя себя, что может привести к более тяжелым последствиям. А 6,6% испытуемых данной группы испытывают внутренние конфликты по причине завышения своих ценностей, своего рода идеализировав их, при этом они не учитывают реальных возможностей их достижения. Они не имеют желания признавать реальность, мечтая, могут прийти к отстранению от общества, стремятся к завышенным целям, что может привести к еще более серьезным психологическим проблемам. По результатам исследования нами была составлена модель работы педагога-психолога со старшими школьниками, у которых было выявлено наличие внутренних конфликтов. Результаты исследования и модель работы педагога-психолога были предоставлены руководству образовательной организации для ознакомления и последующей работы с ними.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреев, П.В. Психолог в образовании: теория и практика: Учебное пособие / П.В. Андреев, Е.М. Кравцова, Е.В. Пятницкая – Саратов: Издательство «Саратовский источник», 2015. – 236 с.
2. Баева, И.А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение / И.А. Баева, Л.А. Гаязова // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 3. – С. 20 – 34.
3. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – Москва: Генезис, 2012. – 298 с.
4. Бочаров, В.В. Антропология возраста / В.В. Бочаров. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 576 с.
5. Буртовая, Е.В. Внутренний конфликт личности: причины, виды, примеры, последствия [Электронный ресурс]: Психология счастливой жизни. – Режим доступа: <http://psycabi.net/psikhologiya-krasoty-i-zdorovya/kak-borotsya-so-stressom/642-vnutrennij-konflikt-prichiny-vidy-primery-posledstviya>
6. Вартанова, И.И. Самоотношение и внутренние конфликты старшеклассников / И.И. Вартанова // Альманах современной науки и образования. – 2011. – № 4. – С. 44-50.
7. Вачков, И.В. Я и мой внутренний мир. Психология для старшеклассников / И.В. Вачков, М.Р. Битянова. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. – 192 с.
8. Волков, Б.С. Психология юности и молодости: учеб. пособие / Б.С. Волков. – Москва: Академический проект: Трикста, 2013. – 256 с.
9. Выготский, Л.С. Развитие личности и мировоззрения ребенка // Психология личности. Хрестоматия / Л.С. Выготский. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. – 480 с.
10. Гаврилушкина, О.П. Подготовка педагога-психолога к профессиональной деятельности по трудовой функции «Коррекционно-развивающая работа с обучающимися» / О.П. Гаврилушкина, М.А. Егорова,

А.В. Захарова, Ю.А. Костенкова // Психологическая наука и образование. – 2015. – № 4. – С. 12–21.

11. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 544 с.

12. Дубровина И.В. Психологическая служба на современном этапе развития общего среднего образования / И.В. Дубровина // Вестник практической психологии образования. - 2011. – № 3. – С. 8–16.

13. Завражнов, В.В. Социально-психологические аспекты развития ценностно-смысловой сферы личности в юношеском возрасте / В.В. Завражнов, Е.Д. Железнова // Молодой ученый. - 2017. - № 19. - С. 265-267.

14. Зейгарник, Б.В. Теории личности в зарубежной психологии – Москва: Просвещение, 2012. – 128 с.

15. Истратова, О.Н. Справочник психолога средней школы / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов на Дону: Феникс, 2012. - 510 с.

16. Калинина, Т.В. Проблема формирования межличностных отношений со сверстниками и взрослыми в старшем подростковом и юношеском возрасте (14–17 лет) / Т.В. Калинина, С.В. Костин // Молодой ученый. - 2016. - № 23. - С. 430 – 433.

17. Кошель, А.И. Основные направления в изучении межличностных отношений у детей старшего школьного возраста [Электронный ресурс]: Электронный научно-практический журнал Гуманитарные научные исследования. - Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2013/10/4109>

18. Красиков, А. Внутренние конфликты [Электронный ресурс]: Файловый архив студентов StudFiles. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/5135348/page:3/>

19. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. - Москва: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. — 232 с.

20. Леонтьев, Д.А. Рефлексия «хорошая» и «дурная»: от объяснительной модели к дифференциальной диагностике / Д.А. Леонтьев, Е.Н. Осин // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – № 4. – С. 110-135.

21. Леонтьев, Д.А. Феномен рефлексии в контексте проблемы саморегуляции / Д.А. Леонтьев, А.Ж. Аверина [Электронный ресурс]: Психологические исследования. – Режим доступа: <http://www.psystudy.ru/index.php/num/2011n2-16/463-leontiev-averinal6.html>

22. Литовкина, А.В. Психологические особенности общения детей старшего дошкольного возраста / А.В. Литовкина, О.Н. Еремина, А.В. Хаймина // Молодой ученый. - 2015. - № 21. - С. 705-707.

23. Марголис, А.А. Критерии профессиональной компетентности педагога-психолога / А.А. Марголис, И.В. Коновалова // Психологическая наука и образование. – 2012 – №1. – С. 13 – 20.

24. Милехин, А.В. Проблема социализации старших школьников в условиях современного образования / А.В. Милехин // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 3 – С.5 – 21.

25. Несына, С.В. Психологический анализ романтической любви в ранней юности [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека КиберЛенинка. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/psihologicheskij-analiz-romanticheskoy-lyubvi-v-ranney-yunosti>

26. Новгородцева, А.П. Внутренние конфликты подросткового возраста [Электронный ресурс]: Портал психологических изданий PsyJournals.ru. – Режим доступа: [http://psyjournals.ru/kip/2006/n3/Novgorodtseva\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/kip/2006/n3/Novgorodtseva_full.shtml)

27. Пантелеева, Т.В. Психологические особенности и развитие эмоциональной сферы и интеллектуальных способностей в ранней юности / Т.В. Пантелеева // Психологические науки: теория и практика: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2015 г.). - Москва: Буки-Веди, 2015. - С. 11-14.

28. Сорокина, Г.А. Особенности протекания внутриличностных конфликтов старшеклассников / Г.А. Сорокина, М.В. Сафонова // Молодой ученый. - 2016. - № 20. - С. 657 – 659.
29. Сошников, А.Е. Необходимость преподавания конфликтологии в современном вузе [Электронный ресурс]: Электронный научно-практический журнал «Современная педагогика». - Режим доступа: <http://pedagogika.snauka.ru/2015/12/5145>
30. Степанов, С. Старшеклассник: совокупный портрет / С. Степанов // Школьный психолог. – 2013. – № 20 – С. 11 – 15.
31. Степанов, С. Почти взрослые / С. Степанов // Школьный психолог. – 2013. – № 20 – С. 6 – 10.
32. Сулимина, О.В. Особенности личностного развития юношей и девушек, воспитывавшихся в семье и вне семьи / О.В. Сулимина // Культурно-историческая психология. – 2014. – № 3. – С. 54–70.
33. Рубцов, В.В. Психологическая служба современной школы [Электронный ресурс]: Детская психология – Режим доступа: <http://www.childpsy.ru/lib/articles/id/24355.php>
34. Фанталова, Е.Б. Ценности и внутренние конфликты: теория, методология, диагностика: монография / Е.Б. Фанталова. – Москва-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 141 с.
35. Фанталова, Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта / Е.Б. Фанталова - Самара: Издательский дом БАХРАХ-М, 2012. - 128 с.
36. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Серия: Психологические технологии / К. Хорни. – Москва: Издательство: Академический проект, 2011. – 224 с.
37. Шадура, А. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта [Электронный ресурс]: Психологические исследования. – Режим доступа: <http://www.psystudy.ru/index.php/num/2011n2-16/463-leontiev-averina16.html>



38. Шемякина, О.О. Исследование внутриличностных конфликтов юношеского этапа развития / О.О. Шемякина // Психологическая наука и образование. - 2012. – № 2. – С. 10 – 23.

39. Шашкина, А.О. Исследование ценностей современной российской молодежи / А.О. Шашкина, К.О. Конюхова // Молодой ученый. - 2015. - № 8. - С. 868 – 871.

40. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон – Москва: ЭКСМО, 2008. – 388 с.